

# **> TOSHIBA "NO MATTER WHAT GUARANTEE" OR "NO PROBLEM GUARANTEE" TERMS AND CONDITIONS**

<b>ENGLISH</b>	TOSHIBA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"	<b>2</b>	<b>EN</b>
<b>БЪЛГАРСКИ</b>	TOSHIBA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"	<b>6</b>	<b>BG</b>
<b>BOSANSKI</b>	TOSHIBA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"	<b>10</b>	<b>BS</b>
<b>ČESKY</b>	TOSHIBA – AKCE „ZÁRUKA BEZ HRANIC“	<b>14</b>	<b>CZ</b>
<b>CRNOGORSKI</b>	TOSHIBA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"	<b>18</b>	<b>ME</b>
<b>EESTI</b>	TOSHIBA „GARANTII – POLE PROBLEEMI“	<b>22</b>	<b>EE</b>
<b>ΕΛΛΗΝΙΚΑ</b>	ΕΓΓΥΗΣΗ TOSHIBA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"	<b>26</b>	<b>GR</b>
<b>HRVATSKI</b>	TOSHIBA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"	<b>31</b>	<b>HR</b>
<b>LATVISKI</b>	TOSHIBA "GARANTĒTA LIETOŠANA BEZ PROBLĒMĀM"	<b>35</b>	<b>LV</b>
<b>LIETUVIŲ</b>	TOSHIBA „GARANTIJA – JOKIŲ PROBLEMŲ“	<b>39</b>	<b>LT</b>
<b>MAGYAR</b>	TOSHIBA „NO PROBLEM“ GARANCIA	<b>43</b>	<b>HU</b>
<b>МАКЕДОНСКИ</b>	ГАРАНЦИЈА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ НА TOSHIBA	<b>47</b>	<b>MK</b>
<b>POLSKI</b>	„GWARANCJA ZERO PROBLEMU“ FIRMY TOSHIBA	<b>51</b>	<b>PL</b>
<b>ROMÂNĂ</b>	TOSHIBA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“	<b>55</b>	<b>RO</b>
<b>SLOVENČINA</b>	„ZÁRUKA BEZ HRANÍC“ OD SPOLOČNOSTI TOSHIBA	<b>59</b>	<b>SK</b>
<b>SLOVENŠČINA</b>	TOSHIBINA GARANCIJA »NO MATTER WHAT GUARANTEE«	<b>63</b>	<b>SL</b>
<b>SRPSKI</b>	TOSHIBA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“	<b>67</b>	<b>SR</b>

# "NO MATTER WHAT GUARANTEE" PROMOTION

## > TERMS AND CONDITIONS FOR "NO MATTER WHAT GUARANTEE" PROMOTION

We at Toshiba hope that your TOSHIBA laptop or TV will prove to be an asset to you. Toshiba is offering you a free of charge repair in case of accidental damage, an exchange TOSHIBA laptop or TV in case of theft and will offer for your Toshiba laptop a data recovery service in case of a defective storage device subject to the terms and conditions below.

The following terms and conditions form the legal basis for participating in the "No Matter What Guarantee" Promotion conducted by TOSHIBA Europe GmbH, with its registered office in Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany (in the following "Toshiba").

The offer is valid from April 1st 2013 till September 30th 2013 and open to residents in Malta. The TOSHIBA laptop or TV must be bought in the above mentioned country.

The promotion is only valid in the country of purchase and only for residents in the above stated country. Please note that you must be over 18 years old to participate in this promotion.

TOSHIBA laptop or TV purchased after September 30th 2013 cannot be registered anymore and will not take part in the promotion. In order to participate you need to register for this promotion on the website indicated below. The registrations need to be undertaken within fourteen days after the date of purchase.

You can only register your TOSHIBA laptop or TV once. Multiple registrations are not possible.

However, registrations can cover the purchase of multiple TOSHIBA laptops or TVs and multiple claims can be made.

### 1. Registration

Log on to <https://www.nomatterwhatguarantee.com> within 14 days of your purchase and undertake a promotion registration. Please note that NMWG registration will include automatically also a standard warranty registration. This standard warranty registration is also free of charge. Register your TOSHIBA laptop or TV for the promotion on [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com) by filling out the online registration form. The registration form needs to be complete.

After you have finalized your registration you will receive a confirmation email from [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com) confirming your registration and sending the registration number which you have to keep for any future correspondence and / or claiming.

**All claims without a valid promotion registration number will be declined.**

All registrations must be received no later than October 14th 2013, and claims against the promotion no later than September 30th 2014. Please note that you need to register your newly purchased TOSHIBA laptop or TV **within 14 days after date of purchase online under** <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

### 2. Definition

**Covered Device:** Any TOSHIBA laptop or TV purchased between April 1st 2013 till September 30th 2013 in the participating country and registered within 14 days from date of purchase. Refurbished, reconditioned and/or leased TOSHIBA laptops are not applicable for participation in this promotion.

**Guarantee Period: 1 year from purchase date** if registered properly within 14 days after purchase.

**Participating country:** Malta

**Accidental damage:** Any destruction or damage to the covered device, having a negative impact on its functioning and resulting from a sudden outside event, with the exception of the exclusions listed in these terms and conditions.

**Theft:** Any police approved theft with documented break-in or clear signs of violence with the exception of the exclusions listed in these terms and conditions.

**Data recovery:** Includes the evaluation of the recovery possibility and if recovery is possible, the recovery of the stored data and the saving of the data on a new storage device, which will get delivered to you.

**Exchange:** The replacement with a device of an identical model and line equivalent to the covered device (or if this device is no longer available, a new equivalent device possessing the same functions and characteristics (excluding design, color, size and weight as close as possible to the damaged device)). The value of the replacement device cannot exceed the amount of the new purchase value of the covered device.

### 3. Limitation

This promotion is limited to **one claim per year per covered device**. That means you can either claim an accidental damage (including data recovery if HDD is affected) or a theft or a data recovery under the conditions laid down in these terms and conditions.

The amount of the exchange or the repair cannot exceed the amount of the value of the original device. This promotion is limited to 100 devices located on a single site per incident.

The promotion is not limited, however applications will be accepted for single or multiple purchases or multiple applications may be made, proving the correct registration has been made. Any statutory rights remain unaffected by this promotion.

Toshiba does not warrant that your use of or access to the registration website will be uninterrupted by error or virus free nor shall it or its licensors have any liability for damages caused by hostile software which may affect or infect your laptop equipment or property as a result of your use or browsing of this website.

TOSHIBA laptops or TVs which are subject to a voluntary replacement program are not included in this promotion. TOSHIBA laptops or TVs which are subject to a product recall, do only qualify for the promotion as long as a defect occurred prior to same recall.

## "NO MATTER WHAT GUARANTEE" PROMOTION

### > TERMS AND CONDITIONS FOR "NO MATTER WHAT GUARANTEE" PROMOTION

#### 4. Claiming

If your TOSHIBA laptop has been successfully registered within 14 days after purchase and gets stolen or accidentally damaged or you need a data recovery within one year after the date of purchase, then please make sure to cover the following points:

##### FOR ACCIDENTAL DAMAGE:

##### **In case of accidental damages you must:**

You are obliged to promptly take any measures which are necessary to limit the scope of the claim and to protect the covered device. Do not try to make any repair by yourself.

Declare the incident within 72 hours and provide necessary claiming documents within maximum 7 days after the incident to your next Toshiba Authorized Service Partner and bring the original of the purchase invoice, which must indicate the covered device's model number and its purchase date. Your Toshiba Authorized Service Partner will make a copy of the original purchase invoice.

A sworn declaration specifying the exact date, time and circumstances of the incident, as well as the references of the covered device (TOSHIBA laptop or TV family, model number, serial number and promotion registration number) as well as your contact information.

Toshiba reserves the right to request any supporting documents that Toshiba deems necessary to assess the justification of the request for repair.

The declaration must be made by you. The documents and the damaged laptop or TV have to be brought or sent to your next Toshiba Authorized Service Partner.

##### FOR THEFT:

##### **In case of theft you must:**

Within **48 hours**, file a complaint with the competent police authorities. This filing of a complaint must mention the circumstances of the theft of the covered device, as well as its references (serial number). Furthermore, the complaint must qualify the loss of the covered device as a "theft" case.

Declare the theft within 72 hours and provide necessary claiming documents within maximum 7 days after the incident to one of Toshiba's Authorized Service Partners.

The original of the covered device's purchase invoice, which must indicate the covered device's model number and its purchase date. Your Toshiba Authorized Service Partner will make a copy of the original purchase invoice.

The original or a copy of the original of the filing of the complaint.

A sworn statement in the form provided by Toshiba stating the exact date, time and circumstances of the incident, as well as the references of the covered device (TOSHIBA laptop family, model number, serial number and promotion registration number) as well as your contact information.

The sworn statement must also include information of whether your device is insured by any insurance company and if so the insurance company details and the insurance number of the device. Toshiba reserves the right to check the incident with your insurance company. In case your device is not insured, this information must also be stated in your sworn statement.

In case of theft with break-in, the incident declaration to the insurer of the premises and the invoice for the repair of the premises on which the covered device was stolen.

In case of theft with aggression or with violence, a medical certificate or a statement by a witness.

Toshiba reserves the right to request any supporting documents that Toshiba deems necessary to assess the validation of the claim.

The declaration must be made by you and will be accepted by fax, email or your personal visit at your next Toshiba Authorized Service Partner.

##### FOR DATA RECOVERY:

##### **In case of data recovery you must:**

Make sure to add your recovery media when bringing or sending in your defective product to Toshiba, as this media is mandatory to reinstall your operating system and save your recovered data on the new hard drive.

Provide the original purchase invoice of the covered device. Invoice must indicate the covered device's model number and its purchase date. Your Toshiba Authorized Service Partner will make a copy of the original purchase invoice.

Please note: Toshiba or its Service Providers do not guarantee the recovery of the data.

By usage of the offered service you authorize Toshiba or its Service Providers to conduct an evaluation of your HDD to determine the nature of the damage and the possibility of the data recovery. Thus, Toshiba or its Service Providers will have access to the data on the HDD. Toshiba and its Service Providers places great importance on complying with all Data Protection Acts. Furthermore, Toshiba or its Service Providers are expressly obliged to maintain absolute confidentiality about any of your data which may have been accessed as a consequence of fulfilling the Data Recovery Service. The data will neither be used for own purposes nor for third party purposes. All data to which Toshiba or its Service Providers may have had access, including copies of that information, will be returned or destroyed ten calendar days after the end of the Data Recovery Service.

By requesting a Data Recovery Service, you confirm that any and all data on the laptop is solely your legal property.

##### **If data recovery is possible and successful:**

- The data will be restored and saved on Toshiba's or its Service Providers servers and you will get your data back on a new storage device. Please note that the new hard drive is covered for the remainder of the warranty period applying to this laptop or for three months, whichever is longer.

## "NO MATTER WHAT GUARANTEE" PROMOTION

### > TERMS AND CONDITIONS FOR "NO MATTER WHAT GUARANTEE" PROMOTION

- The damaged hard drive becomes Toshiba's property and/or the data contained on the laptop will be destroyed with a standard according to the technical state of the art that is impossible to retrieve that data.
- A copy of the restored data will be saved on Toshiba's or its Service Providers server for ten calendar days after the laptop including the new hard drive has been shipped. If Toshiba or its Service Provider does not receive any notification from you within that period of time, the saved data will be deleted and no copies will be stored or will be available anymore.
- Damages resulting from obvious negligence or improper handling by you.
- Damages occurring before or during the delivery of the covered device to you.
- Damages caused by defects and poor workmanship.
- Expenses for maintenance, inspection, modification, improvement or development of the covered device.
- The wear and tear or prolonged effect of the use of the covered device; clogging, oxidation, corrosion or incrustation of rust.

#### If data recovery is not possible and / or not successful:

- You will be notified by Toshiba or its Service Providers. From notification you will have ten calendar days time to request your damaged hard drive. This can be done by contacting the Toshiba Support Centre under the local phone number.
- In case of absence of such notification, your damaged hard drive will be destroyed with a standard according to the technical state of the art that is impossible to retrieve that data. Please note that you will not be entitled to claim compensation for the value of the destroyed hard drive.

#### 5. Exclusions from the "No Matter What Guarantee" Promotion

- This promotion is not open to employees of Toshiba, any Toshiba authorized or non-authorized reseller, or distribution channel partner organization or authorized service providers, their employees, immediate families or anyone connected professionally with this promotion.
- Purchases of refurbished or reconditioned TOSHIBA laptops are not included in this promotion. This promotion does not apply to Toshiba options, accessories or extended warranties purchased with a covered device. This promotion is only available in respect of TOSHIBA laptops and TVs purchased during the promotional period between April 1st 2013 till September 30th 2013.
- This promotion does not apply to Toshiba tablets.
- Any event not corresponding to a sudden accidental breaking of the covered device such as breaking on purpose or unauthorized repair.
- Unexplained losses, missing items or disappearances.
- The intentional fault of you or within your responsibility, as well as by your family or your employees.
- Damages for which you are unable to provide the damaged device, except in the case of fire.
- Damages resulting from theft or attempted theft committed without break-in or without violence.
- Theft committed in motor vehicles.
- Theft or attempted theft committed by any person other than a third party or by any person in charge for protection or monitoring of the premises on which the covered device was stolen.
- Scratches, spills, stains, or corrosion and, more generally, damages caused to the external parts of the covered device not affecting its functioning.
- Damages limited to feeder batteries, antennae, feeder cables or liaison cables between the devices and, more generally, to the accessories or to any interchangeable element not requiring the opening of the covered device.
- Technical changes or repairs made by you.
- Damages occurring during the installation or assembly of the covered device or if the latter is entrusted to a repair shop.
- Failure to follow or apply TOSHIBA's usage documents and instructions.
- Operating losses and all immaterial damages, whether or not consequential, to a covered device.
- Earthquakes, tidal waves, eruptions, floods and overflowing of bodies of water, including rivers.
- Civil War, foreign war, damages due to the direct or indirect effects of explosion, release of heat or irradiation from transmutations of the nuclei of atoms or radioactivity and the effects of radiation caused by the artificial acceleration of particles.
- Damages that result from seizure, requisition, confiscation, embargo, attachment or destruction by order of a government or a public authority.
- The promotion does not include the following: The installation and configuration of the operating system and of any other software programs and of any other configuration, any on-site intervention, any resolution involving interconnectivity or compatibility with other equipment, any resolution of problems on the computer network, and any recovery of software programs and software packages that existed on the hard drive.
- Covered devices not kept in hand baggage, in the case of public air, maritime or land transport and not under the direct and immediate surveillance of you or of a person with custody thereof are excluded from this promotion.
- Damages due to improper packaging during transport of the covered device.
- Damages covered by an insurance.

## "NO MATTER WHAT GUARANTEE" PROMOTION

### > TERMS AND CONDITIONS FOR "NO MATTER WHAT GUARANTEE" PROMOTION

#### Additional Service Limitation and Exclusion for data recovery

- Data Recovery does not apply if failure of the laptop or component has either resulted from manipulation or from maintenance or repair other than by a Toshiba Authorised Reseller or Authorised Service Provider or if the laptop or component labels/serial numbers have been altered or obscured. This Data Recovery Service does not include the recovery or restoration of software programs. Toshiba shall be under no liability for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.
- Considering that the media or data are already in a deteriorated state, you have to renounce any right to demand compensation for the value of said items. Consequently, Toshiba or its suppliers shall be under no liability for additional damage that said items may suffer as a result of attempts to execute the recovery of data and saving of said data in a new device.
- Toshiba or its suppliers are released from any responsibility for the damage that the media or the data may suffer during shipment or transport. You accept that the action should be directed against the courier.
- Data Recovery only covers parts and labour and does not apply to any failure or defect attributable to any extrinsic cause, improper use, transportation, wear and tear, viruses, use of non-Toshiba components or software, modification, adaptation, improper installation, improper maintenance, fixes of software or neglect. Should the repair of the laptop be related to a cause not covered by this service, Toshiba reserves the right to charge you for parts, labour and expenses.

#### No Warranty/Exclusion of Liability for data recovery

- Toshiba or its Service Providers make no warranty, neither express nor implied. Toshiba or its Service Providers cannot be held liable for any loss of data of revenue or profits or any special, incidental or consequential damages, including but not limited to loss of data during transport to or from Toshiba or its Service Providers. You are aware of the inherent risks of data damage involved in this Data Recovery Service, including without limitation, risks due to destruction and inability to recover data, or inaccurate or incomplete data recovery. Thus Toshiba or its Service Providers cannot be held liable for such damages.

#### General Exclusions and Provisions

- Claims which do not contain requested information or claims where claiming documents have not been provided within 7 days can be denied.
- Incidents which have not been declared within 72 hours can be denied.
- This promotion is not open for entities, organizations and persons which are on the various blacklists published by the Security Council of the United Nations, European Union, United States of America, Japan and Switzerland.

- Please note that claims can only be submitted to the next Authorized Service Provider. To find out where you can submit your claim, please visit [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com). Claims sent to Toshiba's addresses will not be dealt with.
- Toshiba reserves the right of inspection and further investigations for claims where more than two devices are concerned.

Toshiba reserves the right to end this promotion with a 14 days prior notice. Toshiba further reserves the right to exclude you from this promotion should Toshiba become aware of any irregularity with your registration and/ or claim.

Legal recourse is excluded.

## ПРОМОЦИЯ "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

### ➤ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

В Toshiba се надяваме, че лаптопът или телевизорът от TOSHIBA ще ви бъде от полза. Toshiba ви предлага безплатен сервиз при случайна повреда, смяна на лаптопа или телевизора ви от TOSHIBA при кражба и ще ви предложи услуга за възстановяване на данните за лаптопа ви от Toshiba в случай на дефектно устройство за съхранение в съответствие с общите условия по-долу.

Следните общи условия представляват правна уредба за участие в промоцията "No Matter What Guarantee". Промоцията е организирана от TOSHIBA Europe GmbH, с адрес на управление Hammfelddamm 8, 41460 Нойс, Германия (оттук нататък наричана "Toshiba").

Предложението е валидно от 1 април 2013 г. до 30 септември 2013 г. и важи за жители на България. Лаптопът или телевизорът от TOSHIBA трябва да е закупен в упоменатата по-горе държава. Промоцията е валидна само в страната на покупка и само за граждани на упоменатата по-горе държава. Обърнете внимание, че за да участвате в промоцията, трябва да сте навършили 18 години.

Лаптоп или телевизор от TOSHIBA, закупени след 30 септември 2013 г., няма да могат да се регистрират за участие в промоцията. За да участвате, трябва да се регистрирате за тази промоция на посочения по-долу уеб сайт. Регистрациите трябва да се направят в рамките на четиринадесет дни от датата на покупката.

Можете да регистрирате лаптопа или телевизора си от TOSHIBA само веднъж. Многократната регистрация не е позволена.

Регистрацията обаче може да се отнася за повече от един закупен лаптоп или телевизор от TOSHIBA, като промоцията ще важи за всеки от тях поотделно.

### 1. Регистрация

Влезте в <https://www.nomatterwhatguarantee.com> в рамките на 14 дни от датата на покупката и се регистрирайте за промоцията. Обърнете внимание, че регистрацията за NMWG ще включи автоматично и регистрация за стандартна гаранция. Тази регистрация за стандартна гаранция също е безплатна. Регистрирайте лаптопа или телевизора си от TOSHIBA за участие в промоцията на адрес [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com), като попълните онлайн формуляра за регистрация. Формулярът за регистрация трябва да е попълнен изцяло.

След като завършите регистрацията си, ще получите имейл от адрес [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com), който потвърждава регистрацията ви и включва вашия регистрационен номер, който трябва да пазите за бъдеща кореспонденция и/или рекламации.

**Всички рекламации без валиден регистрационен номер от промоцията ще бъдат отхвърляни.**

Всички регистрации трябва да бъдат направено не по-късно от 14 октомври 2013 г., а рекламациите – не по-късно от 30 септември 2014 г. Не забравяйте, че трябва да регистрирате новозакупения си лаптоп или телевизор от TOSHIBA в рамките на 14 дни от датата на покупка на адрес <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

### 2. Определение

**Устройство, предмет на промоцията:** Всеки лаптоп или телевизор от TOSHIBA, закупени в период 1 април 2013 г. – 30 септември 2013 г. в държавата, в която е валидна промоцията, които са регистрирани в рамките на 14 дни от датата на покупка. Лаптопите от TOSHIBA, които са подновени, ремонтирани и/или на изплащане, не могат да участват в тази промоция.

**Гаранционен срок: 1 година от датата на покупка,** ако продуктът е регистриран правилно в рамките на 14 дни след покупката.

**Държава, където е валидна промоцията:** България

**Случайна повреда:** Всяка повреда или щета на устройството, предмет на промоцията, която има отрицателно влияние върху нормалното функциониране, и е възникнала вследствие на неочаквано външно събитие в съответствие със списъка с изключения в настоящите общи условия.

**Кражба:** Всяка кражба, призната от полицията и подкрепена от документирани доказателства за взлом или насилие, в съответствие със списъка с изключения в настоящите общи условия.

**Възстановяване на данни:** Включва оценка на възможността за възстановяване и в случай че е това е възможно, възстановяване на съхранените данни и записването им на ново устройство за съхранение, което ще ви бъде доставено.

**Смяна:** Подмяната на устройство с такова от същия модел или клас на устройството, предмет на промоцията (ако устройството вече не се предлага, то се заменя с ново такова с еквивалентни функции и характеристики (с изключение на дизайна, цвета, размерите и теглото, които ще са възможно най-близки до тези на повреденото устройство)). Цената на новото устройство за смяна не може да надвишава новата покупна цена на устройството, предмет на промоцията.

### 3. Ограничение

Тази промоция е ограничена до **една рекламация за една година и за едно устройство, предмет на промоцията.** Това означава, че съгласно изложените в настоящото общи условия имате право да направите рекламация за случайна повреда (включително възстановяване на данните, ако е засегнат твърдия диск), за кражба или за възстановяване на данни.

Цената на смяната или ремонта не може да превишава цената на оригиналното устройство. Тази промоция е ограничена до 100 устройства, намиращи се на едно място за един случай.

Промоцията няма ограничения, въпреки че се приемат регистрации за една или няколко покупки, както и общи регистрации само при условие че са извършени правилно. Тази промоция не променя никакви законни права.

Toshiba не гарантира, че не е възможна появата на грешки или вируси при използването или достъпа до уеб сайта за регистрация, както и че тя или нейните лицензодатели носят отговорност за причинени щети от злонамерен софтуер, който може да повреди или

## ПРОМОЦИЯ "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

### ➤ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

зарази лаптопа или друго оборудване, в резултат на използването или разглеждането на този уеб сайт.

Промоцията не е валидна за лаптопи или телевизори от TOSHIBA, които са предмет на програма за доброволна смяна. Лаптопите или телевизорите от TOSHIBA, които предстои да бъдат изтеглени от пазара, имат право да участват в промоцията само ако повредата е възникнала преди обявяването на изтеглянето.

#### 4. Рекламации

Ако лаптопът ви от TOSHIBA е бил успешно регистриран в рамките на 14 дни от датата на покупка и бъде откраднат или се повреди случайно, или се нуждаете от услуга за възстановяване на данни в период от една година след датата на покупка, имайте предвид следното:

##### ПРИ СЛУЧАЙНА ПОВРЕДА:

**В случай на случайна повреда трябва:**

Да вземете незабавни мерки с оглед ограничаването на обхвата на рекламацията и предпазването на устройството, предмет на промоцията. Не се опитвайте да извършвате ремонти сами.

Да съобщите за повредата в рамките на 72 часа и да предоставите най-много до 7 дни след инцидента необходимите документи за рекламацията на оторизирания представител на Toshiba, като представите оригинал на фактурата за покупка, върху която трябва да са посочени моделът на устройството, предмет на промоцията, и датата на покупка. Оторизираният представител на Toshiba ще направи копие на оригиналната фактура за покупка.

Подписана декларация, в която са посочени точната дата, час и обстоятелствата около повредата, както и конкретни данни за устройството, предмет на промоцията (фамилия лаптопи или телевизори от TOSHIBA, сериен номер и регистрационен номер за промоцията), както и информация за връзка с вас.

Toshiba си запазва правото да поиска допълнителни документи, които сметне за необходими, с оглед доказването на истинността на рекламацията за ремонт.

Декларацията трябва да е написана от вас. Документите и повреденият лаптоп или телевизор трябва да бъдат подадени или изпратени на оторизирания представител на Toshiba.

##### В СЛУЧАЙ НА КРАЖБА:

**В случай на кражба трябва:**

Да подадете жалба в рамките на **48 часа** в полицията или компетентните органи. При подаването на жалбата трябва да опишете обстоятелствата около кражбата на устройството, предмет на устройството, както и негови данни (сериен номер). Освен това въз основа на жалбата ви трябва да е призната кражба от полицията.

Да съобщите за кражбата в рамките на 72 часа и да предоставите най-много до 7 дни след инцидента необходимите документи за рекламацията на оторизиран представител на Toshiba.

Оригинал на фактурата за покупка, върху която трябва да са посочени моделът на устройството, предмет на промоцията, и датата на покупка. Оторизираният представител на Toshiba ще направи копие на оригиналната фактура за покупка.

Оригинал или копие на жалбата.

Подписана декларация във формат, одобрен от Toshiba, в която са посочени точната дата, час и обстоятелствата около кражбата, както и конкретни данни за устройството, предмет на промоцията (фамилия лаптопи от TOSHIBA, сериен номер и регистрационен номер за промоцията), както и информация за връзка с вас.

Клетвената декларация трябва да включва и информация за това, дали устройството е застраховано от застрахователна компания или ако е така, трябва да са посочено данните за нея и застрахователният номер на устройството. Toshiba си запазва правото да провери инцидента при застрахователната ви компания. Ако устройството не е застраховано, тази информация също трябва да бъде посочена в клетвената ви декларация.

В случай че кражбата е извършена с взлом, трябва да представите и декларация от застрахователя, както и фактура за ремонта на помещението, където е извършена кражбата на устройството, предмет на промоцията.

В случай че кражбата е извършена с насилие или агресивно поведение, трябва да представите медицинско удостоверение или декларация от очевидец.

Toshiba си запазва правото да поиска допълнителни документи, които сметне за необходими, с оглед доказването на истинността на жалбата.

Декларацията трябва да е написана от вас и може да бъде изпращана по факс, имейл или да бъде подадена на място в оторизиран представител на Toshiba.

##### ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ДАННИ:

**В случай на заявка за възстановяване на данни трябва:**

Не забравяйте да добавите носителя си за възстановяване, когато предавате или изпращате повредения си продукт до Toshiba, тъй като този носител е задължителен за преинсталация на операционната ви система и запазване на възстановените ви данни на нов твърд диск.

Изпратете оригиналната фактура за покупка на устройството, предмет на промоцията. Фактурата трябва да включва номера на модела на устройството, предмет на промоцията, и датата на покупката му. Оторизираният представител на Toshiba ще направи копие на оригиналната фактура за покупка.

Забележка: Toshiba или нейните сервиси не гарантират възстановяването на данните.

С използването на предлаганата услуга вие упълномощавате Toshiba или нейните сервиси да извършат оценка на твърдия ви диск, за да определят естеството на повредата и възможността за възстановяване на данни. Така Toshiba или нейните сервиси ще имат достъп до данните на твърдия диск. Toshiba и нейните сервиси отдават голямо значение на спазването на всички закони за защита на данните. Освен това Toshiba или нейните сервиси изрично са задължени да поддържат абсолютна поверителност за всичките ви данни, до които може да се получили достъп в следствие на извършването на услугата за възстановяване на данни. Данните няма да се използват нито за собствени цели, нито

## ПРОМОЦИЯ "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

### ➤ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

за цели на трети страни. Всички данни, до които Toshiba или нейните сервизи може да са имали достъп, включително копия на тази информация, ще бъдат върнати или унищожени в рамките на десет календарни дни след извършването на услугата за възстановяване на данни.

Като заявявате услуга за възстановяване на данни, потвърждавате, че всички данни на лаптопа са само ваша законна собственост.

#### Ако възстановяването на данни е възможно и успешно:

- Данните ще бъдат възстановени и записани на сървърите на Toshiba или нейните сервизи и ще си ги получите на ново устройство за съхранение. Имайте предвид, че новият твърд диск е обхванат от гаранцията за остатъка от гаранционния срок, който е в сила за лаптопа, или за три месеца в зависимост от това, кой от двата периода е по-дълъг.
- Повреденият твърд диск става собственост на Toshiba и/или данните, съдържащите се на лаптопа, ще бъдат унищожени по стандарт, съответстващ на технологичното развитие, чрез който възстановяването им няма да бъде възможно.
- Копие на възстановените данни ще бъде запазено на сървър на Toshiba или нейните сервизи в продължение на десет календарни дни след изпращането на лаптопа с новия твърд диск. Ако Toshiba или нейният сервиз не получат известие от вас в рамките на този период, запазените данни ще бъдат изтрети и няма да се съхраняват или да са достъпни в бъдеще копия.

#### Ако възстановяването на данни не е възможно и/или не е успешно:

- Ще получите известие от Toshiba или нейните сервизи. Ще разполагате с десет календарни дни след известието, за да поискате повредения си твърд диск. Можете да направите това, като се свържете с центъра за поддръжка на Toshiba на местния телефонен номер.
- При липса на такова известие, повреденият ви твърд диск ще бъде унищожен по стандарти, съответстващи на технологичното развитие, чрез който възстановяването на данните няма да бъде възможно. Имайте предвид, че няма да имате право да изисквате компенсация за стойността на унищожения твърд диск.

### 5. Изключения от промоцията "No Matter What Guarantee"

- Тази промоция не важи за служители на Toshiba, нейни оторизирани или неоторизирани риселъри, партньори за разпространение на едро, оторизирани представители, техните служители и семействата им, или всеки, който е свързан професионално с промоцията.
- Тази промоция не е валидна за подновени или ремонтирани лаптопи от TOSHIBA. Промоцията не важи за закупени заедно с устройството, предмет на промоцията, опции, аксесоари или разширени

гаранции от Toshiba. Тази промоция се предлага само за лаптопи и телевизори от TOSHIBA, закупени по време на периода на промоцията между 1 април 2013 г. и 30 септември 2013 г.

- Тази промоция не обхваща таблети от Toshiba.
- Всяко събитие, което не представлява случайна повреда на устройството, предмет на промоцията, като умишлено счупване или неупълномощен ремонт.
- Неоправдани липси, липсващи части и компоненти.
- Умишлена вина – ваша или на ваша отговорност, включително такава на семейството или служителите ви.
- Щети, поради които не сте в състояние да върнете повреденото устройство, освен в случай на пожар.
- Щети, вследствие на кражба или опит за кражба без взлом или насилие.
- Кражба, извършена в моторни превозни средства.
- Кражба или опит за кражба, извършена от вътрешно лице или лице, носещо отговорност за сигурността на помещението, от където е откраднат продуктът, предмет на промоцията.
- Щети, вследствие явна небрежност или неправилно боравене.
- Щети, възникнали преди или по време на доставката на устройството, предмет на промоцията, от вас.
- Щети, причинени от дефекти или лоша изработка.
- Разходи за поддръжка, проверка, промяна, подобряване или усъвършенстване на устройството, предмет на промоцията.
- Износване или амортизация вследствие употребата на устройството, предмет на промоцията; замърсяване, окисляване, корозия или ръжда.
- Одраскване, разливане на течност, петна, корозия или щети върху външните компоненти на устройството, предмет на промоцията, които не влияят на работата му.
- Щети, ограничени до батерии, антени, кабели за включване или връзка и като цяло аксесоари или сменяеми елементи, които не изискват отварянето на устройството, предмет на промоцията.
- Технически промени или ремонт, направени от вас.
- Щети, възникнали по време на инсталирането или сглобяването на устройството, предмет на промоцията, или ако второто се извършва в сервиз.
- Неспазване на документите за употреба или инструкциите на TOSHIBA.
- Оперативни загуби и всички произтичащи и непроизтичащи нематериални щети по отношение на устройството, предмет на промоцията.
- Земетресения, приливи, изригвания, наводнения и преливане на водни маси, включително реки.



## ПРОМОЦИЯ "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

### ➤ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

- Гражданска война, международна война, щети, вследствие преки или непреки ефекти от експлозии, топлинна вълна или радиационно ядрено лъчение, радиоактивност и ефектите от нея, причинени от изкуственото ускоряване на ядрените частици.
- Щети, водещи до отнемане, реквизиция, конфискация, ембарго, запор или унищожаване съгласно правителствена заповед или заповед от оправомощен орган.
- Промоцията не включва следното: Инсталиране и конфигуриране на операционната система, както и на всякакъв друг софтуер и конфигурация, обслужване на място, разрешаване на проблеми относно оперативната съвместимост на оборудването с друго оборудване, както и разрешаване на проблеми в компютърната мрежа, възстановяване на софтуер, софтуерни пакети от твърдия диск.
- Устройствата, предмет на промоцията, които не са пренасяни в ръчния багаж в самолет, кораб или обществен транспорт и които не са били под прякото ви наблюдение, не могат да участват в тази промоция.
- Щети, вследствие неподходящо опаковане при транспортиране на устройството, предмет на промоцията.
- Щети, покрити от застраховка.

#### Допълнително ограничение на услугата и изключение за възстановяване на данни

- Услугата за възстановяване на данни няма да важи, ако е налице повреда на лаптопа или съответен компонент в резултат на обслужване, поддръжка или ремонт, извършени от лице, което не е оторизиран риселър или оторизиран сервиз на Toshiba, или ако етикетите/серийните номера на лаптопа или компонента са били променени или скрити. Тази услуга за възстановяване на данни не включва възстановяването или връщането на софтуерни програми. Toshiba не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, загуба на данни, софтуер или разходи за повторно конфигуриране на софтуер.
- Предвид че носителят или данните може вече да са в повредено състояние, трябва да се откажете от всякакво право да изисквате компенсация за стойността на тези елементи. Следователно Toshiba или нейните доставчици няма да носят отговорност за допълнителни щети, които може да претърпят тези елементи в резултат на опити за извършване на възстановяване на данни или запазване на тези данни на ново устройство.
- Toshiba или нейните доставчици са освободени от всякаква отговорност за щети, които може да претърпят носителят или данните по време на доставка или транспорт. Приемате, че жалбата трябва да се заведе срещу куриера.

- Услугата за възстановяване на данни обхваща само частите и труда и не важи за повреди или дефекти поради неприсъща причина, неправилна употреба, транспорт, износване, вируси, използване на компоненти и софтуер, които не са на Toshiba, изменение, приспособяване, неправилно инсталиране, неправилна поддръжка, корекции на софтуер или небрежност. Ако ремонтът на лаптопа е свързан с причина, която не е обхваната от настоящата услуга, Toshiba си запазва правото да Ви таксува за части, труд и разходи.

#### Без гаранция/изключване на отговорност за възстановяване на данни

- Toshiba или нейните сервизи не дават никакви гаранции, изрични или подразбиращи се. Toshiba или нейните сервизи не могат да се считат за отговорни за загуба на данни, приходи, печалби или за специални, случайни или закономерни щети, включително, но не само, загуба на данни по време на транспортиране до или от Toshiba или нейните доставчици на услуги. Трябва да сте наясно с присъщите рискове от увреждане на данни, свързани с тази услуга за възстановяване на данни, включително и без ограничение на рисковете поради унищожаване и невъзможност за възстановяване или неточно и непълно възстановяване на данните. Поради това Toshiba или сервизи не носят отговорност за подобни щети.

#### Общи изключения и разпоредби

- Рекламации, които не включват необходимата информация, или такива, при които документите за рекламацията не са били предоставени в рамките на 7 дни, ще бъдат отхвърляни.
- Инциденти, за които не е съобщено в рамките на 72 часа, ще бъдат отхвърляни.
- Тази промоция не е валидна за юридически лица, организации и лица, включени в черни списъци, публикувани от Съвета за сигурност на ООН, ЕС, САЩ, Япония и Швейцария.
- Обърнете внимание, че рекламациите се подават само на директния оторизиран сервиз. За да разберете къде можете да подадете рекламация, посетете [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com). Рекламации, изпращани на адресите на Toshiba, не се разглеждат.
- Toshiba си запазва правото да извърши проверка и допълнителни разследвания за рекламации, които се отнасят за повече от две устройства.

Toshiba си запазва правото да прекрати тази промоция с 14-дневно предварително известие. Toshiba си запазва и правото да ви изключи от тази промоция, ако сметне, че е налице неправилна регистрация и/или рекламация.

Не са предвидени правни услуги.

## PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

### ➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

Mi u kompaniji Toshiba se nadamo da će se vaša kupovina TOSHIBA laptopa ili TV-a pokazati vrijednom. Toshiba vam nudi besplatan popravak ukoliko se desi slučajno oštećenje, zamjenski TOSHIBA laptop ili TV u slučaju krađe i ponudit će vam uslugu obnavljanja podataka za vaš Toshiba laptop u slučaju kvara na uređaju za pohranu, podložno odredbama i uvjetima navedenim u nastavku.

Sljedeće odredbe i uvjeti čine pravnu osnovu za učestvovanje u promotivnoj akciji "Garancija bez obzira na sve" koju vodi kompanija TOSHIBA Europe GmbH, sa sjedištem na adresi Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Njemačka (u daljem tekstu "Toshiba").

Ponuda vrijedi od 1. aprila 2013 godine do 30. septembra 2013. godine i vrijedi za stanovnike Bosne i Hercegovine. TOSHIBA laptop ili TV mora biti kupljen u navedenoj zemlji. Promotivna akcija vrijedi samo u zemlji u kojoj je proizvod kupljen i samo za stanovnike navedene države. Imajte na umu da morate biti stariji od 18 godina kako biste učestvovali u ovoj promotivnoj akciji.

TOSHIBA laptop ili TV kupljen nakon 30. septembra 2013. godine neće se više moći registrirati i neće biti obuhvaćen ovom promotivnom akcijom. Da biste učestvovali, morate se registrirati za ovu promotivnu akciju na web stranici navedenoj ispod. Registriranje je potrebno izvršiti u roku od četrnaest dana nakon datuma kupovine.

Svoj TOSHIBA laptop ili TV možete registrirati samo jednom. Višestruko registriranje nije moguće.

Međutim, registriranje može obuhvatati kupovinu više TOSHIBA laptopa ili TV uređaja i moguće je izvršiti više potraživanja.

### 1. Registriranje

Prijavite se na <https://www.nomatterwhatguarantee.com> u roku od 14 dana nakon kupovine i izvršite registriranje za promotivnu akciju. Imajte na umu da će registriranje za promotivnu akciju "Garancija bez obzira na sve" automatski obuhvatati i registriranje za standardnu garanciju. Registriranje za standardnu garanciju također je besplatno. Registrirajte svoj TOSHIBA laptop ili TV za promotivnu akciju na stranici [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com) popunjavanjem registracijskog obrasca na mreži. Registracijski obrazac treba popuniti u potpunosti.

Nakon okončanja registracije primit ćete poruku e-pošte od [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com) s potvrdom o vašem registriranju i registracijskim brojem koji trebate sačuvati za kasniju moguću korespondenciju i / ili potraživanja.

**Sva potraživanja bez valjanog registracijskog broja za promotivnu akciju bit će odbijena.**

Rok za prijem svih registracija je 14. oktobra 2013. godine, dok je rok za potraživanja prema odredbama promocije 30. septembar 2014. godine. Imajte na umu da svoj tek kupljeni TOSHIBA laptop ili TV trebate registrirati na mreži u roku od 14 dana nakon datuma kupovine na stranici <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

### 2. Definicija

**Uređaj pokriven garancijom:** Svaki TOSHIBA laptop ili TV koji je kupljen između 1. aprila 2013. godine i 30. septembra 2013. godine u zemlji učesnici i registriran u roku od 14 dana nakon datuma kupovine. Obnovljeni, prerađeni i/ili iznajmljeni TOSHIBA laptop računari ne mogu učestvovati u ovoj promotivnoj akciji.

**Garancijski period: 1 godina od datuma kupovine** ukoliko se registriranje izvrši pravilno unutar 14 dana nakon kupovine.

**Zemlja učesnica:** Bosna i Hercegovina

**Slučajno oštećenje:** Svako uništenje ili oštećenje na uređaju pokrivenom garancijom, koje ima negativan utjecaj na njegovo funkcioniranje i koje je nastalo zbog iznenadnog vanjskog događaja, uz izuzetak isključenja navedenih u ovim odredbama i uvjetima.

**Krađa:** Svi slučajevi krađe koje je potvrdila policija, sa zapisničkim konstatiranjem provalom ili jasnim znakovima nasilja, uz izuzetak isključenja navedenih u ovim odredbama i uvjetima.

**Obnavljanje podataka:** Obuhvata procjenu mogućnosti obnavljanja i, ako je obnavljanje moguće, obnavljanje pohranjenih podataka i zapisivanje podataka na novom uređaju za pohranjivanje koji će vam biti isporučen.

**Zamjena:** Zamjena uređajem identičnog modela i linije ekvivalentnim uređaju pokrivenom garancijom (ili u slučaju da taj uređaj više nije dostupan, novim ekvivalentnim uređajem s istim funkcijama i karakteristikama (isključujući dizajn, boju, veličinu i težinu, koji trebaju biti što je moguće sličniji onima na oštećenom uređaju)). Vrijednost zamjenskog uređaja ne može premašiti kupovnu cijenu novog uređaja pokrivenog garancijom.

### 3. Ograničenje

Ova promotivna akcija ograničena je na **jedno potraživanje godišnje po jednom uređaju pokrivenom garancijom**. To znači da možete izvršiti potraživanje na osnovu slučajnog oštećenja (uključujući obnavljanje podataka ako je oštećen tvrdi disk) ili krađe ili obnavljanja podataka prema uvjetima navedenim u ovim odredbama i uvjetima.

Iznos zamjene ili popravka ne može premašiti iznos vrijednosti originalnog uređaja. Ova promotivna akcija odnosi se na 100 uređaja pod posebnom garancijom po jednoj lokaciji.

Promotivna akcija nije ograničena, a zahtjevi će se primati za jednostruke ili višestruke kupovine ili se mogu podnositi višestruki zahtjevi, pod uvjetom da je izvršeno pravilno registriranje. Ova promotivna akcija ne utječe na bilo kakva prava na temelju zakona.

Toshiba ne garantira da korištenje web stranice za registriranje ili pristup toj stranici neće biti bez prekida zbog grešaka ili bez virusa, niti će kompanija ili bilo ko od davatelja licenci snositi bilo kakvu odgovornost za oštećenja izazvana zlonamjernim softverom koji može oštetiti ili zaraziti vaš laptop računar ili imovinu zbog korištenja ili pretraživanja te web stranice.

TOSHIBA laptop računari ili TV uređaji koji podliježu programu dobrovoljne zamjene nisu obuhvaćeni ovom promotivnom akcijom. TOSHIBA laptop računari ili TV uređaji koji podliježu opozivu proizvođača mogu biti obuhvaćeni promotivnom akcijom samo ako se kvar desio prije tog istog opoziva.

## PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

### > UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

#### 4. Potraživanje

Ako je vaš TOSHIBA laptop uspješno registriran u roku od 14 dana nakon kupovine i bude ukraden ili slučajno oštećen ili ako vam zatreba obnavljanje podataka u roku od jedne godine nakon datuma kupovine, molimo vas da pazite da poduzmete sljedeće korake:

##### SLUČAJNO OŠTEĆENJE:

**Ako dođe do slučajnog oštećenja, morate učiniti sljedeće:**

Obavezni ste odmah poduzeti sve mjere potrebne za ograničavanje visine potraživanja i zaštitu uređaja pokrivenog garancijom. Nemojte sami pokušavati vršiti bilo kakve popravke.

Prijavite incident u roku od 72 sata i predložite potrebne dokumente za potraživanje u roku od maksimalno 7 dana nakon incidenta najbližem ovlaštenom servisnom partneru kompanije Toshiba te donesite originalni račun, na kojem mora biti naznačen broj modela uređaja pokrivenog garancijom i datum kupovine. Vaš ovlašteno servisni partner kompanije Toshiba napraviti će kopiju originalnog računa.

Potpisana izjava u kojoj se navodi tačan datum, vrijeme i okolnosti incidenta, kao i podaci o uređaju koji je pokriven garancijom (porodica TOSHIBA laptop računara ili TV uređaja, broj modela, serijski broj i registracijski broj promotivne akcije) kao i vaši kontakt podaci.

Kompanija Toshiba zadržava pravo da zahtijeva dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnim za procjenjivanje opravdanosti zahtjeva za popravak.

Vi osobno morate dati izjavu. Dokumenti i oštećeni laptop ili TV moraju se donijeti ili poslati najbližem ovlaštenom servisnom partneru kompanije Toshiba.

##### SLUČAJ KRAĐE:

**U slučaju krađe, morate učiniti sljedeće:**

U roku od **48 sati**, prijaviti slučaj nadležnom policijskom organu. U toj prijavi slučaja moraju se spomenuti okolnosti krađe uređaja pokrivenog garancijom, kao i njegovi podaci (serijski broj). Pored toga, nestanak uređaja pokrivenog garancijom u prijavi mora biti kvalificiran kao slučaj "krađe".

Prijavite krađu u roku od 72 sata i predložite potrebne dokumente za potraživanje nekom od ovlaštenih servisnih partnera kompanije Toshiba u roku od najviše 7 dana nakon incidenta.

Original računa o kupovini uređaja pokrivenog garancijom, na kojem moraju biti navedeni broj modela uređaja pokrivenog garancijom i datum kupovine. Vaš ovlašteno servisni partner kompanije Toshiba napraviti će kopiju originalnog računa.

Original ili kopija originalnog dokumenta o prijavi incidenta.

Potpisana izjava na obrascu koji daje Toshiba, u kojoj se navodi tačan datum, vrijeme i okolnosti krađe, kao i podaci o uređaju pokrivenom garancijom (porodica TOSHIBA laptop računara, broj modela, serijski broj i registracijski broj promotivne akcije) kao i vaši kontakt podaci.

Potpisana izjava također mora sadržati informacije o tome da li je vaš uređaj osigurala neka osiguravajuća kuća i ako jeste, detalje o osiguravajućoj kući i broj osiguranja uređaja. Toshiba zadržava pravo da kod vaše osiguravajuće kuće provjeri podatke o incidentu. U slučaju da vaš uređaj nije osiguran, ta informacija također mora biti navedena u vašoj potpisanoj izjavi.

U slučaju provalne krađe, izjava o incidentu za osiguravatelja prostorija i faktura za popravljavanje prostorija u kojima je ukraden uređaj pokriven garancijom.

U slučaju nasilne krađe ili razbojništva, ljekarski nalaz ili izjava svjedoka.

Kompanija Toshiba zadržava pravo da zahtijeva dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnim za procjenjivanje opravdanosti potraživanja.

Vi osobno morate dati izjavu i ona se može poslati putem faksa, e-pošte ili je morate osobno dostaviti najbližem servisnom partneru kompanije Toshiba.

##### OBNAVLJANJE PODATAKA:

**U slučaju da je potrebno izvršiti obnavljanje podataka, morate učiniti sljedeće:**

Obavezno priložite medij za obnavljanje podataka prilikom donošenja ili slanja pokvarenog proizvoda kompaniji Toshiba jer je taj medij neophodan za ponovno instaliranje vašeg operativnog sistema i zapisivanje vaših obnovljenih podataka na novi tvrdi disk.

Priložite originalni račun za kupljeni uređaj pokriven garancijom. Na računu moraju biti navedeni broj modela uređaja pokrivenog garancijom i datum kupovine. Vaš ovlašteno servisni partner kompanije Toshiba napraviti će kopiju originalnog računa.

Imajte na umu: Kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne garantiraju uspješno obnavljanje podataka.

Svojim korištenjem ponuđene usluge dajete ovlaštenje kompaniji Toshiba ili njenim pružateljima servisnih usluga da izvrše procjenu vašeg tvrdog diska kako bi se utvrdila priroda njegovog oštećenja i mogućnost obnavljanja podataka. Stoga će kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga imati pristup podacima na tvrdom disku. Toshiba i njeni pružatelji servisnih usluga pridaju veliki značaj poštivanju svih zakona o zaštiti podataka. Pored toga, Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga imaju izričitu obavezu da održavaju potpunu povjerljivost svih vaših podataka kojima se možda pristupa u sklopu izvršavanja usluge obnavljanja podataka. Podaci se neće koristiti u vlastite svrhe niti za potrebe neke treće strane. Svi podaci kojima su možda pristupali kompanija Toshiba ili njeni pružatelji usluga, uključujući i kopije takvih informacija, bit će vraćeni ili uništeni deset kalendarskih dana nakon okončanja usluge obnavljanja podataka.

Svojim zahtjevom za uslugu obnavljanja podataka potvrđujete da svi podaci na laptop računaru predstavljaju isključivo vaše zakonsko vlasništvo.

## PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

### ➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

#### Ukoliko je obnavljanje podataka moguće i uspješno:

- Podaci će biti obnovljeni i sačuvani na serverima kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga i svoje podatke ćete dobiti natrag na novom uređaju za pohranu. Imajte na umu da je novi tvrdi disk pokriven garancijom u preostalom garancijskom periodu koji važi za ovaj laptop ili u periodu od tri mjeseca, ovisno o tome koji period je duži.
- Oštećeni tvrdi disk postaje vlasništvo kompanije Toshiba, a podaci koji se nalaze na laptop računaru bit će uništeni na takav način da te podatke neće biti moguće obnoviti bilo kojom poznatom tehnologijom.
- Kopija obnovljenih podataka će se čuvati na serveru kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga deset kalendarskih dana nakon isporuke laptop računara s novim tvrdim diskom. Ukoliko kompanija Toshiba ili njen pružatelj servisnih usluga u tom vremenskom periodu od vas ne primi neko obavještenje, sačuvani podaci bit će izbrisani i njihove kopije se više neće čuvati niti će one biti dostupne.

#### Ukoliko obnavljanje podataka nije moguće i / ili nije uspješno:

- Primit ćete obavještenje od kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga. Nakon prijema obavještenja, imat ćete deset kalendarskih dana da podnesete zahtjev za dostavljanje oštećenog tvrdog diska. Zahtjev možete podnijeti kontaktiranjem centra kompanije Toshiba za podršku na lokalni broj telefona.
- U slučaju da se takvo obavještenje ne pošalje, vaš oštećeni tvrdi disk bit će uništen na takav način da podatke na njemu neće biti moguće obnoviti bilo kojom poznatom tehnologijom. Imajte na umu da nećete imati pravo da potražujete nadoknadu za vrijednost uništenog tvrdog diska.

#### 5. Isključenja iz promotivne akcije "Garancija bez obzira na sve"

- Ova promotivna akcija nije moguća za uposlenike kompanije Toshiba, bilo kojeg ovlaštenog ili neovlaštenog prodavača kompanije Toshiba, ili partnerske organizacije za kanale distribucije ili ovlaštene pružatelje usluga, njihove uposlenike, bližu rodbinu ili bilo koga ko je profesionalno povezan sa ovom promotivnom akcijom.
- Kupovine obnovljenih ili prerađenih TOSHIBA laptop računara nisu obuhvaćene ovom promotivnom akcijom. Ova promotivna akcija se ne odnosi na Toshiba dodatnu opremu, pribor ili produžene garancije kupljene sa pokrivenim uređajem. Ova promotivna akcija dostupna je samo za TOSHIBA laptop računare i TV uređaje kupljene tokom perioda trajanja promotivne akcije od 1. aprila 2013 godine do 30. septembra 2013. godine.
- Ova promocija se ne odnosi na Toshiba tablet računare.
- Bilo koji događaj koji ne odgovara opisu iznenadnog slučajnog kvara pokrivenog uređaja, kao što je namjerni kvar ili neovlaštena popravka.

- Neobjašnjeni gubici, nedostajuće stavke ili nestanci.
- Namjerni kvar koji vi izazovete ili koji je vaša odgovornost, ili koji izazovu članovi vaše porodice ili vaši uposlenici.
- Oštećenja za koja ne možete predočiti oštećeni uređaj, izuzev u slučaju požara.
- Oštećenja koja su rezultat krađe ili pokušaja krađe izvršenog bez provale ili nasilnog ponašanja.
- Krađa počinjena u motornim vozilima.
- Krađa ili pokušaj krađe koji izvrši bilo koja osoba koja nije treća strana ili osoba koja je zadužena za zaštitu ili nadzor prostorija u kojima je ukraden pokriveni uređaj.
- Oštećenja nastala uslijed očitog nemara ili rukovanja s vaše strane.
- Oštećenja nastala prije ili tokom isporuke pokrivenog uređaja do vas.
- Oštećenja izazvana nedostacima i lošom izradom.
- Troškovi za održavanje, pregled, modificiranje, poboljšanja ili razvoj pokrivenog uređaja.
- Rabljenje ili produženi efekt korištenja pokrivenog uređaja; začepljenje, oksidiranje, korozija ili otvrdnjavanje hrđe.
- Ogrebotine, prolijevanje tekućine, mrlje ili korozija i, uopćeno, oštećenja izazvana na eksternim dijelovima uređaja pokrivenog garancijom koja ne utječu na njegov rad.
- Oštećenja ograničena na napojne baterije, antene, napojne kablove ili povezne kablove između uređaja i, uopćeno, na dodatnu opremu ili bilo koji zamjenjivi element koji ne iziskuje otvaranje uređaja pokrivenog garancijom.
- Tehničke izmjene ili popravke koje vi izvršite.
- Oštećenja nastala tokom instaliranja ili sklapanja pokrivenog uređaja ili u slučaju da se popravak povjeri ovlaštenom servisu.
- Nepridržavanje ili neprimjenjivanje uputa i dokumenata kompanije TOSHIBA o korištenju.
- Operativni gubici i sve nematerijalne štete, bile one s posljedicama ili ne, na pokrivenom uređaju.
- Zemljotresi, plimni valovi, erupcije, poplave i bujice vode, uključujući i rijeke.
- Građanski rat, međunarodni rat, oštećenja izazvana direktnim ili indirektnim efektima eksplozije, oslobađanje toplote ili iradijacije od transmutacija jezgri atoma ili radioaktivnost i efekti radijacije izazvane vještačkim ubrzavanjem čestica.
- Oštećenja uslijed pljenidbe, rekviriranja, konfiskacije, embarga, oduzimanja ili uništavanja po nalogu nekog organa vlasti ili javnog organa.

## PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

### ➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

- Promotivna akcija ne obuhvata sljedeće: Instaliranje i konfiguriranje operativnog sistema i drugih softverskih programa i drugo konfiguriranje, intervencija na licu mjesta, rješavanje problema koje obuhvata međupovezivost ili kompatibilnost sa drugom opremom, rješavanje problema na računarskoj mreži, te obnavljanje softverskih programa i softverskih paketa koji su bili na tvrdom disku.
- Uređaji pokriveni garancijom koji nisu držani u ručnom prtljagu, u slučaju javnog zračnog, pomorskog ili kopnenog transporta, i pod direktnim ili neposrednim nadzorom vas ili osobe koja o njima vodi računa, nisu obuhvaćeni ovom promotivnom akcijom.
- Oštećenja uslijed nepropisnog pakovanja tokom transporta uređaja pokrivenog garancijom.
- Oštećenja pokrivena osiguranjem.

#### Dodatna ograničenja i isključenja usluge za slučaj obnavljanja podataka

- Obnavljanje podataka ne važi ako je kvar laptop računara ili komponente nastao zato što su rukovanje ili održavanje ili popravak vršile osobe koje nisu ovlašteni prodavci kompanije Toshiba ili ovlašteni pružatelji servisnih usluga ili ako su oznake/serijski brojevi na laptop računaru ili komponenti izmijenjeni ili prikriveni. Ova usluga obnavljanja podataka ne obuhvata obnavljanje ili oporavak softverskih programa. Toshiba ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak profita ili bilo kakav posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovnog konfiguriranja softvera.
- Imajući na umu da su medij ili podaci već u pogoršanom stanju, morate se odreći svih prava na traženje nadoknade za vrijednost spomenutih stavki. U skladu s tim, kompanija Toshiba ili njeni dobavljači nema nikakvu odgovornost za dodatna oštećenja koja spomenute stavke mogu pretrpjeti uslijed pokušaja da se izvrši obnavljanje podataka i zapisivanje tih podataka na novom uređaju.
- Kompanija Toshiba ili njeni dobavljači nemaju nikakvu odgovornost za oštećenja koja mediji ili podaci mogu pretrpjeti za vrijeme isporuke ili transporta. Vi prihvatate da se sve moguće radnje trebaju poduzimati protiv dostavljača.
- Obnavljanje podataka pokriva samo dijelove i rad i ne odnosi se na bilo kakav kvar ili nedostatak koji se može pripisati nekom vanjskom uzroku, nepravilnom korištenju, transportu, trošenju pri radu, virusima, korištenju komponenata ili softvera koje nije proizvela kompanija Toshiba, modificiranju, izmjeni, nepravilnom instaliranju, nepravilnom održavanju, popravkama softvera ili nemaru. Ukoliko popravak laptop računara bude povezan s uzrokom koji nije obuhvaćen ovom uslugom, kompanija Toshiba zadržava pravo da vam zaračuna nadoknadu za dijelove, rad i troškove.

#### Izostanak garancije/isključenje odgovornosti za obnavljanje podataka

- Kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne daju nikakve garancije, izričite ili implicirane. Kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne mogu se smatrati odgovornim za bilo kakav gubitak podataka ili prihoda ili profita ili bilo kakva posebna, slučajna ili posljedična oštećenja, uključujući, bez ograničavanja, gubitak podataka tokom transporta do kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga ili od njih. Vi ste svjesni povezanih rizika od gubitka podataka u okviru ove usluge obnavljanja podataka, uključujući bez ograničavanja, rizike uslijed uništavanja ili nemogućnosti obnavljanja podataka ili netačnog ili nepotpunog obnavljanja podataka. Stoga se kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne mogu smatrati odgovornim za takva oštećenja.

#### Opća isključenja i odredbe

- Potraživanja koja ne sadrže tražene informacije ili potraživanja za koja nisu predočeni dokumenti za potraživanje u roku od 7 dana mogu biti odbijena.
- Potraživanja na osnovu incidenata koji nisu prijavljeni u roku od 72 sata mogu biti odbijena.
- Ova promotivna akcija nije otvorena za tijela, organizacije i osobe koje su na različitim crnim listama koje objavljuju Savjet bezbjednosti UN, Evropska unija, SAD, Japan i Švicarska.
- Imajte na umu da se potraživanja mogu podnijeti samo kod najbližeg ovlaštenog pružatelja servisnih usluga. Da biste saznali gdje možete podnijeti zahtjev za potraživanje, posjetite stranicu [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com). Potraživanja koja se pošalju na adrese kompanije Toshiba neće se razmatrati.
- Toshiba zadržava pravo na provedbu inspekcija i dodatnih istraga za potraživanja koja se odnose na više od dva uređaja.

Toshiba zadržava pravo da okonča ovu promotivnu akciju uz prethodno davanje obavijesti 14 dana prije isteka. Toshiba dodatno zadržava pravo da vas isključi iz ove promotivne akcije ukoliko Toshiba sazna za bilo kakve nepravilnosti u vezi sa vašim registriranjem i/ili potraživanjem.

Pravna sredstva su isključena.

## AKCE „ZÁRUKA BEZ HRANIC“

### ► PODMÍNKY AKCE „ZÁRUKA BEZ HRANIC“

My ve společnosti Toshiba doufáme, že váš notebook nebo televizor od společnosti TOSHIBA vám přináší užitek. Společnost Toshiba vám v souladu s níže uvedenými podmínkami nabízí bezplatnou opravu pro případ náhodného poškození, náhradní notebook nebo televizor TOSHIBA pro případ krádeže a službu obnovení dat vašeho notebooku Toshiba pro případ vadného úložného zařízení.

Následující podmínky tvoří právní základ pro účast na akci „Záruka bez hranic“ organizované společností TOSHIBA Europe GmbH s registrovaným sídlem na adrese Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Německo (dále v textu jako Toshiba).

Nabídka je platná od 1. dubna 2013 do 30. září 2013 a je otevřena pro obyvatele České republiky. Notebook nebo televizor TOSHIBA musí být zakoupen ve výše zmíněné zemi. Akce je platná pouze v zemi nákupu a týká se jen obyvatel výše uvedené země. Této akci se mohou zúčastnit pouze občané ve věku minimálně 18 let.

Notebook nebo televizor TOSHIBA zakoupený po 30. září 2013 již nelze zaregistrovat a nemůže se stát součástí akce. Chcete-li se této akci zúčastnit, je nutné se zaregistrovat na níže uvedeném webu. Registrace musí být provedena během čtrnácti dní po datu zakoupení produktu.

Každý notebook nebo televizor TOSHIBA je možné zaregistrovat pouze jednou. Vícenásobné registrace nejsou možné.

Registrace se však mohou týkat zakoupení více notebooků a televizorů TOSHIBA a lze uplatnit více nároků.

### 1. Registrace

Přihlaste se na web <https://www.noproblemguarantee.com> během 14 dní po zakoupení produktu a proveďte registraci na akci. Pamatujte, že registrace záruky NMWG (záruka pro všechny případy) automaticky zahrnuje také registraci standardní záruky. Tato registrace standardní záruky je také bezplatná. Svůj notebook nebo televizor TOSHIBA zaregistrujete na tuto akci tak, že na webu [www.noproblemguarantee.com](http://www.noproblemguarantee.com) vyplníte registrační online formulář. Registrační formulář musí být kompletní.

Po dokončení registrace obdržíte potvrzovací e-mailovou zprávu od odesílatele [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com). Tato zpráva bude obsahovat potvrzení vaší registrace a registrační číslo, které je nezbytné uchovat pro případnou další korespondenci nebo uplatňování nároků.

**Všechny nároky, u kterých neuvedete platné registrační číslo akce, budou odmítnuty.**

Všechny registrace musí být přijaty nejpozději 14. října 2013 a nároky uplatňované v rámci akce nejpozději 30. září 2014. Pamatujte, že nově zakoupený notebook nebo televizor TOSHIBA je nutné během 14 dní po datu zakoupení produktu zaregistrovat na webu <https://www.noproblemguarantee.com>.

### 2. Definice

**Zařízení kryté akcí:** Jakýkoli notebook nebo televizor TOSHIBA zakoupený od 1. dubna 2013 do 30. září 2013 v účastnické zemi a zaregistrovaný během 14 dní od data zakoupení. Renovované, opravené a/nebo pronajaté notebooky TOSHIBA se nemohou této akci zúčastnit.

**Záruční doba: 1 rok od data nákupu**, pokud byl produkt do 14 dnů po zakoupení řádně registrován.

**Účastnická země:** Česká republika

**Náhodné poškození:** Jakékoli poničení nebo poškození zařízení krytého akcí, které má negativní vliv na jeho fungování a které vzniklo v důsledku nenadálé vnější události, kromě vyloučení uvedených v těchto podmínkách.

**Krádež:** Jakákoli krádež potvrzená policií, se zdokumentovaným vloupáním a jasnými znaky násilí, kromě vyloučení uvedených v těchto podmínkách.

**Obnovení dat:** Zahrnuje posouzení možnosti obnovení dat, a pokud je obnovení možné, zahrnuje obnovení uložených dat a jejich uložení do nového úložného zařízení, které vám bude dodáno.

**Výměna:** Nahrazení zařízení krytého akcí ekvivalentním zařízením stejného modelu a řady (nebo – pokud není toto zařízení již dostupné – novým rovnocenným zařízením se stejnými funkcemi a vlastnostmi (s výjimkou designu, barvy, velikosti a hmotnosti, které by se měly blížit vlastnostem zničeného zařízení)). Hodnota náhradního zařízení nemůže překročit částku představující hodnotu nově zakoupeného zařízení krytého akcí.

### 3. Omezení

Tato akce je omezena na **jedno uplatnění nároku ročně na každé zařízení kryté akcí**. To znamená, že uplatnění nároku se může týkat buď náhodného poškození (včetně obnovení dat v případě poškození pevného disku), nebo krádeže, anebo obnovení dat – za podmínek stanovených v tomto dokumentu.

Částka za výměnu nebo opravu nemůže překročit částku představující hodnotu nového originálního zařízení. Tato akce je omezena na 100 zařízení v jednom stanovišti pro každý případ.

Akce není omezena, ale předpokladem pro akceptování žádostí týkajících se jednotlivých či vícenásobných nákupů nebo vícenásobných žádostí je správné provedení registrace. Na zákonná práva nemá tato akce vliv.

Společnost Toshiba nezaručuje, že použití registračního webu či přístup k němu bude bez chyb a virů, sama společnost ani její licencianti neodpovídají za škody způsobené škodlivým softwarem, který by mohl ovlivnit nebo infikovat váš notebook nebo majetek v důsledku vašeho používání nebo procházení tohoto webu.

Tato akce nezahrnuje notebooky a televizory TOSHIBA, které jsou předmětem bezplatného programu výměny. Akce se nevztahuje na notebooky a televizory TOSHIBA patřící mezi stažené produkty, pokud došlo k závadě před stejným stažením.

## AKCE „ZÁRUKA BEZ HRANIC“

### > PODMÍNKY AKCE „ZÁRUKA BEZ HRANIC“

#### 4. Uplatňování nároků

Pokud jste svůj notebook TOSHIBA během 14 dní po zakoupení úspěšně zaregistrovali a pak vám ho v období jednoho roku po nákupu ukradnou, dojde k jeho náhodnému poškození nebo budete potřebovat obnovit data, je třeba, abyste splnili následující body:

##### NÁHODNÉ POŠKOZENÍ:

**V případě náhodných poškození musíte provést tyto akce:**

Jste povinni neodkladně provést veškerá opatření nezbytná k omezení rozsahu uplatňovaného nároku a k ochraně zařízení krytého akcí. Nepokoušejte se provádět opravy sami.

Ohlaste událost během 72 hodin a poskytněte nejpozději do 7 dní po události nejbližšímu autorizovanému servisnímu partnerovi společnosti Toshiba nezbytné dokumenty pro uplatnění nároku a dodejte originál účetního dokladu o nákupu, který musí obsahovat číslo modelu zařízení krytého akcí a datum jeho zakoupení. Autorizovaný servisní partner společnosti Toshiba si pořídí kopii originálního účetního dokladu o nákupu.

Poskytněte místopřísežné prohlášení obsahující přesné datum, čas a okolnosti události, identifikační údaje zařízení krytého akcí (výrobní řadu, číslo modelu, sériové číslo a registrační číslo akce pro notebook nebo televizor TOSHIBA) a vaše kontaktní informace.

Společnost Toshiba si vyhrazuje právo vyžádat si další pomocné dokumenty, které bude považovat za nezbytné k posouzení oprávněnosti žádosti o opravu.

Ohlášení musíte provést vy. Dokumenty a poškozený notebook nebo televizor je třeba donést nebo poslat nejbližšímu autorizovanému servisnímu partnerovi společnosti Toshiba.

##### KRÁDEŽ:

**V případě krádeže musíte provést tyto akce:**

Do **48 hodin** podejte oznámení u příslušných policejních orgánů. Toto oznámení musí obsahovat okolnosti krádeže zařízení krytého akcí a jeho identifikační údaje (sériové číslo). V oznámení musí být ztráta zařízení krytého akcí označena jako případ krádeže.

Ohlaste událost během 72 hodin a poskytněte nejpozději do 7 dní po události nejbližšímu autorizovanému servisnímu partnerovi společnosti Toshiba nezbytné dokumenty pro uplatnění nároku.

Poskytněte originál účetního dokladu o nákupu, který musí obsahovat číslo modelu zařízení krytého akcí a datum jeho zakoupení. Autorizovaný servisní partner společnosti Toshiba si pořídí kopii originálního účetního dokladu o nákupu.

Poskytněte originál podaného oznámení nebo jeho kopii.

Poskytněte místopřísežné prohlášení v podobě stanovené společností Toshiba a obsahující přesné datum, čas a okolnosti události, identifikační údaje zařízení krytého akcí (výrobní řadu, číslo modelu, sériové číslo a registrační číslo akce pro notebook nebo televizor TOSHIBA) a vaše kontaktní informace.

Místopřísežné prohlášení musí obsahovat také informace o tom, zda je zařízení pojištěno u některé pojišťovací společnosti, a pokud tomu tak je, také informace o dané

pojišťovně a číslo pojistné smlouvy na zařízení. Společnost Toshiba si vyhrazuje právo na ověření události u vaší pojišťovny. Pokud není vaše zařízení pojištěno, musí být tato informace v místopřísežném prohlášení rovněž uvedena.

V případě krádeže s vloupáním poskytněte hlášení události předané pojišťovně, u které je budova pojištěna, a fakturu za opravu objektu, ze kterého bylo zařízení kryté akcí uloupeno.

V případě krádeže s útokem nebo násilím poskytněte lékařskou zprávu nebo svědeckou výpověď.

Společnost Toshiba si vyhrazuje právo vyžádat si další pomocné dokumenty, které bude považovat za nezbytné k posouzení opodstatněnosti uplatňovaného nároku.

Ohlášení musíte provést vy prostřednictvím faxu, e-mailu nebo při osobní návštěvě nejbližšího autorizovaného servisního partnera společnosti Toshiba.

##### OBNOVENÍ DAT:

**V případě požadavku na obnovení dat musíte provést tyto akce:**

Při doručení nebo zaslání vadného produktu společnosti Toshiba přidejte záchranné médium, protože toto médium je nezbytné k přeinstalaci operačního systému a uložení obnovených dat na nový pevný disk.

Poskytněte originál účetního dokladu o zakoupení zařízení krytého akcí. Doklad musí obsahovat číslo modelu zařízení krytého akcí a datum jeho zakoupení. Autorizovaný servisní partner společnosti Toshiba si pořídí kopii originálního účetního dokladu o nákupu.

Upozornění: Společnost Toshiba ani její servisní zastoupení nezaručují obnovení dat.

Využijete-li tuto nabízenou službu, opravňujete tím společnost Toshiba a její servisní zastoupení k posouzení vašeho pevného disku za účelem zjištění povahy poškození a možnosti obnovení dat. Společnost Toshiba nebo její servisní zastoupení tedy budou muset přistupovat k datům na pevném disku. Společnost Toshiba a její servisní zastoupení kladou velký důraz na dodržení všech právních povinností vyplývajících ze zákonných ustanovení na ochranu dat. Společnost Toshiba a její servisní zastoupení se mimoto výslovně zavazují k zachování absolutní důvěrnosti ohledně jakýchkoli dat, ke kterým budou muset přistupovat v důsledku plnění služby obnovení dat. Data nebudou použita k vlastním účelům ani k účelům třetích stran. Veškerá data, ke kterým mohla mít společnost Toshiba či její servisní zastoupení přístup, včetně kopií těchto informací, budou vrácena nebo zničena do deseti kalendářních dní po skončení služby obnovení dat.

Vyžádáním služby obnovení dat potvrzujete, že jakákoli a veškerá data v notebooku jsou výhradně ve vašem legálním vlastnictví.

**Je-li obnovení dat možné a úspěšné:**

- Data budou obnovena a uložena na serveru společnosti Toshiba nebo jejich servisních zastoupení a vy dostanete svá data zpět na novém úložném zařízení. Na nový pevný disk se vztahuje záruční krytí po zbytek záruční doby platné pro tento notebook nebo po dobu tří měsíců – podle toho, která doba je delší.

## AKCE „ZÁRUKA BEZ HRANIC“

### ► PODMÍNKY AKCE „ZÁRUKA BEZ HRANIC“

- Poškozený pevný disk se stane majetkem společnosti Toshiba – a/nebo data obsažená v notebooku budou zničena standardním postupem odpovídajícím nejmodernějšímu stavu vývoje, který zabraňuje obnovení těchto dat.
- Kopie obnovených dat bude uložena na serveru společnosti Toshiba nebo jejich servisních zastoupení po dobu deseti kalendářních dní po odeslání notebooku včetně nového pevného disku. Pokud od vás společnost Toshiba či její servisní zastoupení neobdrží během této doby žádné oznámení, budou uložena data odstraněna a nadále nebudou uložena a nebudou k dispozici žádné kopie.

#### Pokud obnovení dat není možné a/nebo není úspěšné:

- Společnost Toshiba nebo její servisní zastoupení vám to oznámí. Od oznámení budete mít deset kalendářních dní na to, abyste si vyžádali váš poškozený pevný disk. Můžete to provést tak, že budete na místním telefonním čísle kontaktovat středisko podpory společnosti Toshiba.
- Pokud takto o vrácení nepožádáte, bude poškozený pevný disk zničen standardním postupem odpovídajícím nejmodernějšímu stavu vývoje, který zabraňuje obnovení těchto dat. Upozorňujeme, že nemáte právo požadovat za zničený pevný disk odškodné.

### 5. Vyloučení z akce „Záruka bez hranic“

- Tato akce není otevřena pro zaměstnance společnosti Toshiba, autorizované i neautorizované prodejce společnosti Toshiba, partnerské organizace distribučních kanálů, autorizovaná servisní zastoupení, jejich zaměstnance, nejbližší příbuzné a pro všechny, kteří jsou profesionálně spojeni s touto akcí.
- Zakoupené renovované nebo opravené notebooky TOSHIBA nejsou do této akce zahrnuty. Tato akce se nevztahuje na volitelné součásti, příslušenství a prodloužené záruky společnosti Toshiba, které byly zakoupeny se zařízením krytým akcí. Tato akce se týká pouze notebooků a televizorů TOSHIBA zakoupených během doby této propagační akce od 1. dubna 2013 do 30. září 2013.
- Tato akce se nevztahuje na tablety Toshiba.
- Z akce je vyloučena jakákoli událost, která neodpovídá náhlému náhodnému poškození zařízení krytého akcí – například záměrné poškození nebo neoprávněná oprava. Dále jsou vyloučeny tyto případy:
  - Neobjasněné ztráty, chybějící položky nebo zmizení.
  - Vaše úmyslná chyba nebo chyba v rámci vaší odpovědnosti a vašich příbuzných nebo zaměstnanců.
  - Škody, u kterých nemůžete poskytnout poškozené zařízení, s výjimkou požáru.
  - Škody způsobené krádeží nebo pokusem o krádež bez vloupání a násilí.
  - Krádeže z motorových vozidel.
- Krádež nebo pokus o krádež spáchaný jinou osobou, než je třetí strana, nebo osobou, která má na starosti ochranu nebo sledování objektu, ze kterého bylo zařízení kryté akcí uloupeno.
- Škody způsobené vaší zjevnou nedbalostí nebo nesprávným zacházením.
- Škody, ke kterým došlo předtím, než vám bylo zařízení kryté akcí doručeno, nebo během doručení.
- Škody způsobené vadami nebo nekvalitním zpracováním.
- Náklady na údržbu, kontroly, úpravy, vylepšení nebo rozvoj zařízení krytého akcí.
- Důsledky opotřebení a delšího používání zařízení krytého akcí; zpomalení, oxidace, koroze nebo pokrytí rzi.
- Škrábance, polití, skvrny nebo koroze – a obecněji poškození vnějších částí zařízení krytého akcí, jež nemají vliv na jeho fungování.
- Škody omezené na napájecí baterie, antény, napájecí kabely a spojovací kabely mezi zařízeními – a obecněji na příslušenství nebo jakýkoli vyměnitelný prvek, který nevyžaduje otevření zařízení krytého akcí.
- Technické změny a opravy provedené vámi.
- Škody, ke kterým došlo během instalace nebo sestavení zařízení krytého akcí, a škody při sestavení svěřeném opravářské dílně.
- Nedodržení pokynů a postupů v dokumentech společnosti TOSHIBA týkajících se použití.
- Provozní ztráty a jakékoli nehmotné škody týkající se zařízení krytého akcí, ať přímé nebo následné.
- Zemětřesení, přílivové vlny, erupce, záplavy a rozvodnění vodních mas včetně řek.
- Občanská válka, zahraniční válka, škody způsobené přímými nebo nepřímými důsledky výbuchu, uvolněním tepla nebo záření při přeměnách jader atomů nebo radiací způsobenou umělým urychlením částic.
- Škody v důsledku zabavení, rekvizice, konfiskace, embarga, obstavení nebo destrukce na základě příkazu orgánů státní nebo veřejné správy.
- Akce nezahrnuje instalaci a konfiguraci operačního systému nebo jakýchkoli dalších softwarových programů ani jakoukoli jinou konfiguraci, jakýkoli zásah na místě u zákazníka, jakékoli řešení zahrnující propojitelnost nebo kompatibilitu s jinými zařízeními, řešení jakýchkoli problémů v počítačové síti ani jakoukoli obnovu softwarových programů a softwarových balíčků, které existovaly na pevném disku.
- Z akce jsou dále vyloučeny tyto případy: Zařízení krytá akcí, která nejsou při veřejné letecké, lodní nebo pozemní dopravě uložena v ručním zavazadle a nejsou pod přímým a bezprostředním dohledem vás nebo pověřené osoby.
- Škody v důsledku nesprávného balení při přepravě zařízení krytého akcí.
- Škody kryté pojištěním.



## AKCE „ZÁRUKA BEZ HRANIC“

### ► PODMÍNKY AKCE „ZÁRUKA BEZ HRANIC“

#### Další omezení a vyloučení služby ohledně obnovení dat

- Obnovení dat neplatí, pokud je závada notebooku nebo součásti důsledkem zacházení, údržby nebo opravy provedené jiným subjektem, než je autorizovaný prodejce nebo autorizované servisní zastoupení společnosti Toshiba, nebo pokud jsou změněny nebo nejsou čitelné štítky či sériová čísla notebooku nebo součásti. Tato služba obnovení dat nezahrnuje záchranu či obnovení softwarových programů. Společnost Toshiba neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztráty dat a softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.
- Vzhledem k tomu, že média a data již jsou ve zhoršeném stavu, budete se muset zříci všech práv na požadování odškodnění za hodnotu uvedených položek. Následně společnost Toshiba ani její dodavatelé nenesou žádnou odpovědnost za další škody, které mohou zmíněné položky utrpět v důsledku pokusů o obnovení dat a uložení uvedených dat do nového zařízení.
- Společnost Toshiba a její dodavatelé jsou zbaveni jakékoli odpovědnosti za škody, které mohou média a data utrpět během doručení či přepravy. Uznáváte, že příslušná akce má být směřována na kurýrní službu.
- Obnovení dat pokrývá pouze součásti a práci a nevztahuje se na závady a poruchy způsobené vnějšími příčinami, nesprávným použitím, přepravou, běžným opotřebením, viry, použitím součástí nebo softwaru jiného výrobce než společnosti Toshiba, modifikacemi, úpravami, nesprávnou instalací, nesprávnou údržbou, opravami softwaru nebo nedbalostí. Pokud by oprava notebooku souvisela s příčinou, která není pokryta touto službou, vyhrazuje si společnost Toshiba právo účtovat vám součásti, práci a výlohy.

#### Žádná záruka – vyloučení odpovědnosti za obnovení dat

- Společnost Toshiba a její servisní zastoupení nedávají žádnou záruku, výslovně uvedenou ani předpokládanou. Společnost Toshiba či její servisní zastoupení nemohou být činěny odpovědnými za jakékoli ztráty dat, tržeb nebo zisků ani za jakékoli zvláštní, náhodné nebo následné škody, včetně ztráty dat (kromě jiného) během dopravy do nebo ze společnosti Toshiba či jejich servisních zastoupení. Uvědomujete si průvodní rizika poškození dat zahrnutá v této službě obnovení dat, včetně (kromě jiných) rizik zničení a nemožnosti obnovení dat nebo možnosti nesprávného či neúplného obnovení dat. Společnost Toshiba či její servisní zastoupení nemohou být činěny za takové škody odpovědnými.

#### Obecná vyloučení a ustanovení

- Uplatňované nároky, které neobsahují požadované informace nebo jejichž příslušné dokumenty nebyly poskytnuty během 7 dní, mohou být odmítnuty.
- Události, které nebyly ohlášeny do 72 hodin, mohou být odmítnuty.
- Tato akce není otevřena pro entity, organizace a osoby, které jsou na různých černých listinách publikovaných Radou bezpečnosti OSN, Evropskou unií, Spojenými státy americkými, Japonskem nebo Švýcarskem.

- Pamatujte, že uplatňované nároky mohou být předávány pouze nejbližšímu autorizovanému servisnímu zastoupení. Informace o tom, kde můžete uplatnit svůj nárok, naleznete na webu [www.noproblemguarantee.com](http://www.noproblemguarantee.com). Uplatňované nároky odeslané na adresy společnosti Toshiba nebudou vyřizovány.
- Společnost Toshiba si vyhrazuje právo provést kontrolu a další vyšetření u uplatňovaných nároků, které se týkají více než dvou zařízení.

Společnost Toshiba si vyhrazuje právo ukončit tuto akci po upozornění s 14denním předstihem. Společnost Toshiba si dále vyhrazuje právo vyloučit vás z této akce v případě, že se dozví o jakýchkoli nesrovnalostech vaší registrace a/nebo uplatnění nároku.

Nárok nelze soudně vymáhat.

## PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

### ➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

Mi u kompaniji Toshiba se nadamo da će se vaša kupovina TOSHIBA laptopa ili TV-a pokazati vrijednom. Toshiba vam nudi besplatan popravak ukoliko se desi slučajno oštećenje, zamjenski TOSHIBA laptop ili TV u slučaju krađe i ponudit će vam uslugu obnavljanja podataka za vaš Toshiba laptop u slučaju kvara na uređaju za pohranu, podložno odredbama i uvjetima navedenim u nastavku.

Sljedeće odredbe i uvjeti čine pravnu osnovu za učestvovanje u promotivnoj akciji "Garancija bez obzira na sve" koju vodi kompanija TOSHIBA Europe GmbH, sa sjedištem na adresi Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Njemačka (u daljem tekstu "Toshiba").

Ponuda vrijedi od 1. aprila 2013 godine do 30. septembra 2013. godine i vrijedi za stanovnike Crne Gore. TOSHIBA laptop ili TV mora biti kupljen u navedenoj zemlji. Promotivna akcija vrijedi samo u zemlji u kojoj je proizvod kupljen i samo za stanovnike navedene države. Imajte na umu da morate biti stariji od 18 godina kako biste učestvovali u ovoj promotivnoj akciji.

TOSHIBA laptop ili TV kupljen nakon 30. septembra 2013. godine neće se više moći registrirati i neće biti obuhvaćen ovom promotivnom akcijom. Da biste učestvovali, morate se registrirati za ovu promotivnu akciju na web stranici navedenoj ispod. Registriranje je potrebno izvršiti u roku od četrnaest dana nakon datuma kupovine.

Svoj TOSHIBA laptop ili TV možete registrirati samo jednom. Višestruko registriranje nije moguće.

Međutim, registriranje može obuhvatati kupovinu više TOSHIBA laptopa ili TV uređaja i moguće je izvršiti više potraživanja.

### 1. Registriranje

Prijavite se na <https://www.nomatterwhatguarantee.com> u roku od 14 dana nakon kupovine i izvršite registriranje za promotivnu akciju. Imajte na umu da će registriranje za promotivnu akciju "Garancija bez obzira na sve" automatski obuhvatati i registriranje za standardnu garanciju. Registriranje za standardnu garanciju također je besplatno. Registrirajte svoj TOSHIBA laptop ili TV za promotivnu akciju na stranici [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com) popunjavanjem registracijskog obrasca na mreži. Registracijski obrazac treba popuniti u potpunosti.

Nakon okončanja registracije primit ćete poruku e-pošte od [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com) s potvrdom o vašem registriranju i registracijskim brojem koji trebate sačuvati za kasniju moguću korespondenciju i / ili potraživanja.

**Sva potraživanja bez valjanog registracijskog broja za promotivnu akciju bit će odbijena.**

Rok za prijem svih registracija je 14. oktobra 2013. godine, dok je rok za potraživanja prema odredbama promocije 30. septembar 2014. godine. Imajte na umu da svoj tek kupljeni TOSHIBA laptop ili TV trebate registrirati na mreži u roku od 14 dana nakon datuma kupovine na stranici <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

### 2. Definicija

**Uređaj pokriven garancijom:** Svaki TOSHIBA laptop ili TV koji je kupljen između 1. aprila 2013. godine i 30. septembra 2013. godine u zemlji učesnici i registriran u roku od 14 dana nakon datuma kupovine. Obnovljeni, prerađeni i/ili iznajmljeni TOSHIBA laptop računari ne mogu učestvovati u ovoj promotivnoj akciji.

**Garancijski period: 1 godina od datuma kupovine** ukoliko se registriranje izvrši pravilno unutar 14 dana nakon kupovine.

**Zemlja učesnica:** Crna Gora

**Slučajno oštećenje:** Svako uništenje ili oštećenje na uređaju pokrivenom garancijom, koje ima negativan utjecaj na njegovo funkcioniranje i koje je nastalo zbog iznenadnog vanjskog događaja, uz izuzetak isključenja navedenih u ovim odredbama i uvjetima.

**Krađa:** Svi slučajevi krađe koje je potvrdila policija, sa zapisničkim konstatiranjem provalom ili jasnim znakovima nasilja, uz izuzetak isključenja navedenih u ovim odredbama i uvjetima.

**Obnavljanje podataka:** Obuhvata procjenu mogućnosti obnavljanja i, ako je obnavljanje moguće, obnavljanje pohranjenih podataka i zapisivanje podataka na novom uređaju za pohranjivanje koji će vam biti isporučen.

**Zamjena:** Zamjena uređajem identičnog modela i linije ekvivalentnim uređaju pokrivenom garancijom (ili u slučaju da taj uređaj više nije dostupan, novim ekvivalentnim uređajem s istim funkcijama i karakteristikama (isključujući dizajn, boju, veličinu i težinu, koji trebaju biti što je moguće sličniji onima na oštećenom uređaju)). Vrijednost zamjenskog uređaja ne može premašiti kupovnu cijenu novog uređaja pokrivenog garancijom.

### 3. Ograničenje

Ova promotivna akcija ograničena je na **jedno potraživanje godišnje po jednom uređaju pokrivenom garancijom**. To znači da možete izvršiti potraživanje na osnovu slučajnog oštećenja (uključujući obnavljanje podataka ako je oštećen tvrdi disk) ili krađe ili obnavljanja podataka prema uvjetima navedenim u ovim odredbama i uvjetima.

Iznos zamjene ili popravka ne može premašiti iznos vrijednosti originalnog uređaja. Ova promotivna akcija odnosi se na 100 uređaja pod posebnom garancijom po jednoj lokaciji.

Promotivna akcija nije ograničena, a zahtjevi će se primati za jednostruke ili višestruke kupovine ili se mogu podnositi višestruki zahtjevi, pod uvjetom da je izvršeno pravilno registriranje. Ova promotivna akcija ne utječe na bilo kakva prava na temelju zakona.

Toshiba ne garantira da korištenje web stranice za registriranje ili pristup toj stranici neće biti bez prekida zbog grešaka ili bez virusa, niti će kompanija ili bilo ko od davatelja licenci snositi bilo kakvu odgovornost za oštećenja izazvana zlonamjernim softverom koji može oštetiti ili zaraziti vaš laptop računar ili imovinu zbog korištenja ili pretraživanja te web stranice.

TOSHIBA laptop računari ili TV uređaji koji podliježu programu dobrovoljne zamjene nisu obuhvaćeni ovom promotivnom akcijom. TOSHIBA laptop računari ili TV uređaji koji podliježu opozivu proizvođača mogu biti obuhvaćeni promotivnom akcijom samo ako se kvar desio prije tog istog opoziva.

## PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

### > UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

#### 4. Potraživanje

Ako je vaš TOSHIBA laptop uspješno registriran u roku od 14 dana nakon kupovine i bude ukraden ili slučajno oštećen ili ako vam zatreba obnavljanje podataka u roku od jedne godine nakon datuma kupovine, molimo vas da pazite da poduzmete sljedeće korake:

##### SLUČAJNO OŠTEĆENJE:

**Ako dođe do slučajnog oštećenja, morate učiniti sljedeće:**

Obavezni ste odmah poduzeti sve mjere potrebne za ograničavanje visine potraživanja i zaštitu uređaja pokrivenog garancijom. Nemojte sami pokušavati vršiti bilo kakve popravke.

Prijavite incident u roku od 72 sata i predložite potrebne dokumente za potraživanje u roku od maksimalno 7 dana nakon incidenta najbližem ovlaštenom servisnom partneru kompanije Toshiba te donesite originalni račun, na kojem mora biti naznačen broj modela uređaja pokrivenog garancijom i datum kupovine. Vaš ovlašteno servisni partner kompanije Toshiba napraviti će kopiju originalnog računa.

Potpisana izjava u kojoj se navodi tačan datum, vrijeme i okolnosti incidenta, kao i podaci o uređaju koji je pokriven garancijom (porodica TOSHIBA laptop računara ili TV uređaja, broj modela, serijski broj i registracijski broj promotivne akcije) kao i vaši kontakt podaci.

Kompanija Toshiba zadržava pravo da zahtijeva dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnim za procjenjivanje opravdanosti zahtjeva za popravak.

Vi osobno morate dati izjavu. Dokumenti i oštećeni laptop ili TV moraju se donijeti ili poslati najbližem ovlaštenom servisnom partneru kompanije Toshiba.

##### SLUČAJ KRAĐE:

**U slučaju krađe, morate učiniti sljedeće:**

U roku od **48 sati**, prijaviti slučaj nadležnom policijskom organu. U toj prijavi slučaja moraju se spomenuti okolnosti krađe uređaja pokrivenog garancijom, kao i njegovi podaci (serijski broj). Pored toga, nestanak uređaja pokrivenog garancijom u prijavi mora biti okvalificiran kao slučaj "krađe".

Prijavite krađu u roku od 72 sata i predložite potrebne dokumente za potraživanje nekom od ovlaštenih servisnih partnera kompanije Toshiba u roku od najviše 7 dana nakon incidenta.

Original računa o kupovini uređaja pokrivenog garancijom, na kojem moraju biti navedeni broj modela uređaja pokrivenog garancijom i datum kupovine. Vaš ovlašteno servisni partner kompanije Toshiba napraviti će kopiju originalnog računa.

Original ili kopija originalnog dokumenta o prijavi incidenta.

Potpisana izjava na obrascu koji daje Toshiba, u kojoj se navodi tačan datum, vrijeme i okolnosti krađe, kao i podaci o uređaju pokrivenom garancijom (porodica TOSHIBA laptop računara, broj modela, serijski broj i registracijski broj promotivne akcije) kao i vaši kontakt podaci.

Potpisana izjava također mora sadržati informacije o tome da li je vaš uređaj osigurala neka osiguravajuća kuća i ako jeste, detalje o osiguravajućoj kući i broj osiguranja uređaja. Toshiba zadržava pravo da kod vaše osiguravajuće kuće provjeri podatke o incidentu. U slučaju da vaš uređaj nije osiguran, ta informacija također mora biti navedena u vašoj potpisanoj izjavi.

U slučaju provalne krađe, izjava o incidentu za osiguravatelja prostorija i faktura za popravljavanje prostorija u kojima je ukraden uređaj pokriven garancijom.

U slučaju nasilne krađe ili razbojništva, ljekarski nalaz ili izjava svjedoka.

Kompanija Toshiba zadržava pravo da zahtijeva dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnim za procjenjivanje opravdanosti potraživanja.

Vi osobno morate dati izjavu i ona se može poslati putem faksa, e-pošte ili je morate osobno dostaviti najbližem servisnom partneru kompanije Toshiba.

##### OBNAVLJANJE PODATAKA:

**U slučaju da je potrebno izvršiti obnavljanje podataka, morate učiniti sljedeće:**

Obavezno priložite medij za obnavljanje podataka prilikom donošenja ili slanja pokvarenog proizvoda kompaniji Toshiba jer je taj medij neophodan za ponovno instaliranje vašeg operativnog sistema i zapisivanje vaših obnovljenih podataka na novi tvrdi disk.

Priložite originalni račun za kupljeni uređaj pokriven garancijom. Na računu moraju biti navedeni broj modela uređaja pokrivenog garancijom i datum kupovine. Vaš ovlašteno servisni partner kompanije Toshiba napraviti će kopiju originalnog računa.

Imajte na umu: Kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne garantiraju uspješno obnavljanje podataka.

Svojim korištenjem ponuđene usluge dajete ovlaštenje kompaniji Toshiba ili njenim pružateljima servisnih usluga da izvrše procjenu vašeg tvrdog diska kako bi se utvrdila priroda njegovog oštećenja i mogućnost obnavljanja podataka. Stoga će kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga imati pristup podacima na tvrdom disku. Toshiba i njeni pružatelji servisnih usluga pridaju veliki značaj poštivanju svih zakona o zaštiti podataka. Pored toga, Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga imaju izričitu obavezu da održavaju potpunu povjerljivost svih vaših podataka kojima se možda pristupa u sklopu izvršavanja usluge obnavljanja podataka. Podaci se neće koristiti u vlastite svrhe niti za potrebe neke treće strane. Svi podaci kojima su možda pristupali kompanija Toshiba ili njeni pružatelji usluga, uključujući i kopije takvih informacija, bit će vraćeni ili uništeni deset kalendarskih dana nakon okončanja usluge obnavljanja podataka.

Svojim zahtjevom za uslugu obnavljanja podataka potvrđujete da svi podaci na laptop računaru predstavljaju isključivo vaše zakonsko vlasništvo.

## PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

### ➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

#### Ukoliko je obnavljanje podataka moguće i uspješno:

- Podaci će biti obnovljeni i sačuvani na serverima kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga i svoje podatke ćete dobiti natrag na novom uređaju za pohranu. Imajte na umu da je novi tvrdi disk pokriven garancijom u preostalom garancijskom periodu koji važi za ovaj laptop ili u periodu od tri mjeseca, ovisno o tome koji period je duži.
- Oštećeni tvrdi disk postaje vlasništvo kompanije Toshiba, a podaci koji se nalaze na laptop računaru bit će uništeni na takav način da te podatke neće biti moguće obnoviti bilo kojom poznatom tehnologijom.
- Kopija obnovljenih podataka će se čuvati na serveru kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga deset kalendarskih dana nakon isporuke laptop računara s novim tvrdim diskom. Ukoliko kompanija Toshiba ili njen pružatelj servisnih usluga u tom vremenskom periodu od vas ne primi neko obavještenje, sačuvani podaci bit će izbrisani i njihove kopije se više neće čuvati niti će one biti dostupne.

#### Ukoliko obnavljanje podataka nije moguće i / ili nije uspješno:

- Primit ćete obavještenje od kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga. Nakon prijema obavještenja, imat ćete deset kalendarskih dana da podnesete zahtjev za dostavljanje oštećenog tvrdog diska. Zahtjev možete podnijeti kontaktiranjem centra kompanije Toshiba za podršku na lokalni broj telefona.
- U slučaju da se takvo obavještenje ne pošalje, vaš oštećeni tvrdi disk bit će uništen na takav način da podatke na njemu neće biti moguće obnoviti bilo kojom poznatom tehnologijom. Imajte na umu da nećete imati pravo da potražujete nadoknadu za vrijednost uništenog tvrdog diska.

#### 5. Isključenja iz promotivne akcije "Garancija bez obzira na sve"

- Ova promotivna akcija nije moguća za uposlenike kompanije Toshiba, bilo kojeg ovlaštenog ili neovlaštenog prodavača kompanije Toshiba, ili partnerske organizacije za kanale distribucije ili ovlaštene pružatelje usluga, njihove uposlenike, bližu rodbinu ili bilo koga ko je profesionalno povezan sa ovom promotivnom akcijom.
- Kupovine obnovljenih ili prerađenih TOSHIBA laptop računara nisu obuhvaćene ovom promotivnom akcijom. Ova promotivna akcija se ne odnosi na Toshiba dodatnu opremu, pribor ili produžene garancije kupljene sa pokrivenim uređajem. Ova promotivna akcija dostupna je samo za TOSHIBA laptop računare i TV uređaje kupljene tokom perioda trajanja promotivne akcije od 1. aprila 2013 godine do 30. septembra 2013. godine.
- Ova promocija se ne odnosi na Toshiba tablet računare.
- Bilo koji događaj koji ne odgovara opisu iznenadnog slučajnog kvara pokrivenog uređaja, kao što je namjerni kvar ili neovlaštena popravka.

- Neobjašnjeni gubici, nedostajuće stavke ili nestanci.
- Namjerni kvar koji vi izazovete ili koji je vaša odgovornost, ili koji izazovu članovi vaše porodice ili vaši uposlenici.
- Oštećenja za koja ne možete predočiti oštećeni uređaj, izuzev u slučaju požara.
- Oštećenja koja su rezultat krađe ili pokušaja krađe izvršenog bez provale ili nasilnog ponašanja.
- Krađa počinjena u motornim vozilima.
- Krađa ili pokušaj krađe koji izvrši bilo koja osoba koja nije treća strana ili osoba koja je zadužena za zaštitu ili nadzor prostorija u kojima je ukraden pokriveni uređaj.
- Oštećenja nastala uslijed očitog nemara ili rukovanja s vaše strane.
- Oštećenja nastala prije ili tokom isporuke pokrivenog uređaja do vas.
- Oštećenja izazvana nedostacima i lošom izradom.
- Troškovi za održavanje, pregled, modificiranje, poboljšanja ili razvoj pokrivenog uređaja.
- Rabljenje ili produženi efekt korištenja pokrivenog uređaja; začepljenje, oksidiranje, korozija ili otvrdnjavanje hrđe.
- Ogrebotine, prolijevanje tekućine, mrlje ili korozija i, uopćeno, oštećenja izazvana na eksternim dijelovima uređaja pokrivenog garancijom koja ne utječu na njegov rad.
- Oštećenja ograničena na napojne baterije, antene, napojne kablove ili povezne kablove između uređaja i, uopćeno, na dodatnu opremu ili bilo koji zamjenjivi element koji ne iziskuje otvaranje uređaja pokrivenog garancijom.
- Tehničke izmjene ili popravke koje vi izvršite.
- Oštećenja nastala tokom instaliranja ili sklapanja pokrivenog uređaja ili u slučaju da se popravak povjeri ovlaštenom servisu.
- Nepridržavanje ili neprimjenjivanje uputa i dokumenata kompanije TOSHIBA o korištenju.
- Operativni gubici i sve nematerijalne štete, bile one s posljedicama ili ne, na pokrivenom uređaju.
- Zemljotresi, plimni valovi, erupcije, poplave i bujice vode, uključujući i rijeke.
- Građanski rat, međunarodni rat, oštećenja izazvana direktnim ili indirektnim efektima eksplozije, oslobađanje toplote ili iradijacije od transmutacija jezgri atoma ili radioaktivnost i efekti radijacije izazvane vještačkim ubrzavanjem čestica.
- Oštećenja uslijed pljenidbe, rekviriranja, konfiskacije, embarga, oduzimanja ili uništavanja po nalogu nekog organa vlasti ili javnog organa.

## PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

### ➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

- Promotivna akcija ne obuhvata sljedeće: Instaliranje i konfiguriranje operativnog sistema i drugih softverskih programa i drugo konfiguriranje, intervencija na licu mjesta, rješavanje problema koje obuhvata međupovezivost ili kompatibilnost sa drugom opremom, rješavanje problema na računarskoj mreži, te obnavljanje softverskih programa i softverskih paketa koji su bili na tvrdom disku.
- Uređaji pokriveni garancijom koji nisu držani u ručnom prtljagu, u slučaju javnog zračnog, pomorskog ili kopnenog transporta, i pod direktnim ili neposrednim nadzorom vas ili osobe koja o njima vodi računa, nisu obuhvaćeni ovom promotivnom akcijom.
- Oštećenja uslijed nepropisnog pakovanja tokom transporta uređaja pokrivenog garancijom.
- Oštećenja pokrivena osiguranjem.

#### Dodatna ograničenja i isključenja usluge za slučaj obnavljanja podataka

- Obnavljanje podataka ne važi ako je kvar laptop računara ili komponente nastao zato što su rukovanje ili održavanje ili popravak vršile osobe koje nisu ovlašteni prodavci kompanije Toshiba ili ovlašteni pružatelji servisnih usluga ili ako su oznake/serijski brojevi na laptop računaru ili komponenti izmijenjeni ili prikriveni. Ova usluga obnavljanja podataka ne obuhvata obnavljanje ili oporavak softverskih programa. Toshiba ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak profita ili bilo kakav posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovnog konfiguriranja softvera.
- Imajući na umu da su medij ili podaci već u pogoršanom stanju, morate se odreći svih prava na traženje nadoknade za vrijednost spomenutih stavki. U skladu s tim, kompanija Toshiba ili njeni dobavljači nema nikakvu odgovornost za dodatna oštećenja koja spomenute stavke mogu pretrpjeti uslijed pokušaja da se izvrši obnavljanje podataka i zapisivanje tih podataka na novom uređaju.
- Kompanija Toshiba ili njeni dobavljači nemaju nikakvu odgovornost za oštećenja koja mediji ili podaci mogu pretrpjeti za vrijeme isporuke ili transporta. Vi prihvatate da se sve moguće radnje trebaju poduzimati protiv dostavljača.
- Obnavljanje podataka pokriva samo dijelove i rad i ne odnosi se na bilo kakav kvar ili nedostatak koji se može pripisati nekom vanjskom uzroku, nepravilnom korištenju, transportu, trošenju pri radu, virusima, korištenju komponentata ili softvera koje nije proizvela kompanija Toshiba, modificiranju, izmjeni, nepravilnom instaliranju, nepravilnom održavanju, popravkama softvera ili nemaru. Ukoliko popravak laptop računara bude povezan s uzrokom koji nije obuhvaćen ovom uslugom, kompanija Toshiba zadržava pravo da vam zaračuna nadoknadu za dijelove, rad i troškove.

#### Izostanak garancije/isključenje odgovornosti za obnavljanje podataka

- Kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne daju nikakve garancije, izričite ili implicirane. Kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne mogu se smatrati odgovornim za bilo kakav gubitak podataka ili prihoda ili profita ili bilo kakva posebna, slučajna ili posljedična oštećenja, uključujući, bez ograničavanja, gubitak podataka tokom transporta do kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga ili od njih. Vi ste svjesni povezanih rizika od gubitka podataka u okviru ove usluge obnavljanja podataka, uključujući bez ograničavanja, rizike uslijed uništavanja ili nemogućnosti obnavljanja podataka ili netačnog ili nepotpunog obnavljanja podataka. Stoga se kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne mogu smatrati odgovornim za takva oštećenja.

#### Opća isključenja i odredbe

- Potraživanja koja ne sadrže tražene informacije ili potraživanja za koja nisu predočeni dokumenti za potraživanje u roku od 7 dana mogu biti odbijena.
- Potraživanja na osnovu incidenata koji nisu prijavljeni u roku od 72 sata mogu biti odbijena.
- Ova promotivna akcija nije otvorena za tijela, organizacije i osobe koje su na različitim crnim listama koje objavljuju Savjet bezbjednosti UN, Evropska unija, SAD, Japan i Švicarska.
- Imajte na umu da se potraživanja mogu podnijeti samo kod najbližeg ovlaštenog pružatelja servisnih usluga. Da biste saznali gdje možete podnijeti zahtjev za potraživanje, posjetite stranicu [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com). Potraživanja koja se pošalju na adrese kompanije Toshiba neće se razmatrati.
- Toshiba zadržava pravo na provedbu inspekcija i dodatnih istraga za potraživanja koja se odnose na više od dva uređaja.

Toshiba zadržava pravo da okonča ovu promotivnu akciju uz prethodno davanje obavijesti 14 dana prije isteka. Toshiba dodatno zadržava pravo da vas isključi iz ove promotivne akcije ukoliko Toshiba sazna za bilo kakve nepravilnosti u vezi sa vašim registriranjem i/ili potraživanjem.

Pravna sredstva su isključena.

# PAKKUMINE „GARANTII – POLE PROBLEEMI”

## ➤ PAKKUMISE „GARANTII – POLE PROBLEEMI” TINGIMUSED

Toshiba loodab, et teie TOSHIBA sülearvuti või teler tõestab teile oma väärtust. Toshiba pakub teile allolevatele tingimustele vastamisel tasuta parandamise võimalust juhusliku kahjustuse korral, TOSHIBA sülearvuti või teleri asendamist selle varguse korral ning Toshiba sülearvuti andmetaasteteenust vigase mäluseadme korral.

Järgmised tingimused moodustavad juriidilise aluse osalemiseks pakkumises „Garantii – pole probleemi”, mida viib läbi TOSHIBA Europe GmbH (edaspidi „Toshiba”), mis on registreeritud aadressil Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Saksamaa.

Pakkumine kehtib Eesti elanikele 1. aprillist 2013 kuni 30. septembrini 2013. TOSHIBA sülearvuti või teler peab olema ostetud ülalnimetatud riigist. Pakkumine kehtib ainult osturiigis ja ainult ülalnimetatud riigi elanikele. Pidage meeles, et pakkumises osalemiseks peate olema vähemalt 18-aastane.

Pärast 30. septembrit 2013 ostetud TOSHIBA sülearvutit või telerit ei saa enam registreerida ja need ei osale pakkumises. Osalemiseks peate registreeruma selle pakkumise saamiseks allpool nimetatud veebisaidil. Registreeruda tuleb neljateistkümne päeva jooksul pärast ostukuupäeva.

Oma TOSHIBA sülearvuti või teleri saate registreerida ainult üks kord. Mitu korda ei ole võimalik registreerida.

Registreeringud võivad siiski katta mitme TOSHIBA sülearvuti või teleri ostu ning esitada võib mitu nõuet.

### 1. Registreerimine

Logige saidile <https://www.noproblemguarantee.com> sisse 14 päeva jooksul alates ostmisest ja registreeruge pakkumise saamiseks. Pidage meeles, et NMWG registreerimine sisaldab automaatselt ka standardgarantii registreerimist. Standardgarantii on samuti tasuta. Registreerige oma TOSHIBA sülearvuti või teler pakkumise saamiseks saidil [www.noproblemguarantee.com](https://www.noproblemguarantee.com), täites registreerimise veebivormi. Registreerimisvorm tuleb täita lõpuni.

Kui olete registreerimise lõpetanud, saate aadressilt [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com) kinnitusmeili, mis kinnitab teie registreeringut ja saadab teile registreerimisnumbri, mille peate edaspidi vaatamiseks ja/või nõude esitamiseks alles hoidma. **Ilma pakkumise kehtiva registreerimisnumbrita nõuded lükatakse tagasi.**

Kõik registreeringud peavad olema esitatud hiljemalt 14. oktoobriks 2013 ja pakkumise suhtes esitatud nõuded hiljemalt 30. septembriks 2014. Pidage meeles, et peate registreerima oma äsjaostetud TOSHIBA sülearvuti või teleri **14 päeva jooksul alates ostukuupäevast veebisaidil** <https://www.noproblemguarantee.com>.

### 2. Mõisted

**Kaetud seade:** mis tahes TOSHIBA sülearvuti või teler, mis on ostetud osalevast riigist ajavahemikus 1. aprill 2013 kuni 30. september 2013 ja registreeritud 14 päeva jooksul alates ostukuupäevast. Parandatud, taastatud ja/või liisitud TOSHIBA sülearvutitele selles pakkumises osalemine ei kehti.

**Garantiiperiood:** üks aasta alates ostukuupäevast, kui toode on 14 päeva jooksul pärast ostmist korralikult ära registreeritud.

**Osalev riik:** Eesti

**Juhuslik kahjustus:** kaetud seadme mis tahes viisil hävimine või funktsionaalsust halvendavad kahjustused, mis on põhjustatud ootamatust välisest tegurist, välja arvatud tingimustes loetletud erandid.

**Vargus:** politseis registreeritud mis tahes vargus, mille puhul on dokumenteeritud sissemurdmine või selged märgid vägivaldast, välja arvatud nendes tingimustes loetletud erandjuhud.

**Andmetaaste:** sisaldab taastevõimaluse hindamist ning kui taastamine on võimalik, siis talletatud andmete taastamist ja andmete salvestamist uuele mäluseadmele, mis saadetakse teile.

**Asendamine:** seadme asendamine kaetud seadmega identse mudeli ja võrdväärse partiiüksusega (või kui see seade pole enam saadaval, siis uue võrdväärse seadmega, millel on samad funktsioonid ja omadused (välja arvatud disain, värv, suurus ja kaal, mis peavad olema võimalikult sarnased kahjustatud seadme omadele)). Asendusseadme väärtus ei tohi ületada kaetud seadme uut ostuväärtust.

### 3. Piirangud

Pakkumine on piiratud **ühe nõudega aastas iga kaetud seadme kohta**. See tähendab, et võite esitada käesolevates tingimustes kirjeldatud tingimustel nõude kas juhusliku kahjustuse (sh andmetaaste, kui kõvaketas on rikutud) või varguse või andmetaaste kohta.

Asenduse või paranduse summa ei tohi ületada originaalseadme väärtust. Pakkumine on piiratud 100 seadmega ühes kohas juhtumi kohta.

Pakkumine pole piiratud, kuid avaldusi aktsepteeritakse ühe või mitme ostu puhul või teha võib mitu avaldust, arvestades, et registreeringud on korrektsed. See pakkumine ei mõjuta mingeid seadusest tulenevaid õigusi.

Toshiba ei garanteeri, et registreerimise veebisaiti saab kasutada tõrgeteta või viirusevabalt ning tema ja tema litsentsiandjad ei vastuta kahjude eest, mida võib tekitada pahatahtlik tarkvara, mis võib selle veebisaidi kasutamise või sirvimise tulemusel mõjutada teie sülearvuti seadmestikku või omadusi.

See pakkumine ei kehti TOSHIBA sülearvutitele või teleritele, mis kuuluvad vabatahtliku vahetusprogrammi alla. Toote tagasikutsumise alla kuuluvad TOSHIBA sülearvutid või telerid kvalifitseeruvad pakkumisele ainult juhul, kui viga ilmnes enne tagasikutsumist.

## PAKKUMINE „GARANTII – POLE PROBLEEMI”

### ➤ PAKKUMISE „GARANTII – POLE PROBLEEMI” TINGIMUSED

#### 4. Nõude esitamine

Kui registreerisite oma TOSHIBA sülearvuti 14 päeva jooksul alates ostukuupäevast ja see varastati või on juhuslikult kahjustunud või vajate andmetaastet ühe aasta jooksul pärast ostukuupäeva, siis veenduge, et vastate järgmistele tingimustele.

##### JUHUSLIKU KAHJUSTUSE KORRAL

Juhuslike kahjustuste korral on teil järgmised kohustused.

Olete kohustatud rakendama kohe kõiki võimalikke meetmeid, mis on vajalikud nõude ulatuse piiramiseks ja kaetud seadme kaitsmiseks. Ärge püüdke ise parandusi teha.

Õnnetusest peate teatama lähimale Toshiba volitatud teenusepartnerile 72 tunni jooksul ning esitama kuni seitsme päeva jooksul pärast õnnetust vajalikud nõudedokumendid ja ostuarve originaali, millele on märgitud kaetud seadme mudelinumber ja ostukuupäev. Toshiba volitatud teenusepartner teeb ostuarve originaalset koopiat.

Avaldus (mille õigsust te kinnitate), milles on toodud õnnetuse täpne kuupäev, kellaaeg ja asjaolud, samuti kaetud seadme andmed (TOSHIBA sülearvuti või teleri perekond, mudelinumber, seerianumber ja pakkumise registreerimisnumber) ning teie kontaktteave.

Toshiba jätab endale õiguse küsida teilt mis tahes täiendavaid dokumente, mis teie garantiitaotluse õigustatuse hindamisel vajalikuks osutuvad.

Avalduse peate tegema teie. Dokumendid ja kahjustatud sülearvuti või teleri peate viima või saatma lähimale Toshiba volitatud teenusepartnerile.

##### VARGUSE KORRAL

Varguse korral on teil järgmised kohustused.

Esitage **48 tunni** jooksul politseisse avaldus. Avaldusse tuleb märkida kaetud seadme varguse asjaolud ja selle andmed (seerianumber). Lisaks peab kaetud seadme kaotus olema määratletud avalduses kui „vargusjuhtum”.

Vargusest peate teatama lähimale Toshiba volitatud teenusepartnerile 72 tunni jooksul ning esitama kuni seitsme päeva jooksul pärast õnnetust vajalikud nõudedokumendid.

Kaetud seadme ostuarve originaalile peavad olema märgitud selle seadme mudelinumber ja ostukuupäev. Toshiba volitatud teenusepartner teeb ostuarve originaalset koopiat.

Avalduse originaal või koopia.

Toshiba antud vormil esitatud avaldus (mille õigsust te kinnitate), milles on toodud õnnetuse täpne kuupäev, kellaaeg ja asjaolud, samuti kaetud seadme andmed (TOSHIBA sülearvuti perekond, mudelinumber, seerianumber ja pakkumise registreerimisnumber) ning teie kontaktteave.

Avaldus (mille õigsust te kinnitate) peab sisaldama ka teavet selle kohta, kas olete oma seadme mõnes kindlustusettevõttes kindlustanud, kui jah, siis on vaja ka selle ettevõtte andmeid ja seadme kindlustusnumbrit. Toshiba jätab endale õiguse juhtumit kindlustusettevõttest kontrollida. Kui teie seade ei ole kindlustatud, tuleb ka see teave avaldusse kirjutada.

Sissemurdmise puhul tuleb lisada valduse, kus kaetud seadme vargus aset leidis, kindlustuspakkujale esitatud avaldus juhtumi kohta ja hüvitamisarve sellele valdusele.

Röövi või vägivaldse röövi puhul arstitõend või tunnistaja ütlus.

Toshiba jätab endale õiguse küsida teilt mis tahes täiendavaid dokumente, mis teie taotluse õigustatuse hindamisel vajalikuks osutuvad.

Avalduse peate esitama faksi või e-posti teel või viima ise lähimale Toshiba volitatud teenusepartnerile.

##### ANDMETAASTE KORRAL

Andmetaaste korral on teil järgmised kohustused.

Kui viite või saadate vigase toote Toshiba, siis pange kindlasti kaasa ka taastemedium, kuna see on operatsioonisüsteemi uuesti installimiseks ja teie taastatud andmete salvestamiseks uuele kõvaketale hädavajalik.

Esitage kaetud seadme ostuarve originaal. Ostuarvel peavad olema märgitud kaetud seadme mudelinumber ja ostukuupäev. Toshiba volitatud teenusepartner teeb ostuarve originaalset koopiat.

Pidage meeles, et Toshiba ega tema teenusepakkujad ei garanteeri andmete taastamist.

Pakutavat teenust kasutades volitate Toshiba või tema teenusepakkujaid hindama teie kõvaketast, et teha kindlaks kahjustuse iseloom ja andmete taastamise võimalus. Seetõttu pääsevad Toshiba või tema teenusepakkujad juurde teie kõvaketale olevatele andmetele. Toshiba ja tema teenusepakkujad peavad väga oluliseks vastata kõigile andmekaitseeseadustele. Lisaks kohustuvad Toshiba või tema teenusepakkujad selgesõnaliselt säilitama täielikku konfidentsiaalsust kõigi teie andmete osas, millele võidakse andmetaasteteenuse osutamisel juurde pääseda. Andmeid ei kasutata ei enda ega kolmandate osapoolte otstarbel. Kõik andmed, millele Toshiba või tema teenusepakkujad võivad juurde pääseda, kaasa arvatud vastava teabe koopiad, tagastatakse või hävitatakse kümne kalendripäeva jooksul pärast andmetaasteteenuse lõppu.

Andmetaasteteenuse taotlemisega kinnitate, et kõik teie sülearvutis olevad andmed on ainuüksi teie seaduslik omand.

**Kui andmete taastamine on võimalik ja õnnestub**

- Andmed taastatakse ja salvestatakse Toshiba või tema teenusepakkujate serveritesse ning oma andmed saate tagasi uuel mäluseadmel. Pidage meeles, et uuele kõvaketale kehtib garantii selle sülearvuti järelejäänud garantiiperioodi või kolme kuu vältel sõltuvalt sellest, kumb on pikem.

## PAKKUMINE „GARANTII – POLE PROBLEEMI”

### > PAKKUMISE „GARANTII – POLE PROBLEEMI” TINGIMUSED

- Kahjustatud kõvaketas läheb Toshiba omandusse ja/või sülearvutis olevad andmed hävitatakse kaasaegseimate standardite alusel, et nende taastamine oleks võimatu.
- Koopiat taastatud andmetest hoitakse Toshiba või tema teenusepakkujate serveris kümme kalendripäeva pärast sülearvuti, kaasa arvatud uue kõvaketta teesasaatmist. Kui Toshiba või tema teenusepakkuja ei saa teilt selle aja jooksul mingit teadet, kustutatakse salvestatud andmed ning mingeid koopiaid ei talletata ja need pole enam kättesaadavad.

#### Kui andmete taastamine pole võimalik ja/või ei õnnestu

- Toshiba või tema teenusepakkujad annavad teile sellest teada. Alates teate saamisest on teil kahjustatud kõvaketta tagasinõudmiseks aega kümme päeva. Selleks võtke ühendust Toshiba klienditoe kohalikul telefoninumbri.
- Sellise teate mitesaamisel hävitatakse teie kõvaketas kaasaegseimate standardite alusel, et andmete taastamine oleks võimatu. Pidage meeles, et teil pole õigust hävitatud kõvaketta eest hüvitust nõuda.

### 5. Pakkumise „Garantii – pole probleemi” erandjuhud

- See pakkumine ei kehti Toshiba töötajatele, Toshiba volitatud või volitamata edasimüüjatele ega turustuskanali partnerorganisatsioonidele või volitatud teenusepakkujatele, nende töötajatele, lähedastele pereliikmetele ega kellelegi, kes on pakkumisega ametialaselt seotud.
- Pakkumine ei hõlma parandatud või taastatud TOSHIBA sülearvutite ostu. Pakkumine ei kehti kaetud seadmetega ostetud Toshiba valikvarustusele, lisatarvikutele ja laiendatud garantiidele. Pakkumine on saadaval ainult TOSHIBA sülearvutite ja telerite puhul, mis on ostetud pakkumise perioodi kestel ajavahemikus 1. aprill 2013 kuni 30. september 2013.
- See pakkumine ei kehti Toshiba tahvelarvutitele.
- Juhtumid, mille puhul pole tegu Toshiba toote ootamatu ja tahtmatu purunemisega, vaid näiteks tahtliku lõhkumise või volitamata remondist põhjustatud kahjustustega.
- Seletuseta kaotused, puuduvad osad või kadumised.
- Juhtumid, mille puhul on tegemist teie, teie pereliikmete või töötajate sihiliku hooletusega või hooletusega teie vastutusalas.
- Juhtumid, mille puhul te ei anna kahjustatud seadet üle (välja arvatud tulekahju puhul).
- Vargusjuhtumid või varguskatsed, mis toimusid ilma sissemurdmise või vägivaldala.
- Mootorsõidukitest toime pandud vargused.
- Juhtumid, mille puhul ei pannud vargust või varguskatset toime kolmas osapool või kui seda tegi isik, kes oli vastutav kaetud seadme varguse toimumiskoha valve või jälgimise eest.
- Kahjud, mis on põhjustatud teie ilmselgest hooletusest või valedest kasutusvõtetest.

- Kahjud, mis tekkisid enne kaetud seadme teie kätte jõudmist või kättetoimetamise ajal.
- Defektidest ja tootmisvigadest põhjustatud kahjud.
- Kaetud seadme hooldamise, ülevaatuse, muutmise, täiustamise või arendamisega seonduvad kulud.
- Kaetud seadme pikaajalisel kasutamisel tekkiv kulumine ja amortisatsioon; ummistumine, oksüdeerumine, korrodeerumine ja roostega kattumine.
- Kriimustused, plekid, laigud või korrosioon ja, üldisemalt, kaetud seadme välisosadele tekkinud kahjustused, mis ei mõjuta selle funktsionaalsust.
- Kahjustused, mis puudutavad toiteakusid, antenne, toitekaableid või seadmetevahelisi sidekaableid ja, üldisemalt, lisatarvikuid või mis tahes vahetatavaid komponente, mille vahetamiseks pole vajalik kaetud seadme lahtivõtmine.
- Teie tehtud muudatused või parandused.
- Kaetud seadme remonditöökojas toimival monteerimisel või kokkupanemisel tekkivad kahjud.
- Juhtumid, mille puhul ei järgita TOSHIBA kasutusdokumentatsiooni ja suuniseid.
- Kaetud seadme kasutamise käigus tekkivad kaod ja mittemateriaalsed kahjud (tegevusest tulenevad või mitte).
- Maavärinad, tõusulained, vulkaanipursked, üleujutused ja veekogude, sh jõgede, üle kallaste tõusmine.
- Kodusõjad, riikidevahelised sõjad, otseselt või kaudselt plahvatusest põhjustatud kahjud, aatomituumade muundumisel tekkiv kuumus, kiirgus või radioaktiivsus ja osakeste kunstlikul kiirendamisel tekkiva kiirguse mõjud.
- Valitsuse või riigiasutuse käsul toimuvast kinnipidamisest, revireerimisest, konfiskeerimisest, embargost, arestimisest või hävitamisest tulenevad kahjud.
- Pakkumine ei hõlma järgmist Operatsioonisüsteemi ja mis tahes muude tarkvaraprogrammide installimine ning konfigureerimine ja mis tahes muu konfigureerimine, kohapeal tehtavad seadistustööd, ühenduvus või ühilduvus teiste seadmetega, arvutivõrguga seotud probleemide lahendamine ning kõvakettal olnud tarkvaraprogrammide ja tarkvarapakettide taastamine.
- Kaetud seadmed, mida ei kanta avaliku lennu-, mere- või maanteetranspordiga reisides käsipagasis ja mis ei asu teie või vastutava isiku vahetu järelevalve all.
- Transportimisel tekkivad kahjustused, mis on põhjustatud kaetud seadme valest pakendamisest.
- Kindlustuse kaetavad kahjud.



## PAKKUMINE „GARANTII – POLE PROBLEEMI”

### ➤ PAKKUMISE „GARANTII – POLE PROBLEEMI” TINGIMUSED

#### Andmete taastamise täiendav teenusepiirang ja erandid

- Andmetaaste ei kehti, kui sülearvuti või komponendi rike on põhjustatud Toshiba volitatud edasimüüjast või volitatud teenusepakkujast erineva isiku teostatud teeninduse, hoolduse või remondi tõttu või kui sülearvuti või komponendi silte/seerianumbreid on muudetud või loetamatuks muudetud. Andmetaasteteenus ei hõlma tarkvaraprogrammide taastamist. Toshiba ei vastuta mingil juhul saamata jäänud tulu või muude kaasnevate kahjude eest, andme- või tarkvarakadude eest ega tarkvara rekonfigureerimise kulude eest.
- Võttes arvesse, et meedium või andmed on juba halvenenud seisus, peate loobuma kõigist õigustest nimetatud üksuste kompensatsiooninõudele. Sellest tulenevalt ei vastuta Toshiba ega selle tarnija täiendavate kahjude eest, mis võivad nimetatud üksustel andmetaaste käivitamiskatse ja nende andmete uuele seadmele salvestamise tulemusel ilmned.
- Toshiba või selle tarnijad on vabad mis tahes vastutusest kahjude eest, mis võivad meediumile või andmetele tekkida tarnimise või transpordi käigus. Nõustute, et sellisel juhul peate pöörduma kulleretevõtte poole.
- Andmetaaste kehtib üksnes osadele ja tööle ega laiene defektidele ega tõrgetele, mis on tingitud välistest põhjustest, vales kasutamisest, transportimisest, kulumisest, viirustest, mitte-Toshiba komponentide või tarkvara kasutamisest, modifitseerimisest, kohandamisest, vales paigaldamisest, vales hooldusest, tarkvara parandustest või hooletusest. Kui sülearvuti remont on seotud põhjustega, mida see teenus ei hõlma, jätab Toshiba endale õiguse nõuda teilt sisse osade maksumuse ning töö- ja muud kulud.

- Võtke arvesse, et nõudeid saab esitada ainult lähimale volitatud teenusepakkujale. Koha, kus saate oma nõude esitada, leiате veebisaidilt [www.noproblemguarantee.com](http://www.noproblemguarantee.com). Toshiba aadressidele saadetud taotlusi ei menetleta.
- Toshiba jätab endale õiguse kontrollida ja uurida põhjalikumalt nõudeid, mis puudutavad rohkem kui kaht seadet.

Toshiba jätab endale õiguse lõpetada pakkumine 14-päevase etteteatamisajaga. Toshiba jätab endale ka õiguse teid sellest pakkumisest välja arvata, kui teie registreerimine ja/või nõue peaks olema mis tahes viisil reeglitele mittevastav.

Regressihagid on välistatud.

#### Andmetaaste garantii puudumine / vastutuse välistamine

- Toshiba või tema teenusepakkujad ei anna mingit otsest ega kaudset garantiid. Toshiba või tema teenusepakkujad ei vastuta andmete ega tulu kao ega mingite konkreetsete, juhuslike või kaasnevate kahjude eest, kaasa arvatud (kuid mitte ainult) andmete kadumise eest seadme transportimisel Toshiba või selle teenusepakkujatele või neist ettevõtetest. Olete teadlik selle andmetaasteteenusiga seotud andmekahjudega kaasnevatest riskidest, sealhulgas (ilma piiranguteta) andmete hävimisest ja taastamise võimatusest või andmete ebatäpsest või ebatäielikust taastamisest tulenevatest riskidest. Seega ei vastuta Toshiba ega tema teenusepakkujad selliste kahjude eest.

#### Üldised erandid ja sätted

- Nõuded, mis ei sisalda nõutud teavet, või nõuded, mille nõudedokumente pole seitsme päeva jooksul esitatud, võib tagasi lükata.
- Juhtumid, millest pole 72 tunni jooksul teatatud, võib tagasi lükata.
- Pakkumine ei kehti üksustele, organisatsioonidele ega isikutele, kes on ÜRO Julgeolekunõukogu, Euroopa Liidu, USA, Jaapani ja Šveitsi mustades nimekirjades.

## ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

➤ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

Με την αγορά του φορητού υπολογιστή ή τηλεόρασης TOSHIBA ελπίζουμε ότι θα έχετε όλα τα πλεονεκτήματα που μπορεί να σας προσφέρει το εξελιγμένο αυτό προϊόν. Η Toshiba σας προσφέρει επισκευή χωρίς καμία επιβάρυνση σε περίπτωση ζημιάς λόγω ατυχήματος, την αντικατάσταση του προϊόντος με έναν άλλον φορητό υπολογιστή ή τηλεόραση TOSHIBA σε περίπτωση κλοπής, καθώς και την υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων για το φορητό υπολογιστή Toshiba που διαθέτετε σε περίπτωση ελαττωματικής συσκευής αποθήκευσης σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις.

Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις αποτελούν τη νομική βάση για τη συμμετοχή στην προσφορά του πακέτου εγγύησης “No Matter What Guarantee” που παρέχεται από την TOSHIBA Europe GmbH, με έδρα στη διεύθυνση Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Γερμανία (εφεξής “Toshiba”).

Η προσφορά ισχύει από την 1η Απριλίου 2013 έως 30 Σεπτεμβρίου 2013 και δικαίωμα συμμετοχής έχουν μόνο οι κάτοικοι Ελλάδος και Κύπρου. Η αγορά του φορητού υπολογιστή ή τηλεόρασης TOSHIBA πρέπει να έχει γίνει στις προαναφερθείσες χώρες. Η προσφορά ισχύει μόνο στη χώρα αγοράς και μόνο για τους κατοίκους της χώρας που δηλώνεται παραπάνω. Να σημειωθεί ότι σε αυτήν την προσφορά μπορούν να συμμετάσχουν μόνο άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών.

Φορητοί υπολογιστές ή τηλεοράσεις TOSHIBA που έχουν αγοραστεί μετά την 30 Σεπτεμβρίου 2013 δεν θα μπορούν πλέον να εγγράφονται στην προσφορά και δεν θα συμμετάσχουν σε αυτήν. Για τη συμμετοχή σας απαιτείται εγγραφή στην προσφορά στην τοποθεσία Web που αναφέρεται παρακάτω. Οι εγγραφές πρέπει να ολοκληρωθούν εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημερομηνία αγοράς.

Ο φορητός υπολογιστής ή η τηλεόραση TOSHIBA που αγοράσατε μπορεί να εγγραφεί μόνο μία φορά. Πολλαπλές εγγραφές δεν είναι δυνατές.

Ωστόσο, οι εγγραφές μπορούν να καλύπτουν την αγορά πολλών φορητών υπολογιστών ή τηλεοράσεων TOSHIBA και μπορούν να υποβληθούν πολλαπλές απαιτήσεις.

### 1. Εγγραφή

Συνδεθείτε στη διεύθυνση <https://www.nomatterwhatguarantee.com> εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αγοράς και πραγματοποιήστε εγγραφή στην προσφορά. Λάβετε υπόψη ότι η εγγραφή στην εγγύηση NMWG περιλαμβάνει αυτόματα την εγγραφή στη βασική εγγύηση. Δεν υπάρχει επιβάρυνση για την εγγραφή στη βασική εγγύηση. Δηλώστε τον φορητό υπολογιστή ή την τηλεόραση TOSHIBA για την προσφορά στην τοποθεσία [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com) συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής. Η φόρμα εγγραφής πρέπει να είναι πλήρως συμπληρωμένη.

Αφού ολοκληρώσετε την εγγραφή σας, θα λάβετε ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης από τη διεύθυνση [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com), το οποίο θα επιβεβαιώνει την εγγραφή σας και θα περιέχει τον αριθμό εγγραφής, τον οποίο θα πρέπει να φυλάξετε για τυχόν μελλοντική αλληλογραφία ή/και υποβολή αιτήτησης.

**Οι απαιτήσεις χωρίς έγκυρο αριθμό εγγραφής στην προσφορά θα απορρίπτονται.**

Όλες οι εγγραφές πρέπει να έχουν παραληφθεί το αργότερο μέχρι τη 14 Οκτωβρίου 2013 και οι απαιτήσεις έναντι της προσφοράς το αργότερο μέχρι τις 30 Σεπτεμβρίου 2014. Να σημειωθεί ότι πρέπει να δηλώσετε τον φορητό υπολογιστή ή την τηλεόραση TOSHIBA που αγοράσατε **εντός 14 ημερών μετά την ημερομηνία αγοράς, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.**

### 2. Ορισμός

**Καλυπτόμενη συσκευή:** Οποιοσδήποτε φορητός υπολογιστής ή τηλεόραση TOSHIBA έχει αγοραστεί μεταξύ της 1η Απριλίου 2013 έως 30 Σεπτεμβρίου 2013 στη συμμετέχουσα χώρα και έχει εγγραφεί εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Οι ανακατασκευασμένοι, ανακαινισμένοι ή/και ενοικιασμένοι με χρονομίσθωση φορητοί υπολογιστές TOSHIBA δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής σε αυτή την προσφορά.

**Περίοδος εγγύησης: 1 έτος από την ημερομηνία αγοράς** εφόσον έχει γίνει σωστή εγγραφή εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αγοράς.

**Συμμετέχουσα χώρα:** Ελλάδα, Κύπρος

**Ζημιά λόγω ατυχήματος:** Οποιαδήποτε καταστροφή ή βλάβη της καλυπτόμενης συσκευής, η οποία έχει αρνητικές συνέπειες για τη λειτουργία της και είναι αποτέλεσμα αιφνίδιου εξωτερικού συμβάντος, εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

**Κλοπή:** Οποιαδήποτε κλοπή επιβεβαιώνεται από την αστυνομία και έχει καταγραφεί ως διάρρηξη ή συνοδεύεται από καταγεγραμμένες σαφείς ενδείξεις βίας, εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

**Ανάκτηση δεδομένων:** Περιλαμβάνει την εκτίμηση της πιθανότητας ανάκτησης των δεδομένων και αν αυτό είναι δυνατόν, την ανάκτηση των αποθηκευμένων δεδομένων και την αποθήκευσή τους σε νέα συσκευή αποθήκευσης η οποία θα σας αποσταλεί. **την ανάκτηση των αποθηκευμένων δεδομένων και την αποθήκευση των δεδομένων σε νέα συσκευή**

**Αντικατάσταση:** Η αντικατάσταση με μια συσκευή ίδιου μοντέλου και σειράς, ισοδύναμης με την καλυπτόμενη συσκευή (ή αν η συγκεκριμένη συσκευή δεν είναι πλέον διαθέσιμη, νέα ισοδύναμη συσκευή που θα προσφέρει τις ίδιες λειτουργίες και θα διαθέτει τα ίδια χαρακτηριστικά (εκτός από το σχεδιασμό, το χρώμα, το μέγεθος και το βάρος, τα οποία θα παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη δυνατή ομοιότητα με τη συσκευή που φέρει τη ζημιά)). Η αξία της συσκευής αντικατάστασης δεν θα υπερβαίνει το ποσό της αξίας αγοράς ως καινούρια της καλυπτόμενης συσκευής.

### 3. Περιορισμός

Η παρούσα προσφορά περιορίζεται σε **μία απαίτηση ανά έτος ανά καλυπτόμενη συσκευή**. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να υποβάλετε απαίτηση είτε για ζημιά λόγω ατυχήματος (συμπεριλαμβανομένης της ανάκτησης δεδομένων σε περίπτωση που έχει επηρεαστεί ο σκληρός δίσκος) είτε για κλοπή ή για ανάκτηση δεδομένων σύμφωνα με τους όρους που διατυπώνονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

## ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

➤ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

Το ποσό της αντικατάστασης ή της επισκευής δεν θα υπερβαίνει την αξία της αρχικής συσκευής. Η παρούσα προσφορά περιορίζεται στις 100 συσκευές που βρίσκονται σε μία τοποθεσία ανά περιστατικό.

Η προσφορά δεν θέτει περιορισμό, ωστόσο θα γίνονται δεκτές αιτήσεις για μοναδικές ή πολλαπλές αγορές καθώς και πολλαπλές αιτήσεις, εφόσον αποδεικνύεται ότι έχει γίνει σωστά η εγγραφή. Τα θεσμικά δικαιώματα δεν επηρεάζονται από την προσφορά.

Η Toshiba δεν εγγυάται ότι η χρήση της τοποθεσίας της στο web ή ότι η πρόσβασή σας σε αυτήν για εγγραφή θα πραγματοποιείται χωρίς σφάλματα ή χωρίς ιούς, ενώ η ίδια η εταιρεία ή οι χορηγοί της άδειας χρήσης δεν φέρουν καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από επιβλαβές λογισμικό που μπορεί να επηρεάσει ή να μολύνει το φορητό υπολογιστή σας ή τον εξοπλισμό σας ως αποτέλεσμα της χρήσης της συγκεκριμένης τοποθεσίας ή της περιήγησής σας σε αυτήν.

Οι φορητοί υπολογιστές ή οι τηλεοράσεις TOSHIBA που υπόκεινται σε εθελοντικό πρόγραμμα αντικατάστασης δεν συμπεριλαμβάνονται σε αυτήν την προσφορά. Οι φορητοί υπολογιστές ή οι τηλεοράσεις TOSHIBA που υπόκεινται σε ανάκληση του προϊόντος έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην προσφορά μόνο εφόσον το ελάττωμα προκλήθηκε πριν από την ανάκληση του προϊόντος.

#### 4. Απαιτήσεις

Αν ο φορητός υπολογιστής σας TOSHIBA έχει δηλωθεί επιτυχώς εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αγοράς και κλαπεί ή παρουσιάσει ζημιά λόγω ατυχήματος ή χρειαστεί να γίνει ανάκτηση δεδομένων εντός ενός έτους από την ημερομηνία αγοράς, βεβαιωθείτε ότι καλύπτονται τα ακόλουθα σημεία:

##### ΓΙΑ ΖΗΜΙΑ ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ:

Σε περίπτωση ζημιάς λόγω ατυχήματος οφείλετε να κάνετε τα εξής:

Υποχρεούστε να λάβετε εγκαίρως τα απαραίτητα μέτρα για τον περιορισμό του εύρους της απαίτησης και για την προστασία της καλυπτόμενης συσκευής. Μην πραγματοποιήσετε επισκευές μόνοι σας.

Δηλώστε το περιστατικό μέσα σε 72 ώρες και παρέχετε τα απαραίτητα έγγραφα απαιτήσεων το αργότερο μέσα σε διάστημα 7 ημερών από την ημερομηνία του περιστατικού στο εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba. Επίσης, να έχετε μαζί σας το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς, στο οποίο θα πρέπει να αναφέρεται ο αριθμός μοντέλου και η ημερομηνία αγοράς της καλυπτόμενης συσκευής. Το εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba θα κρατήσει ένα αντίγραφο του πρωτότυπου παραστατικού αγοράς.

Υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα καθορίζονται η ακριβής ημερομηνία, η ώρα και οι συνθήκες του περιστατικού, τα στοιχεία της καλυπτόμενης συσκευής (η σειρά φορητών υπολογιστών ή τηλεόρασης TOSHIBA, ο αριθμός μοντέλου [model number], ο αριθμός σειράς [serial number] και ο αριθμός εγγραφής στην προσφορά) καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας μαζί σας.

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει όσα έγγραφα τεκμηρίωσης θεωρεί απαραίτητα για την αξιολόγηση του αιτήματος επισκευής.

Η δήλωση πρέπει να υποβληθεί από εσάς. Θα πρέπει να προσκομίσετε ή να αποστείλετε τα παραστατικά και το φορητό υπολογιστή ή την τηλεόραση που έχει υποστεί τη βλάβη στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba.

##### ΓΙΑ ΚΛΟΠΗ:

Σε περίπτωση κλοπής οφείλετε να κάνετε τα εξής:

Εντός **48 ωρών** να υποβάλετε καταγγελία στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές. Στην καταγγελία που θα υποβάλετε πρέπει να αναφέρονται οι συνθήκες της κλοπής της καλυπτόμενης συσκευής καθώς και τα στοιχεία της συσκευής (ο αριθμός σειράς). Επιπλέον, η απώλεια της καλυπτόμενης συσκευής θα πρέπει να προσδιορίζεται στην καταγγελία ως περίπτωση “κλοπής”.

Δηλώστε την κλοπή μέσα σε 72 ώρες και παρέχετε τα απαραίτητα έγγραφα απαιτήσεων μέσα σε διάστημα 7 ημερών από την ημερομηνία του περιστατικού σε ένα εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba.

Το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς της συσκευής, στο οποίο θα πρέπει να δηλώνεται ο αριθμός μοντέλου και η ημερομηνία αγοράς της καλυπτόμενης συσκευής. Το εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba θα κρατήσει ένα αντίγραφο του πρωτότυπου παραστατικού αγοράς.

Το πρωτότυπο έγγραφο της καταγγελίας ή αντίγραφο αυτού.

Υπεύθυνη δήλωση στο έντυπο που παρέχει η Toshiba, όπου θα αναφέρονται η ακριβής ημερομηνία, η ώρα και οι συνθήκες του περιστατικού, τα στοιχεία της καλυπτόμενης συσκευής (η σειρά φορητών υπολογιστών TOSHIBA, ο αριθμός μοντέλου [model number], ο αριθμός σειράς [serial number] και ο αριθμός εγγραφής στην προσφορά) καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας μαζί σας.

Η υπεύθυνη δήλωση θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει επίσης πληροφορίες σχετικά με την ασφάλιση ή όχι της συσκευής σας σε οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρεία και πληροφορίες της ασφαλιστικής εταιρείας, καθώς και τον αριθμό ασφάλισης της συσκευής. Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει το περιστατικό με την ασφαλιστική εταιρεία σας. Εάν η συσκευή σας δεν είναι ασφαλισμένη, αυτή η πληροφορία θα πρέπει να δηλωθεί στην υπεύθυνη δήλωσή σας.

Σε περίπτωση κλοπής με διάρρηξη, η δήλωση συμβάντος στον ασφαλιστή των εγκαταστάσεων και το παραστατικό επισκευής των εγκαταστάσεων στις οποίες σημειώθηκε η κλοπή της καλυπτόμενης συσκευής.

Σε περίπτωση κλοπής με επίθεση ή με βία, ένα ιατρικό πιστοποιητικό ή τη δήλωση ενός μάρτυρα.

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει όσα έγγραφα τεκμηρίωσης θεωρεί απαραίτητα για την αξιολόγηση της εγκυρότητας του αιτήματος επισκευής.

Η δήλωση πρέπει να υποβληθεί από εσάς. Γίνονται δεκτές δηλώσεις μέσω φαξ, μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή κατόπιν επίσκεψής σας αυτοπροσώπως στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba.

## ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

➤ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

### ΓΙΑ ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

Σε περίπτωση ανάκτησης δεδομένων οφείλετε να κάνετε τα εξής:

Βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπεριλάβει το μέσο επαναφοράς (recovery) όταν στέλνετε ή παραδίδετε το ελαττωματικό προϊόν σας στην Toshiba, καθώς αυτό το μέσο είναι απαραίτητο για την επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος και την αποθήκευση των δεδομένων που θα ανακτηθούν στον σκληρό δίσκο σας.

Δώστε το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς της καλυπτόμενης συσκευής. Στο τιμολόγιο θα πρέπει να δηλώνεται ο αριθμός μοντέλου και η ημερομηνία αγοράς της καλυπτόμενης συσκευής. Το εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba θα κρατήσει ένα αντίγραφο του πρωτότυπου παραστατικού αγοράς.

Σημείωση: Η Toshiba ή οι πάροχοι υπηρεσιών της δεν εγγυώνται την ανάκτηση των δεδομένων.

Με τη χρήση της προσφερόμενης υπηρεσίας, εξουσιοδοτείτε την Toshiba ή τους Παρόχους Υπηρεσιών της για την αξιολόγηση του σκληρού δίσκου σας προκειμένου να εκτιμηθεί η φύση της ζημιάς και η πιθανότητα της ανάκτησης των δεδομένων. Επομένως, η Toshiba και οι Πάροχοι Υπηρεσιών της έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του σκληρού δίσκου. Η Toshiba και οι Πάροχοι Υπηρεσιών της σέβονται πλήρως όλους τους νόμους περί προστασίας δεδομένων. Επιπλέον, η Toshiba ή οι Πάροχοι Υπηρεσιών της έχουν τη ρητή υποχρέωση να αντιμετωπίζουν τα δεδομένα στα οποία αποκτούν πρόσβαση στα πλαίσια της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Τα δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν για δικούς τους σκοπούς ή για σκοπούς τρίτων. Όλα τα δεδομένα στα οποία ενδέχεται να έχουν πρόσβαση η Toshiba ή οι Πάροχοι Υπηρεσιών της, συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων αυτών των πληροφοριών, θα επιστραφούν ή θα καταστραφούν εντός δέκα ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων.

Ζητώντας την παροχή της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων, δηλώνετε ότι όλα τα δεδομένα που περιέχει ο φορητός υπολογιστής αποτελούν αποκλειστικά δική σας νόμιμη ιδιοκτησία.

Αν είναι δυνατή και επιτυχής η ανάκτηση των δεδομένων:

- Τα δεδομένα θα ανακτηθούν και θα αποθηκευθούν σε έναν διακομιστή της Toshiba ή των Παρόχων Υπηρεσιών της και τα δεδομένα θα σας επιστραφούν σε μια νέα συσκευή αποθήκευσης. Λάβετε υπόψη ότι ο σκληρός δίσκος θα συνεχίσει να καλύπτεται για τον υπόλοιπο χρόνο ισχύος της αρχικής εγγύησης που ισχύει για τον φορητό υπολογιστή ή για τρεις μήνες, εφόσον ο υπολειπόμενος χρόνος ισχύος της αρχικής εγγύησης είναι μικρότερος από τρεις μήνες.
- Ο κατεστραμμένος σκληρός δίσκος καθίσταται ιδιοκτησία της Toshiba ή/και τα δεδομένα που περιέχονται στο φορητό υπολογιστή θα καταστραφούν με το τεχνικό πρότυπο που αρμόζει ώστε να είναι αδύνατη η ανάκτηση των εν λόγω δεδομένων.
- Ένα αντίγραφο των δεδομένων που έχουν ανακτηθεί θα διατηρηθεί σε έναν διακομιστή της Toshiba ή των Παρόχων Υπηρεσιών της για δέκα ημερολογιακές ημέρες από την αποστολή του φορητού υπολογιστή συμπεριλαμβανομένου

του νέου σκληρού δίσκου. Αν η Toshiba ή ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν λάβει κάποια ειδοποίηση από εσάς εντός αυτής της χρονικής περιόδου, τα αποθηκευμένα δεδομένα θα διαγραφούν και δεν θα είναι πλέον διαθέσιμα ούτε θα αποθηκευτούν αντίγραφά τους.

Αν η ανάκτηση των δεδομένων δεν είναι δυνατή ή/και επιτυχής:

- Θα ειδοποιηθείτε από την Toshiba ή τον Πάροχο Υπηρεσιών της. Μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου εντός δέκα ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της ειδοποίησης. Αυτό μπορεί να γίνει επικοινωνώντας με το Κέντρο Υποστήριξης της Toshiba στον τοπικό τηλεφωνικό αριθμό.
- Σε περίπτωση που δεν υπάρξει ειδοποίηση εκ μέρους σας, ο κατεστραμμένος σκληρός δίσκος θα καταστραφεί με το τεχνικό πρότυπο που αρμόζει ώστε να είναι αδύνατη η ανάκτηση των εν λόγω δεδομένων. Έχετε υπόψη σας ότι σε αυτήν την περίπτωση δεν δικαιούστε αποζημίωση για την αξία του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου.

### 5. Εξαιρέσεις από την προσφορά του πακέτου εγγύησης “No Matter What Guarantee”

- Η παρούσα προσφορά δεν ισχύει για τους υπαλλήλους της Toshiba, τους εξουσιοδοτημένους ή μη εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές της Toshiba, τα δίκτυα διανομής, τους συνεργάτες, τους οργανισμούς ή τα εξουσιοδοτημένα κέντρα εξυπηρέτησης, τους υπαλλήλους τους, τους συγγενείς πρώτου βαθμού ή για οποιονδήποτε σχετίζεται επαγγελματικά με την παρούσα προσφορά.
- Αγορές ανακατασκευασμένων ή ανακαινισμένων φορητών υπολογιστών Toshiba δεν συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα προσφορά. Η παρούσα προσφορά δεν ισχύει για τον προαιρετικό εξοπλισμό, τα αξεσουάρ ή τις επεκτάσεις εγγύησης της Toshiba που αγοράζονται με μια καλυπτόμενη συσκευή. Η προσφορά ισχύει μόνο για τους φορητούς υπολογιστές και τις τηλεοράσεις TOSHIBA που έχουν αγοραστεί κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς μεταξύ της 16ης Απριλίου 2012 και της 31 Μαρτίου 2013.
- Αυτή η προσφορά δεν ισχύει για tablet της Toshiba.
- Οποιοδήποτε συμβάν δεν αντιστοιχεί σε αιφνίδια ζημιά λόγω ατυχήματος της καλυπτόμενης συσκευής, όπως σκόπιμη βλάβη ή μη εξουσιοδοτημένη επισκευή.
- Ανεξήγητες απώλειες, απώλειες στοιχείων ή εξαφανίσεις.
- Σκόπιμο σφάλμα εκ μέρους σας ή με δική σας ευθύνη, καθώς και από την οικογένεια ή τους υπαλλήλους σας.
- Ζημιές για τις οποίες δεν δύναστε να παρέχετε τη συσκευή που φέρει τη ζημιά, εκτός από την περίπτωση πυρκαγιάς.
- Ζημιές που προκύπτουν από κλοπή ή επιχειρούμενη κλοπή που σημειώθηκε χωρίς διάρρηξη ή χωρίς βία.
- Κλοπή που σημειώθηκε σε μηχανοκίνητα οχήματα.

## ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

➤ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

- Κλοπή ή επιχειρούμενη κλοπή που πραγματοποιήθηκε από άτομο το οποίο δεν είναι τρίτος ή από άτομο που είναι υπεύθυνο για την προστασία ή την παρακολούθηση των εγκαταστάσεων στις οποίες σημειώθηκε η κλοπή της καλυπτόμενης συσκευής.
- Ζημιές που προκύπτουν από προφανή αμέλεια ή ακατάλληλο χειρισμό εκ μέρους σας.
- Ζημιές που παρουσιάστηκαν πριν ή κατά τη διάρκεια της παράδοσης της καλυπτόμενης συσκευής σε εσάς.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από ελαττώματα και κακοτεχνίες.
- Έξοδα για συντήρηση, επιθεώρηση, τροποποίηση, βελτίωση ή ανάπτυξη της καλυπτόμενης συσκευής.
- Φθορά ως απόρροια της παρατεταμένης χρήσης της καλυπτόμενης συσκευής, απόφραξη, οξειδωση, διάβρωση ή επικάλυψη σκουριάς.
- Γρατσουνιές, χυμένα υγρά, κηλίδες ή διάβρωση και γενικότερα ζημιές στα εξωτερικά μέρη της καλυπτόμενης συσκευής, οι οποίες δεν επηρεάζουν τη λειτουργία της.
- Ζημιές που περιορίζονται στις μπαταρίες του τροφοδότη, τις κεραίες, τα καλώδια του τροφοδότη ή τα καλώδια επικοινωνίας μεταξύ των συσκευών και γενικότερα, στα εξαρτήματα ή σε οποιοδήποτε αντικαθιστώμενο στοιχείο, οι οποίες δεν απαιτούν το άνοιγμα της καλυπτόμενης συσκευής.
- Τεχνικές αλλαγές ή επισκευές που έχετε πραγματοποιήσει εσείς.
- Ζημιές που προκύπτουν κατά την εγκατάσταση ή τη συναρμολόγηση της καλυπτόμενης συσκευής ή αν η τελευταία έχει ανατεθεί σε κατάσταση επισκευής.
- Μη τήρηση ή μη εφαρμογή των εγγράφων και των οδηγιών χρήσης της TOSHIBA.
- Λειτουργικές απώλειες και όλες οι άυλες ζημιές, επακόλουθες ή μη, σε μια καλυπτόμενη συσκευή.
- Σεισμοί, παλιρροϊκά κύματα, ηφαιστειακές εκρήξεις, πλημμύρες και υπερχειλίση υδάτινων σωμάτων, συμπεριλαμβανομένων ποταμών.
- Εμφύλιος πόλεμος, ξένος πόλεμος, ζημιές λόγω άμεσων ή έμμεσων αποτελεσμάτων έκρηξης, έκλυσης θερμότητας ή ακτινοβολίας από μεταστοιχειώσεις του πυρήνα των ατόμων ή ραδιενέργειας και των επιπτώσεων της ακτινοβολίας που προκαλείται από την τεχνητή επιτάχυνση των σωματιδίων.
- Ζημιές που προκαλούνται από κατάσχεση, επίταξη, δήμευση, αποκλεισμό ή καταστροφή κατόπιν κυβερνητικής εντολής ή εντολής δημόσιας αρχής.
- Η προσφορά δεν περιλαμβάνει τα ακόλουθα: Την εγκατάσταση και τη διαμόρφωση του λειτουργικού συστήματος και οποιονδήποτε άλλων προγραμμάτων λογισμικού ή οποιαδήποτε άλλη διαμόρφωση, παρέμβαση στο χώρο σας, επίλυση προβλήματος που αφορά τη διασυνδεσιμότητα ή τη συμβατότητα με άλλο εξοπλισμό, επίλυση προβλημάτων στο δίκτυο υπολογιστών και οποιαδήποτε ανάκτηση προγραμμάτων λογισμικού και πακέτων λογισμικού που υπήρχαν στον σκληρό δίσκο.

- Οι καλυπτόμενες συσκευές που δεν μεταφέρονται ως χειραποσκευή, στην περίπτωση δημόσιας μεταφοράς μέσω αέρα, θαλάσσης ή ξηράς και οι οποίες δεν βρίσκονται υπό την άμεση επιτήρησή σας ή την επιτήρηση ενός ατόμου που έχει την επιμέλεια αυτών εξαφρούνται από την παρούσα προσφορά.
- Ζημιές λόγω ακατάλληλης συσκευασίας κατά τη διάρκεια της μεταφοράς της καλυπτόμενης συσκευής.
- Ζημιές που καλύπτονται ασφαλιστικά.

### Πρόσθετοι περιορισμοί και εξαιρέσεις υπηρεσίας για την ανάκτηση δεδομένων

- Η ανάκτηση δεδομένων δεν παρέχεται σε περίπτωση που η βλάβη του φορητού υπολογιστή ή του εξαρτήματος είναι αποτέλεσμα παρέμβασης, συντήρησης ή επισκευής από άτομο που δεν είναι εξουσιοδοτημένος μεταπωλητής ή εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba ή σε περίπτωση που οι ετικέτες/σειριακοί αριθμοί του φορητού υπολογιστή ή του εξαρτήματος έχουν αλλοιωθεί ή δεν είναι δυνατή η ανάγνωσή τους. Αυτή η υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων δεν περιλαμβάνει την ανάκτηση ή την επαναφορά προγραμμάτων λογισμικού. Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλειες κερδών ή επακόλουθες ζημιές, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα που απαιτούνται για την αναδιαμόρφωση του λογισμικού.
- Δεδομένου ότι το μέσο ή τα δεδομένα ενδέχεται να έχουν υποστεί ήδη σημαντικές φθορές, πρέπει να αποποιηθείτε κάθε δικαίωμα αποζημίωσης για την αξία τους. Κατά συνέπεια, η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν επιπλέον φθορές που ενδέχεται να προκληθούν στα πλαίσια της απόπειρας ανάκτησης και αποθήκευσης των εν λόγω δεδομένων σε μια νέα συσκευή.
- Η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν φθορές που ενδέχεται να υποστούν τα μέσα ή τα δεδομένα κατά την αποστολή ή τη μεταφορά. Αποδέχστε ότι αποκλειστικός υπεύθυνος σε αυτές τις περιπτώσεις είναι ο μεταφορέας.
- Η ανάκτηση δεδομένων καλύπτει μόνο τα εξαρτήματα και τις εργασίες και δεν ισχύει για τυχόν βλάβες ή ελαττώματα που προκλήθηκαν από εξωτερικές αιτίες, ακατάλληλη χρήση, μεταφορά, φυσιολογική φθορά, ιούς, χρήση υλικού ή λογισμικού άλλου κατασκευαστή, τροποποιήσεις, ανακατασκευές, ακατάλληλη εγκατάσταση, ακατάλληλη συντήρηση, επιδιορθώσεις λογισμικού ή παραμέληση. Σε περίπτωση που η επισκευή του φορητού υπολογιστή σχετίζεται με αιτία που δεν καλύπτεται από την παρούσα υπηρεσία, η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα χρέωσής σας για ανταλλακτικά, εργασία και δαπάνες.

## ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

➤ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

Δεν παρέχεται εγγύηση/Αποποίηση ευθυνών για την ανάκτηση δεδομένων

- Η Toshiba ή οι Πάροχοι Υπηρεσιών της δεν παρέχουν καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή. Η Toshiba και οι Πάροχοι Υπηρεσιών της δεν φέρουν καμία ευθύνη για την απώλεια δεδομένων, εσόδων ή κερδών ή για την πρόκληση ειδικών, περιστασιακών ή παρεπόμενων βλαβών συμπεριλαμβανομένης μεταξύ άλλων της μεταφοράς από ή προς την Toshiba ή τους Παρόχους Υπηρεσιών της. Γνωρίζετε ότι η υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων ενέχει εγγενείς κινδύνους πρόκλησης φθορών στα δεδομένα, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, κίνδυνοι λόγω καταστροφής και αδυναμία ανάκτησης των δεδομένων ή η ανακριβής και ημιτελής ανάκτηση των δεδομένων. Ως εκ τούτου, η Toshiba και οι Πάροχοι Υπηρεσιών της δεν φέρουν καμία ευθύνη για φθορές τέτοιου είδους.

Γενικές εξαιρέσεις και διατάξεις

- Οι απαιτήσεις που δεν περιέχουν τις απαραίτητες πληροφορίες ή οι απαιτήσεις για τις οποίες δεν έχουν προσκομιστεί τα έγγραφα αξιώσεων μέσα σε διάστημα 7 ημερών δεν θα γίνονται δεκτές.
- Τα περιστατικά που δεν δηλώνονται μέσα σε διάστημα 72 ωρών ενδέχεται να μην γίνουν δεκτά.
- Η παρούσα προσφορά δεν ισχύει για οντότητες, οργανισμούς και άτομα που περιλαμβάνονται στις διάφορες μαύρες λίστες που έχουν εκδώσει το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών, η Ευρωπαϊκή Ένωση, οι Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, η Ιαπωνία και η Ελβετία.
- Να σημειωθεί ότι απαιτήσεις μπορούν να υποβάλλονται μόνο στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο σέρβις. Για να μάθετε πού μπορείτε να υποβάλετε την απαίτησή σας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com). Απαιτήσεις που αποστέλλονται στις διευθύνσεις της Toshiba δεν θα λαμβάνονται υπόψη.
- Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα επιθεώρησης και επιπλέον έρευνας για απαιτήσεις που αφορούν σε περισσότερες από δύο συσκευές.

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την παρούσα προσφορά εντός 14 ημερών από σχετική γνωστοποίηση. Η Toshiba διατηρεί περαιτέρω το δικαίωμα να σας εξαιρέσει από την παρούσα προσφορά στην περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή της οποιαδήποτε παρατυπία στην εγγραφή ή/και την απαίτησή σας.

Τα ένδικα μέσα αποκλείονται.

## PROMOTIVNA AKCIJA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

### > UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

Mi u Toshiba nadamo se da će vam se vaše TOSHIBINO prijenosno računalo ili TV prijamnik pokazati odličnom investicijom. Toshiba vam, podložno uvjetima i odredbama u nastavku, nudi besplatan popravak u slučaju nehotičnog oštećenja, zamjenu TOSHIBINOG prijenosnog računala ili TV prijamnika u slučaju krađe te uslugu oporavka podataka za vaše Toshiba prijenosno računalo u slučaju neispravnog uređaja za pohranu.

Sljedeći uvjeti i odredbe čine pravnu osnovu za sudjelovanje u promotivnoj akciji "No Mater What Guarantee" koju organizira TOSHIBA Europe GmbH s registriranim uredom na adresi Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Njemačka (u daljnjem tekstu "Toshiba").

Ponuda vrijedi od 1. travnja 2013. do 30. rujna 2013., a odnosi se na stanovnike Hrvatske. TOSHIBINO prijenosno računalo ili TV prijamnik moraju biti kupljeni u gore navedenoj zemlji. Promotivna akcija vrijedi samo u zemlji kupovine i samo za stanovnike navedene zemlje. Imajte na umu da morate biti stariji od 18 godina da biste sudjelovali u promotivnoj akciji.

TOSHIBINA prijenosna računala ili TV prijamnike kupljene nakon 30. rujna 2013. više nije moguće registrirati i neće moći sudjelovati u promotivnoj akciji. Da biste sudjelovali, trebate se registrirati za ovu promotivnu akciju na internetskoj stranici navedenoj u nastavku. Registrirati se morate unutar četrnaest dana od datuma kupnje.

Svoje prijenosno računalo ili TV prijamnik marke TOSHIBA možete registrirati samo jednom. Ne možete ih registrirati više puta.

Međutim, registracija može obuhvaćati kupnju više TOSHIBINIH prijenosnih računala ili TV prijamnika te je moguće predati više žalbenih zahtjeva.

### 1. Registracija

Prijavite se na adresi <https://www.nomatterwhatguarantee.com> unutar 14 dana od kupnje i registrirajte se za promotivnu akciju. Imajte na umu da registracija za akciju NMWG automatski uključuje i registraciju za standardno jamstvo. Ova registracija za standardno jamstvo također je besplatna. Registrirajte TOSHIBINO prijenosno računalo ili TV prijamnik za promotivnu akciju na adresi [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com) tako da ispunite internetski obrazac za registraciju. Obrazac za registraciju mora biti u potpunosti ispunjen.

Nakon dovršetka registracije primit ćete poruku e-pošte s adrese [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com) s potvrdom vaše registracije i registracijskim brojem koji ćete morati sačuvati za sve buduće upite i/ili zahtjeve.

**Svi žalbeni zahtjevi predani bez ispravnog promocijskog registracijskog broja bit će odbijeni.**

Sve registracije moraju biti zaprimljene do 14. listopada 2013., a svi zahtjevi vezani za promotivnu akciju do 30. rujna 2014. Imajte na umu da novo prijenosno računalo ili TV prijamnik marke TOSHIBA morate registrirati **putem interneta unutar 14 dana od datuma kupnje na adresi <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.**

### 2. Definicija

**Uređaj obuhvaćen promotivnom akcijom:** Sva TOSHIBINA prijenosna računala ili TV prijamnici kupljeni između 1. travnja 2013. i 30. rujna 2013. u zemlji sudionici i registrirani unutar 14 dana od datuma kupnje. Izmijenjena, prerađena i/ili unajmljena prijenosna računala marke TOSHIBA nemaju pravo sudjelovati u ovoj promotivnoj akciji.

**Jamstveno razdoblje: 1 godina od datuma kupnje** ako je uređaj pravilno registriran u roku od 14 dana nakon kupnje.

**Zemlja sudionica:** Hrvatska

**Slučajna šteta:** Svako uništavanje ili oštećenje uređaja obuhvaćenog akcijom koje negativno djeluje na njegovo funkcioniranje i koje je rezultat neočekivanog vanjskog događaja, osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

**Krađa:** Svaka policijski zabilježena krađa s dokumentiranom provalom ili jasnim znakovima nasilja, osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

**Oporavak podataka:** Obuhvaća procjenu mogućnosti oporavka podataka te, ako ona postoji, oporavak pohranjenih podataka i spremanje podataka na novi uređaj za pohranu, koji ćemo vam potom dostaviti.

**Zamjena:** Zamjena za uređaj identičnog modela i iz serije uređaja obuhvaćenog akcijom (ili, ako taj uređaj više nije raspoloživ, novi jednaki uređaj s istim funkcijama i značajkama (isključujući dizajn, boju, veličinu i težinu koje moraju biti što je moguće sličnije oštećenom uređaju)). Vrijednost zamjenskog uređaja ne može biti veća od kupovne vrijednosti uređaja obuhvaćenog akcijom.

### 3. Ograničenja

Ova promotivna akcija ograničena je na **jedan žalbeni zahtjev godišnje za svaki uređaj koji je njome obuhvaćen**. To znači da se zahtjev može odnositi na slučajnu štetu (uključujući oporavak podataka ako je oštećen tvrdi disk) ili na krađu ili na oporavak podataka pod uvjetima navedenima u ovim uvjetima i odredbama.

Vrijednost zamjene ili popravka ne može biti veća od vrijednosti originalnog uređaja. Ova promotivna akcija ograničena je na 100 uređaja na jednom mjestu po nezgodi.

Promotivna akcija nije ograničena, međutim, prijave će se primiti za kupnju jednog ili više proizvoda ili se može obaviti više prijava uz dokaz da je provedena pravilna registracija. Ova promotivna akcija ne utječe na bilo kakva statusna prava.

Toshiba ne jamči da će vaša upotreba ili pristup internetskoj stranici za registraciju biti bez prekida uslijed pogrešaka ili bez virusa, a Toshiba i davatelj licence nisu odgovorni za oštećenja uzrokovana zlonamjernim softverom koji može utjecati na ili zaraziti opremu vašeg prijenosnog računala ili drugu imovinu prilikom pregledavanja te internetske stranice.

Ova promotivna akcija ne obuhvaća TOSHIBINA prijenosna računala ili TV prijamnike koji sudjeluju u programu dobrovoljne zamjene. TOSHIBINA prijenosna računala ili TV prijamnici podložni povlačenju proizvoda mogu sudjelovati u promotivnoj akciji samo ako se kvar dogodio prije tog povlačenja.

## PROMOTIVNA AKCIJA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

### ➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

#### 4. Žalbeni zahtjev

Ako ste uspješno registrirali TOSHIBINO prijenosno računalo unutar 14 dana od kupnje i ono vam je ukradeno ili slučajno oštećeno ili vam je potreban oporavak podataka unutar jedne godine od datuma kupnje, obavezno uzmite u obzir sljedeće:

##### ZA SLUČAJNU ŠTETU:

**U slučaju slučajne štete morate učiniti sljedeće:**

Morate odmah poduzeti sve potrebne mjere da biste ograničili opseg žalbenog zahtjeva i zaštitili uređaj obuhvaćen akcijom. Ne pokušavajte samostalno izvoditi nikakve popravke.

Nezgodu unutar 72 sata prijavite najbližem ovlaštenom Toshibaom servisnom partneru te mu u roku od najviše 7 dana nakon nezgode predajte dokumente potrebne za podnošenje žalbenog zahtjeva prilažući i original računa na kojemu mora biti vidljiv broj modela uređaja obuhvaćenog akcijom i datum kupnje. Ovlašteni Toshiba servisni partner napraviti će kopiju originalnog računa.

Ovjerenu izjavu s točnim datumom, vremenom i okolnostima nezgode, podacima o uređaju obuhvaćenom akcijom (serija, broj modela, serijski broj i promocijski registracijski broj TOSHIBINOG prijenosnog uređaja ili TV prijavnika), kao i svoje podatke za kontakt.

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost vašeg zahtjeva za popravak.

Izjavu morate predati osobno. Dokumente i oštećeno prijenosno računalo ili TV prijavnika treba odnijeti ili poslati najbližem ovlaštenom Toshibaom servisnom partneru.

##### ZA KRAĐU:

**U slučaju krađe morate učiniti sljedeće:**

U roku od **48 sati** krađu prijavite policiji. U prijavi morate navesti okolnosti krađe uređaja obuhvaćenog akcijom, kao i podatke o uređaju (serijski broj). Također, u prijavi mora biti navedeno da je uređaj obuhvaćen akcijom izgubljen tijekom "krađe".

Krađu unutar 72 sata prijavite nekom od ovlaštenih Toshibaovih servisnih partnera te mu u roku od najviše 7 dana nakon krađe predajte dokumente potrebne za podnošenje žalbenog zahtjeva:

Original računa za kupnju uređaja obuhvaćenog akcijom na kojemu mora biti vidljiv broj modela tog uređaja i datum kupnje. Ovlašteni Toshiba servisni partner napraviti će kopiju originalnog računa.

Original ili kopiju originala prijave.

Ovjerenu izjavu na Toshibaom obrascu s točnim datumom, vremenom i okolnostima nezgode, kao i podacima o uređaju obuhvaćenom akcijom (serija, broj modela, serijski broj i promocijski registracijski broj TOSHIBINOG prijenosnog računala) te svoje podatke za kontakt.

Ovjerena izjava mora sadržavati i podatke o tome je li uređaj osiguran od strane osiguravajuće tvrtke, a u tom slučaju i pojedinosti o osiguravajućoj tvrtki te broj osiguranja uređaja. Toshiba zadržava pravo provjere događaja kod osiguravajuće kuće. Ako vaš uređaj nije osiguran, taj podatak također treba navesti u ovjerenj izjavi.

U slučaju krađe s provalom, prijavu nezgode osiguravatelju objekta i račun za popravak na objektu u kojemu je ukraden uređaj obuhvaćen akcijom.

U slučaju krađe s napadom ili nasiljem, liječnički izvještaj ili izjavu svjedoka.

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost žalbenog zahtjeva.

Izjavu morate napisati vi te je faksom, e-poštom ili osobno dostaviti najbližem ovlaštenom Toshibaom servisnom partneru.

##### ZA OPORAVAK PODATAKA:

**U slučaju oporavka podataka morate učiniti sljedeće:**

Prilikom donošenja ili slanja neispravnog proizvoda tvrtki Toshiba, obavezno mu priložite i medij za oporavak jer je on neophodan za ponovnu instalaciju operacijskog sustava i spremanje oporavljenih podataka na novi tvrdi disk.

Donesite i originalni račun uređaja obuhvaćenog akcijom. Na računu se mora vidjeti broj modela uređaja obuhvaćenog akcijom i datum kupnje. Ovlašteni Toshiba servisni partner napraviti će kopiju originalnog računa.

Napomena: Ni Toshiba niti njezini davatelji usluga ne mogu jamčiti oporavak podataka.

Upotrebom ponuđene usluge ovlašćujete tvrtku Toshiba ili njezine davatelje usluga za obavljanje procjene vašeg tvrdog diska u svrhu utvrđivanja prirode kvara i mogućnosti oporavka podataka. Stoga će Toshiba ili njezini davatelji usluga imati pristup podacima koji se nalaze na tvrdom disku. Toshiba i njezini davatelji usluga pridaju veliku važnost zadovoljavanju Zakona o zaštiti podataka. Osim toga, Toshiba ili njezini davatelji usluga izričito su obvezni u potpunosti čuvati povjerljivost svih vaših podataka kojima mogu pristupiti uslijed obavljanja usluge oporavka podataka. Podaci se neće upotrebljavati za vlastite potrebe ni za potrebe trećih osoba. Svi podaci kojima Toshiba ili njezini davatelji usluga pristupe, uključujući i kopije tih podataka, bit će vraćeni vlasniku ili uništeni deset kalendarskih dana nakon završetka usluge oporavka podataka.

Zahtjevom za uslugu oporavka podataka potvrđujete da su svi podaci na prijenosnom računalu zakonski isključivo u vašem vlasništvu.

**Ako je oporavak podataka moguć i uspješan:**

- Podaci će se vratiti i spremati na poslužitelje tvrtke Toshiba ili njezinih davatelja usluga te će vam se dostaviti na novom uređaju za pohranu. Imajte na umu da je novi tvrdi disk obuhvaćen jamstvom tijekom preostalog jamstvenog razdoblja koje se primjenjuje na prijenosno računalo ili tijekom tri mjeseca, ovisno što je duže.



## PROMOTIVNA AKCIJA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

### ➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

- Oštećeni tvrdi disk postaje Toshiba vlasništvo i/ili se podaci pohranjeni na prijenosnom računalu uništavaju prema standardu u skladu s trenutnim tehničkim saznanjima kako bi se potpuno onemogućio povrat podataka.
- Primjerak vraćenih podataka nalaziti će se na poslužitelju tvrtke Toshiba ili njezinih davatelja usluga tijekom deset kalendarskih dana nakon otpreme prijenosnog računala i novog tvrdog diska. Ako tijekom tog razdoblja Toshiba ili njezin davatelj usluga od vas ne prime nikakvu obavijest, spremjeni podaci bit će izbrisani i više neće biti pohranjeni ni dostupan nijedan njihov primjerak.

#### Ako oporavak podataka nije moguć ili uspješan:

- O tome će vas obavijestiti tvrtka Toshiba ili njezin davatelj usluga. Povrat svog oštećenog tvrdog diska moći ćete zatražiti tijekom deset kalendarskih dana od obavijesti. Za povrat se obratite Toshiba centru za podršku na lokalni telefonski broj.
- Izostane li takva obavijest, vaš oštećeni tvrdi disk bit će uništen prema standardu u skladu s trenutnim tehničkim saznanjima kako bi se potpuno onemogućio povrat podataka koje sadrži. Imajte na umu da nećete imati pravo zatražiti kompenzaciju u vrijednosti uništenog tvrdog diska.

### 5. Izuzeci iz promotivne akcije "No Matter What Guarantee"

- U ovoj promotivnoj akciji ne mogu sudjelovati Toshiba zaposlenici, Toshiba ovlašteni ili neovlašteni distributeri, partnerske organizacije ili ovlašteni serviseri, njihovi zaposlenici, članovi uže obitelji ni bilo tko službeno povezan s tom akcijom.
- Kupnja izmijenjenog ili prerađenog TOSHIBINO prijenosnog računala nije uključena u ovu promotivnu akciju. Promotivna akcija ne vrijedi za Toshiba mogućnosti, dodatke ili produžena jamstva kupljena uz uređaj obuhvaćen akcijom. Promotivna akcija dostupna je samo za TOSHIBINA prijenosna računala i TV prijamnike kupljene u promocijskom razdoblju između 1. travnja 2013. i 30. rujna 2013.
- Ova promotivna akcija ne vrijedi za Toshiba tablet računala.
- Svi događaji koji ne odgovaraju neočekivanom slučajnom oštećenju uređaja obuhvaćenog akcijom, poput namjernog oštećenja ili neovlaštenog popravka.
- Neobjašnjivi gubitak, dijelovi koji nedostaju ili nestanak.
- Namjerna greška za koju ste odgovorni vi, vaša obitelj ili vaši zaposlenici.
- Štete u sklopu kojih ne možete predati oštećeni uređaj, osim u slučaju požara.
- Štete koje nastanu uslijed krađe ili pokušaja krađe, a bez dokaza o provali ili nasilju.
- Krađa izvršena u motornim vozilima.
- Krađa ili pokušaj krađe koju je izvršila bilo koja osoba osim treće strane ili bilo koja osoba zadužena za zaštitu ili nadzor objekta u kojem je ukraden proizvod obuhvaćen akcijom.

- Štete koje nastanu zbog vašeg očitog nemara ili nepravilnog rukovanja.
- Štete koje se dogode prije nego što vam je isporučen uređaj obuhvaćen akcijom ili prilikom isporuke.
- Štete uzrokovane neispravnošću ili lošom izradom.
- Troškovi održavanja, pregleda, izmjena, poboljšanja ili razvoja uređaja obuhvaćenog akcijom.
- Istrošenost ili učinak dugotrajne upotrebe uređaja obuhvaćenog akcijom; začepljenost, oksidacija, korozija ili hrđanje.
- Ogrebotine, prolivanje, mrlje ili korozija i općenito oštećenja na vanjskim dijelovima uređaja obuhvaćenog akcijom koja ne utječu na njegovo funkcioniranje.
- Oštećenja ograničena na baterije za napajanje, antene, dovodne kabele ili spojne kabele između uređaja i općenito dodatke ili zamjenjive dijelove za koje nije potrebno otvarati uređaj obuhvaćen akcijom.
- Tehničke izmjene ili popravci koje ste sami izvršili.
- Oštećenja nastala uslijed instalacije ili sklapanja uređaja obuhvaćenog akcijom ili ako je uređaj popravljan u servisu.
- Nepoštivanje ili zanemarivanje TOSHIBINI dokumenta i uputa za upotrebu.
- Radni gubici i sva nematerijalna šteta, s posljedicama ili bez njih, na uređaju obuhvaćenom akcijom.
- Potresi, plimni valovi, erupcije, poplave i bujice vode, uključujući rijeke.
- Građanski rat, rat u inozemstvu, oštećenja zbog izravnih ili neizravnih učinaka eksplozija, otpuštanja topline ili zračenja iz transmutacija jezgri atoma ili radioaktivnosti te učinci zračenja uzrokovanog umjetnim ubrzanjem čestica.
- Oštećenja uslijed zapljene, oduzimanja, konfiskacije, embarga, vezivanja ili uništenje prema naredbi vlade ili ovlaštenog tijela.
- Promotivna akcija ne uključuje sljedeće: instalaciju i konfiguraciju operacijskog sustava i drugih softverskih programa ili druge konfiguracije, intervencije na lokaciji korisnika, rješenja koja uključuju mogućnost međusobnog povezivanja ili kompatibilnost s drugim uređajima, rješenja problema na računalnoj mreži i povratak softverskih programa i softverskih paketa koji su postojali na tvrdom disku.
- Uređaji obuhvaćeni akcijom koji se ne čuvaju u ručnoj prtljazi u slučaju javnog zračnog, pomorskog ili kopnenog prijevoza i koje izravno i neposredno ne nadzirete vi ili osoba zadužena za nadzor izuzeti su iz ove promotivne akcije.
- Oštećenja zbog neispravnog pakiranja tijekom prijevoza uređaja obuhvaćenog akcijom.
- Oštećenja koja pokriva osiguranje.

## PROMOTIVNA AKCIJA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

### > UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

#### Dodatna ograničenja i izuzeci od usluge oporavka podataka

- Usluga oporavka podataka ne primjenjuje se u slučajevima kada je kvar prijenosnog računala ili dijela nastao rukovanjem, održavanjem ili popravkom koje nisu izvršili Toshiba-ov ovlašteni prodavatelj ili ovlašteni davatelj usluga ili ako su oznake ili serijski brojevi na prijenosnom računalu ili dijelu izmijenjeni ili nejasni. Ova usluga oporavka podataka ne obuhvaća oporavak ili vraćanje softverskih programa. Toshiba neće biti odgovorna za gubitak zarade ili neki drugi posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili trošak ponovne konfiguracije softvera.
- Budući da su medij ili podaci već oštećeni, morate se odreći svih prava na kompenzaciju u vrijednosti prethodno navedenih stavki. U skladu s tim, Toshiba ili njezini dobavljači neće se nikako smatrati odgovornima za bilo kakvu dodatnu štetu koju navedene stavke mogu pretrpjeti kao rezultat pokušaja oporavka podataka i spremanja tih podataka na novi uređaj.
- Toshiba ili njezini dobavljači neće se smatrati odgovornima za bilo kakvu štetu koju mediji ili podaci mogu pretrpjeti tijekom isporuke ili transporta. Slažete se da bi prigovor u tom slučaju trebalo uputiti dostavljačkoj službi.
- Usluga oporavka podataka obuhvaća samo dijelove i rad i ne odnosi se na nedostatak ili kvar koji se mogu pripisati bilo kojem vanjskom uzroku, nepravilnoj upotrebi, prijevozu, istrošenosti, virusima, upotrebi dijelova ili softvera drugih proizvođača, izmjenama, preradama, nepravilnoj instalaciji, nepravilnom održavanju, zakrpama softvera ili nebrizi. Ako je popravak prijenosnog računala vezan uz uzrok koji nije obuhvaćen ovom uslugom, Toshiba zadržava pravo naplatiti vam dijelove, rad i troškove.

#### Ne postoji jamstvo/izuzeće odgovornosti za oporavak podataka

- Toshiba ili njezini davatelji usluga ne pružaju nikakvo jamstvo, izričito ili implicirano. Toshiba ili njezini davatelji usluga ne mogu se smatrati odgovornima za bilo kakav gubitak podataka, prihoda, dobiti te za bilo kakvu specijalnu, slučajnu ili posljedičnu štetu, uključujući bez ograničenja gubitak podataka tijekom transporta do ili od tvrtke Toshiba ili njezinih davatelja usluga. Svjesni ste velike mogućnosti oštećenja podataka tijekom usluge oporavka podataka, uključujući bez ograničenja opasnost od uništenja i nemogućnosti oporavka podataka ili netočan ili nepotpun oporavak podataka. Stoga se Toshiba ili njezini davatelji usluga ne mogu smatrati odgovornima za takva oštećenja.

#### Opći izuzeci i odredbe

- Žalbeni zahtjevi koji ne sadrže tražene podatke ili oni za koje potrebna dokumentacija nije priložena u roku od 7 dana mogu biti odbijeni.
- Nezgode koje se ne prijave unutar 72 sata mogu biti odbijene.

- Ova promotivna akcija nije otvorena za subjekte, organizacije i osobe koje se nalaze na raznim crnim listama koje objavljuje Vijeće za sigurnost Ujedinjenih naroda, Europska Unija, Sjedinjene Američke Države, Japan i Švicarska.
- Imajte na umu da se žalbeni zahtjevi mogu predati samo najbližem ovlaštenom davatelju usluga. Da biste saznali gdje možete predati svoj žalbeni zahtjev, posjetite internetsku stranicu [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com). Žalbeni zahtjevi poslani na adrese tvrtke Toshiba neće se uzimati u obzir.
- Toshiba zadržava pravo na provjeru i dodatnu istragu žalbenog zahtjeva koji se odnosi na više od dva uređaja.

Toshiba zadržava pravo prekinuti ovu promotivnu akciju uz prethodnu obavijest do 14 dana ranije. Toshiba također zadržava pravo isključiti vas iz ove promotivne akcije ako Toshiba sazna za nepravilnosti u vašoj registraciji i/ili vašem žalbenom zahtjevu.

Pravna sredstva su isključena.

# KAMPAŅA "GARANTĒTA LIETOŠANA BEZ PROBLĒMĀM"

## ➤ KAMPAŅAS "GARANTĒTA LIETOŠANA BEZ PROBLĒMĀM" NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Uzņēmuma Toshiba darbinieki cer, ka jūsu TOSHIBA klēpjdators vai televizors jums būs noderīgs. Toshiba piedāvā bezmaksas remontu netīšu bojājumu gadījumā un TOSHIBA klēpjdatora vai televizora nomaiņu zādzības gadījumā, kā arī piedāvās Toshiba klēpjdatora datu atkopšanas pakalpojumu datu krātuves ierīces defekta gadījumā, ievērojot tālāk izklāstītos noteikumus un nosacījumus.

Šie noteikumi un nosacījumi ir juridiskais pamats dalībai kampaņā "Garantēta lietošana bez problēmām", ko organizē uzņēmums TOSHIBA Europe GmbH, kura juridiskā adrese ir Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Vācija (turpmāk tekstā "Toshiba").

Piedāvājums ir spēkā no 2013. gada 1. aprīļa līdz 2013. gada 30. septembrim visiem Latvijas iedzīvotājiem. TOSHIBA klēpjdatoram vai televizoram ir jābūt iegādātam iepriekšminētajā valstī. Kampaņa ir spēkā tikai iegādes valstī un tikai iepriekšminētās valsts iedzīvotājiem. Lūdzu, ievērojiet: lai varētu piedalīties šajā kampaņā, jums jābūt sasniegušam 18 gadu vecumu.

TOSHIBA klēpjdatoru vai televizoru, kas iegādāts pēc 2013. gada 30. septembra, vairs nevar reģistrēt, un kampaņa uz to netiks attiecināta. Lai piedalītos kampaņā, jums ir jāreģistrējas tālāk norādītajā tīmekļa vietnē. Jāreģistrējas četrpadsmit dienu laikā pēc iegādes datuma.

TOSHIBA klēpjdatoru vai televizoru var reģistrēt tikai vienreiz. Vairākkārtēja reģistrēšana nav iespējama.

Tomēr reģistrācija var attiekties uz vairākiem iegādātiem TOSHIBA klēpjdatoriem vai televizoriem, un var iesniegt vairākas prasības.

### 1. Reģistrācija

Apmeklējiet vietni <https://www.noproblemguarantee.com> **14 dienu laikā pēc iegādes datuma** un reģistrējieties kampaņā. Lūdzu, ievērojiet: reģistrējoties kampaņā, tiek reģistrēta arī standarta garantija. Arī standarta garantiju var reģistrēt bez maksas. Reģistrējiet kampaņai TOSHIBA klēpjdatoru vai televizoru vietnē [www.noproblemguarantee.com](http://www.noproblemguarantee.com), aizpildot tiešsaistes reģistrācijas veidlapu. Ir jāaizpilda visi reģistrācijas veidlapas lauki.

Pēc reģistrācijas pabeigšanas jūs saņemsiet apstiprinājuma e-pasta ziņojumu no adreses [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com), kurā tiks apstiprināta reģistrācija un būs ietverts reģistrācijas numurs, kurš jums ir jā saglabā turpmākai sarakstei un/vai prasību iesniegšanai.

**Visas prasības, kurās nebūs norādīts derīgs kampaņas reģistrācijas numurs, tiks noraidītas.**

Visiem reģistrācijas pieteikumiem ir jābūt saņemtiem ne vēlāk kā līdz 2013. gada 14. oktobrim, un visām prasībām saistībā ar kampaņu ir jābūt saņemtiem ne vēlāk kā līdz 2014. gada 30. septembrim. Lūdzu, ievērojiet: jauniegādātais TOSHIBA klēpjdators vai televizors **14 dienu laikā pēc iegādes datuma ir jāreģistrē vietnē <https://www.noproblemguarantee.com>.**

### 2. Definīcijas

**Reģistrētā ierīce:** jebkurš TOSHIBA klēpjdators vai televizors, kas ir iegādāts kampaņas valstī laikposmā no 2013. gada 1. aprīļa līdz 2013. gada 30. septembrim un ir reģistrēts 14 dienu laikā no iegādes datuma. Uz rūpnīcā atjaunotiem, remontētiem un/vai iznomātiem TOSHIBA klēpjdatoriem šī kampaņa neattiecas.

**Garantijas periods: 1 gads pēc iegādes datuma,** ja pirkums ir pareizi reģistrēts 14 dienu laikā kopš iegādes datuma.

**Kampaņas valsts:** Latvija

**Netīši bojājumi:** reģistrētās ierīces iznīcināšana vai bojājumi, kas negatīvi ietekmē tās funkcionalitāti un ko izraisa pēkšņs ārējs notikums, izņemot šajos noteikumos un nosacījumos minētos izņēmumus.

**Zādzība:** policijas apstiprināta zādzība ar dokumentētu ielaušanos un skaidrām vardarbības pazīmēm, izņemot šajos noteikumos un nosacījumos minētos izņēmumus.

**Datu atkopšana:** ietver atkopšanas iespējas izvērtēšanu un, ja atkopšana ir iespējama, krātuves datu atkopšanu un saglabāšanu jaunā krātuves ierīcē, kas tiks piegādāta jums.

**Apmaiņa:** apmaiņa pret ierīci, kurai ir identisks modelis un sērija kā reģistrētajai ierīcei (vai arī, ja šāda ierīce vairs nav pieejama, pret jaunu līdzvērtīgu ierīci, kurai ir tāda pati funkcionalitāte un raksturīpašības (izņemot dizainu, krāsu, izmērus un svaru pēc iespējas tuvāk bojātajai ierīcei)). Nomaiņas ierīces vērtība nevar pārsniegt jaunas reģistrētās ierīces iegādes vērtību.

### 3. Ierobežojums

Šī kampaņa ir ierobežota līdz **vienai prasībai gadā par katru reģistrēto ierīci**. Tas nozīmē, ka varat iesniegt prasību par netīšiem bojājumiem (tostarp par datu atkopšanu, ja bojāts ir arī cietais disks), par zādzību vai par datu atkopšanu saskaņā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem.

Apmaiņas vai remonta summa nevar pārsniegt sākotnējās ierīces vērtību. Šī kampaņa ir ierobežota līdz 100 ierīcēm, kas atrodas vienā atrašanās vietā, uz vienu incidentu.

Dalība kampaņā nav ierobežota, tomēr pieteikumi tiks pieņemti par atsevišķiem vai vairākiem pirkumiem, un var iesniegt vairākus pieteikumus, ja vien pirkumi ir pareizi reģistrēti. Šī kampaņa neietekmē likumā paredzētās tiesības.

Uzņēmums Toshiba negarantē, ka lietot reģistrācijas vietni vai tai piekļūt varēs bez pārtraukumiem vai ka tajā nebūs vīrusu, un tāpat arī uzņēmums un tā licenciāri nav atbildīgi par kaitējumu, ko ir izraisījusi ļaunprātīga programmatūra, kas var ietekmēt vai inficēt jūsu klēpjdatoru vai ipašumu šīs vietnes lietošanas vai pārlūkošanas rezultātā.

TOSHIBA klēpjdatore vai televizori, uz kuriem attiecas brīvprātīgas apmaiņas programma, šajā kampaņā netiek ietverti. Uz TOSHIBA klēpjdatoriem vai televizoriem, kas ir produkta atsaukuma priekšmets, šī kampaņa attiecas tikai tad, ja defekts ir radies pirms atsaukuma publicēšanas.

## KAMPAŅA "GARANTĒTA LIETOŠANA BEZ PROBLĒMĀM"

### ➤ KAMPAŅAS "GARANTĒTA LIETOŠANA BEZ PROBLĒMĀM" NOTEIKUMI UN NĒSACĪJUMI

#### 4. Prasību iesniegšana

Ja jūsu TOSHIBA klēpjdators 14 dienu laikā pēc tā iegādes ir sekmīgi reģistrēts un viena gada laikā pēc iegādes datuma tas tiek nozagts vai netīši sabojāts vai arī jums ir nepieciešama datu atkopšana, lūdzu, ņemiet vērā tālāk norādītos noteikumus.

##### NETĪŠI BOJĀJUMI

Netīšu bojājumu gadījumā jums jārikojas šādi.

Jūsu pienākums ir nekavējoties veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai ierobežotu prasības apmēru un aizsargātu reģistrēto ierīci. Nemēģiniet pats veikt remontdarbus.

72 stundu laikā paziņojiet par incidentu un ne vēlāk kā 7 dienu laikā pēc incidenta iesniedziet nepieciešamos prasības dokumentus tuvākajam Toshiba pilnvarotajam servisa partnerim, kā arī ņaņemiet līdzī pirkuma rēķina oriģinālu, kurā jābūt norādītam reģistrētās ierīces modeļa numuram un iegādes datumam. Toshiba pilnvarotais servisa partneris izgatavos pirkuma rēķina oriģināla kopiju.

Ir jāiesniedz ar zvērestu apliecināts paziņojums, kurā norādīts incidenta precīzs datums, laiks un apstākļi, kā arī minēta reģistrētā ierīce (TOSHIBA klēpjdatora vai televizora produktu saime, modeļa numurs, sērijas numurs un kampaņas reģistrācijas numurs), kā arī jūsu kontaktinformācija.

Toshiba patur tiesības pieprasīt papildu dokumentus, kas pēc Toshiba ieskatiem ir nepieciešami, lai izvērtētu remonta pieprasījuma pamatotību.

Paziņojums ir jāstāda jums. Dokumenti un bojātais klēpjdators vai televizors ir jānogādā vai jānosūta Toshiba pilnvarotajam servisa partnerim.

##### ZĀDZĪBA

Zādzības gadījumā jums jārikojas šādi.

**48 stundu laikā** jāiesniedz iesniegums attiecīgajā policijas iestādē. Iesniegumā jānorāda reģistrētās ierīces zādzības apstākļi, kā arī reģistrētā ierīce (tās sērijas numurs). Turklāt iesniegumā kā reģistrētās ierīces zaudēšanas iemesls ir jānorāda "zādzība".

72 stundu laikā paziņojiet par zādzību un ne vēlāk kā 7 dienu laikā pēc incidenta iesniedziet nepieciešamos prasības dokumentus vienam no Toshiba autorizētajiem servisa partneriem.

Ir jāiesniedz reģistrētās ierīces pirkuma rēķina oriģināls, kurā jābūt norādītam reģistrētās ierīces modeļa numuram un iegādes datumam. Toshiba pilnvarotais servisa partneris izgatavos pirkuma rēķina oriģināla kopiju.

Ir jāiesniedz iepriekšminētā iesnieguma oriģināls vai oriģināla kopija.

Ir jāiesniedz ar zvērestu apliecināts paziņojums Toshiba nodrošinātajā formātā, kurā norādīts incidenta precīzs datums, laiks un apstākļi, kā arī minēta reģistrētā ierīce (TOSHIBA klēpjdatoru saime, modeļa numurs, sērijas numurs un kampaņas reģistrācijas numurs) un jūsu kontaktinformācija.

Ar zvērestu apliecinātajā paziņojumā ir jāietver arī informācija par to, vai ierīce ir apdrošināta kādā apdrošināšanas sabiedrībā; ja tā ir apdrošināta, ir jānorāda informācija par

apdrošināšanas sabiedrību un ierīces apdrošināšanas numurs. Toshiba patur tiesības par incidentu sazināties ar apdrošināšanas sabiedrību. Ja ierīce nav apdrošināta, arī šī informācija ir jānorāda ar zvērestu apliecinātajā paziņojumā.

Ja ir notikusi zādzība ar ielaušanos, ir jāiesniedz telpu apdrošinātājam iesniegtais paziņojums par notikušo incidentu un rēķins par to telpu remontu, kurās ir nozagta reģistrētā ierīce.

Ja ir notikusi zādzība ar spēka pielietojumu vai vardarbību, ir jāiesniedz medicīnas iestādes izsniegts izraksts vai liecinieka liecība.

Toshiba patur tiesības pieprasīt papildu dokumentus, kas pēc Toshiba ieskatiem ir nepieciešami, lai izvērtētu prasības pamatotību.

Paziņojums ir jāstāda jums, un to var nosūtīt pa faksu vai e-pastu, kā arī personīgi nogādāt tuvākajam Toshiba pilnvarotajam servisa partnerim.

##### DATU ATKOPŠANA

Datu atkopšanas gadījumā jums jārikojas šādi.

Nogādājot vai nosūtot defektīvo produktu uzņēmumam Toshiba, noteikti pievienojiet atkopšanas datu nesēju, jo šis datu nesējs ir obligāti nepieciešams, lai pārinstalētu operētājsistēmu un saglabātu atkoptos datus jaunajā cietajā diskā.

Iesniedziet reģistrētās ierīces pirkuma rēķina oriģinālu. Rēķinā jābūt norādītam reģistrētās ierīces modeļa numuram un iegādes datumam. Toshiba pilnvarotais servisa partneris izgatavos pirkuma rēķina oriģināla kopiju.

Lūdzu, ievērojiet: uzņēmums Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzēji negarantē datu atkopšanu.

Izmantojot piedāvāto pakalpojumu, jūs pilnvarojat uzņēmumu Toshiba vai tā pakalpojumu sniedzēju izvērtēt jūsu cieto disku, lai noteiktu bojājumu veidu un datu atkopšanas iespējas. Līdz ar to uzņēmumam Toshiba vai tā pakalpojumu sniedzējiem būs piekļuve cietajā diskā saglabātajiem datiem. Uzņēmumam Toshiba un tā servisa pakalpojumu sniedzējiem ir ļoti svarīgi ievērot visus datu aizsardzības tiesību aktus. Turklāt uzņēmumam Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzējiem ir nepārprotams pienākums ievērot pilnīgu konfidencialitāti saistībā ar jebkuriem datiem, kuriem tie piekļūst, sniedzot datu atkopšanas pakalpojumu. Šie dati netiks izmantoti ne mūsu, ne arī kādu trešo pušu labā. Visi dati, kuriem uzņēmumam Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzējiem var būt bijusi piekļuve, tostarp šīs informācijas kopijas, tiks nodoti jums vai iznīcināti desmit kalendāro dienu laikā pēc datu atkopšanas pakalpojuma beigām.

Pieprasot datu atkopšanas pakalpojumu, jūs apstiprināt, ka jebkuri un visi klēpj datorā saglabātie dati ir tikai jūsu juridisks īpašums.

Ja datu atkopšana ir iespējama un sekmīga:

- Dati tiks atkopti un saglabāti uzņēmuma Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzēju serveros, un jūs saņemsiet datus atpakaļ jaunā krātuves ierīcē. Lūdzu, ievērojiet, ka jaunā cietā diska garantija ir spēkā šī klēpj datora atlikušo garantijas periodu vai arī trīs mēnešus atkarībā no tā, kurš no šiem periodiem ir ilgāks.

## KAMPAŅA "GARANTĒTA LIETOŠANA BEZ PROBLĒMĀM"

### ➤ KAMPAŅAS "GARANTĒTA LIETOŠANA BEZ PROBLĒMĀM" NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

- Bojātais cietais disks kļūst par uzņēmuma Toshiba īpašumu, un/vai klēpj datorā esošie dati tiek iznīcināti saskaņā ar tehnoloģisku standarta risinājumu, pēc kura lietošanas atgūt datus vairs nav iespējams.
- Atkopto datu kopija tiks saglabāta uzņēmuma Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzēju serverī un tiks glabāta desmit kalendārās dienas pēc datuma, kad ir piegādāts klēpj datorā ar jauno cieto disku. Ja uzņēmums Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzēji šajā laikposmā no jums nesaņems attiecīgu paziņojumu, saglabātie dati tiks dzēsti, to kopijas netiks saglabātas, un tie vairs nebūs pieejami.

#### Ja datu atkopšana nav iespējama un/vai sekmīga:

- Uzņēmums Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzēji jums par to paziņos. Pēc paziņojuma saņemšanas jums būs desmit kalendārās dienas laika, lai pieprasītu bojāto cieto disku. To varat izdarīt, zvanot Toshiba atbalsta centram uz vietējo tālruna numuru.
- Ja šāds paziņojums netiks saņemts, jūsu bojātais cietais disks tiks iznīcināts saskaņā ar tehnoloģisku standarta risinājumu, pēc kura lietošanas atgūt datus vairs nav iespējams. Lūdzu, ievērojiet, ka jums nebūs tiesību pieprasīt kompensāciju par iznīcinātā cietā diska vērtību.

### 5. Kampanas "Garantēta lietošana bez problēmām" izņēmumi

- Šī kampana nav pieejama uzņēmuma Toshiba darbiniekiem, Toshiba pilnvarotiem vai nepilnvarotiem tālāk pārdevējiem, izplatīšanas kanālu partnerorganizācijām vai pilnvarotajiem servisa pakalpojumu sniedzējiem, to darbiniekiem, viņu ģimenes locekļiem vai personām, kas savā profesionālajā darbībā ir saistītas ar šo kampanu.
- Šī kampana neattiecas uz rūpnīcā atjaunotu vai remontētu TOSHIBA klēpj datoru iegādi. Šī kampana neattiecas uz Toshiba papildaprīkojumu, papildierīcēm vai pagarinātajām garantijām, kas iegādātas kopā ar reģistrēto ierīci. Šī kampana ir pieejama tikai attiecībā uz TOSHIBA klēpj datoriem un televizoriem, kas iegādāti kampanas periodā no 2013. gada 1. aprīļa līdz 2013. gada 30. septembrim.
- Šī kampana neattiecas uz Toshiba planšetdatoriem.
- Notikumi, kas neatbilst reģistrētās ierīces pēkšņa netīša bojājuma definīcijai, piemēram, bojāšana ar nolūku vai nesankcionēts remonts.
- Neizskaidroti zaudējumi, trūkstoši elementi vai nozaudēšana.
- Ar nolūku izdarīti bojājumi, ko esat izraisījis vai par kuriem esat atbildīgs jūs, kā arī jūsu ģimenes locekļi vai jūsu darbinieki.
- Kaitējums, kura rezultātā jūs nevarat nogādāt bojāto ierīci, izņemot ugunsgrēka gadījumā.
- Kaitējums, kas radies zādzības vai zādzības mēģinājuma rezultātā bez ielaušanās vai bez vardarbības.
- Motorizētu transportlīdzekļu apzagšana.

- Zādzība vai zādzības mēģinājumi, ko veikusi persona, kas nav trešā puse, vai persona, kas ir atbildīga par to telpu aizsardzību vai uzraudzību, kurās reģistrētā ierīce ir nozagta.
- Kaitējums, kas radies acīmredzamas nolaidības vai nepareizas rīcības rezultātā, par ko esat atbildīgs jūs.
- Kaitējums, kas radies pirms reģistrētās ierīces piegādes jums vai tās laikā.
- Kaitējums, kuru izraisījuši defekti vai darba kļūda.
- Izdevumi par reģistrētās ierīces apkopi, pārbaudi, pārbūvi, uzlabošanu vai izstrādi.
- Nodilums vai reģistrētās ierīces ilgstošas lietošanas ietekme; aizsērēšana, oksidācija, korozija vai pārklāšanās ar rūs.
- Skrāpējumi, šķidrumu izšļakstīšana, traipi vai korozija un — vispārīgāk — kaitējums reģistrētās ierīces ārējām daļām, kas neietekmē tās darbību.
- Kaitējums, kas aprobežojas ar barošanas baterijām, antenām, barošanas kabeļiem vai sakaru kabeļiem starp ierīcēm un — vispārīgāk — ar piederumiem vai maināmiem elementiem, kuru aizstāšanai reģistrētā ierīce nav jāatver.
- Jūsu veiktas tehniskas izmaiņas vai remonts.
- Kaitējums, kas rodas reģistrētās ierīces uzstādīšanas vai montāžas laikā vai arī tad, ja tā ir uzstādīta remontdarbnīcai.
- TOSHIBA lietošanas dokumentu un norādījumu neievērošana.
- Darbības zaudējumi un visu veidu nemateriāls kaitējums reģistrētajai ierīcei neatkarīgi no tā, vai tie ir vai nav izrietoši.
- Zemestrīces, paisuma viļņi, izvirdumi, plūdi un ūdenstilpju, tostarp upju, pārplūšana.
- Pilsoņu karš, karš ārvalstīs, kaitējums, ko izraisa sprādziena tieša vai netieša iedarbība, siltumenerģijas vai starojuma izdalīšanās atomu kodolu izmaiņu rezultātā, kā arī radioaktivitāte un starojuma ietekme, ko izraisa daļiņu mākslīga paātrināšana.
- Kaitējums, ko izraisa atsavināšana, rekvizīcija, konfiskācija, embargo, arests vai iznīcināšana ar valdības vai sabiedriskas iestādes rīkojumu.
- Kampana neattiecas uz šādām darbībām: operētājsistēmas un citas programmatūras instalēšanu un konfigurēšanu un citiem konfigurēšanas darbiem, izbraukuma remontu, risinājumiem, kas saistīti ar savstarpēju savienojamību vai saderību ar citām iekārtām, datortīkla problēmu risināšanu un cietajā diskā bijušo programmu un programmatūras pakotņu atkopšanu.
- Ar sabiedrisko gaisa, jūras vai sauszemes transportu pārvadātas reģistrētās ierīces, kas netiek uzglabātas rokas bagāžā un kas neatrodas jūsu vai citas personas, kuras glabāšanā ierīce ir nodota, tiešā un tūlītējā pārraudzībā, šajā kampanā netiek ietvertas.
- Kaitējums, ko reģistrētās ierīces transportēšanas laikā izraisa neatbilstošs iepakojums.
- Kaitējums, ko sedz apdrošināšana.

## KAMPAŅA "GARANTĒTA LIETOŠANA BEZ PROBLĒMĀM"

### ➤ KAMPAŅAS "GARANTĒTA LIETOŠANA BEZ PROBLĒMĀM" NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

#### Pakalpojuma papildu ierobežojumi un izņēmumi saistībā ar datu apstrādi

- Datu atkopšana nav pieejama, ja klēpjdatora vai komponenta atteici ir izraisījušas manipulācijas vai apkopes un remonta darbi, kurus nav veicis Toshiba pilnvarots izplatītājs vai pilnvarots servisa pakalpojumu sniedzējs, vai ja klēpjdatora vai komponenta marķējumi/sērijas numuri ir mainīti vai nav salasāmi. Šis datu atkopšanas pakalpojums neietver programmatūras atkopšanu vai atjaunošanu. Toshiba neuzņemas atbildību par zaudētu peļņu vai izrietošiem zaudējumiem, datu zudumu, programmatūras zudumu vai programmatūras atkārtotas konfigurēšanas izmaksām.
- Ņemot vērā, ka datu nesējs vai dati jau atrodas sliktā stāvoklī, jums ir jāatsakās no tiesībām pieprasīt kompensāciju par to vērtību. Līdz ar to uzņēmums Toshiba vai tā piegādātāji nav atbildīgi par papildu kaitējumu datu nesējam vai datiem, kas var rasties, mēģinot veikt datu atkopšanu un saglabāt datus jaunā ierīcē.
- Uzņēmums Toshiba un tā piegādātāji tiek atbrīvoti no atbildības par kaitējumu datu nesējam vai datiem, kas var rasties piegādes vai transportēšanas laikā. Jūs piekrītat, ka šādas prasības ir jāceļ pret kurjeru.
- Datu atkopšana ietver tikai daļas un darbu un neattiecas uz kļūmēm vai defektiem, ko izraisa ārējs cēlonis, nepareiza lietošana, transportēšana, nolietojums, vīrusi, ar uzņēmumu Toshiba nesaistītu komponentu vai programmatūras lietošana, pārbūve, pielāgošana, nepareiza uzstādīšana, nepareiza apkope, programmatūras labojumi vai nolaidība. Ja klēpjdatora remonts ir saistīts ar cēloni, uz kuru šis pakalpojums neattiecas, Toshiba patur tiesības jums prasīt samaksu par daļām, darbu un izdevumiem.

#### Nav garantijas/atteikšanās no atbildības attiecībā uz datu atkopšanu

- Ne uzņēmums Toshiba, ne tā servisa pakalpojumu sniedzēji nesniedz ne tiešas, ne izrietošas garantijas. Ne uzņēmumu Toshiba, ne tā servisa pakalpojumu sniedzējus nevar saukt pie atbildības par datu, ieņēmumu vai peļņas zaudēšanu vai par tiešu, netiešu vai izrietošu kaitējumu, tostarp, bet ne tikai par datu zaudējumu transportēšanas laikā no uzņēmuma Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzējiem vai arī uz tiem. Jūs apzināties nenovēršamos datu zaudēšanas riskus, kas ir saistīti ar datu atkopšanas pakalpojumu, tostarp bez ierobežojuma riskus, ko izraisa datu iznīcināšana un nespēja tos atkopt vai neprecīza vai nepilnīga datu atkopšana. Līdz ar to uzņēmumu Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzējus nevar saukt pie atbildības par šādiem zaudējumiem.

#### Vispārīgi izņēmumi un noteikumi

- Prasības, kurās nav nepieciešamās informācijas vai kuru dokumenti nav iesniegti 7 dienu laikā, var tikt noraidītas.
- Prasības saistībā ar incidentiem, par kuriem nav paziņots 72 stundu laikā, var tikt noraidītas.

- Šī kampaņa nav pieejama uzņēmumiem, organizācijām un personām, kas ietvertas dažādos melnajos sarakstos, kurus publicē Apvienoto Nāciju Organizācijas Drošības padome, Eiropas Savienība, Amerikas Savienotās Valstis, Japāna un Šveice.
- Lūdzu, ievērojiet, ka prasības var iesniegt tikai tuvākajam pilnvarotajam servisa pakalpojumu sniedzējam. Lai uzzinātu, kur varat iesniegt prasību, lūdzu, apmeklējiet vietni [www.noproblemguarantee.com](http://www.noproblemguarantee.com). Uz Toshiba adresēm nosūtītas prasības netiks izskatītas.
- Toshiba patur tiesības pārbaudīt un plašāk izmeklēt prasības, kas saistītas ar vairāk nekā divām ierīcēm.

Toshiba patur tiesības pārtraukt šīs kampaņas darbību, par to paziņojot 14 dienas iepriekš. Turklāt Toshiba patur tiesības jūs izslēgt no šīs kampaņas, ja uzņēmums Toshiba ir informēts par neprecizitātēm saistībā ar jūsu reģistrāciju un/vai prasību.

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi nav pieejami.

## PASIŪLYMAS „GARANTIJA – JOKIŲ PROBLEMŲ“

### > PASIŪLYMO „GARANTIJA – JOKIŲ PROBLEMŲ“ SĄLYGOS IR NUOSTATOS

Įmonėje „Toshiba“ mes tikimės, kad TOSHIBA nešiojamasis kompiuteris ar televizorius bus jums naudingas. „Toshiba“ siūlo nemokamą remontą netyčia sugadinus įrenginį, kitą TOSHIBA nešiojamąjį kompiuterį arba televizorių įvykus vagystei ir „Toshiba“ nešiojamojo kompiuterio duomenų atkūrimo paslaugą, esant nekokybiškai atmintinei, tokiomis sąlygomis ir nuostatomis.

Toliau pateikiamos sąlygos ir nuostatos yra teisinis pagrindas norint pasinaudoti pasiūlymu „Garantija – jokių problemų“, kurį teikia „TOSHIBA Europe GmbH“, kurios registruota būstinė yra Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Vokietija (toliau – „Toshiba“).

Šis pasiūlymas galioja Lietuvos gyventojams nuo 2013 m. balandžio 1 d. iki 2013 m. rugsėjo 30d. TOSHIBA nešiojamasis kompiuteris arba televizorius turi būti pirktas anksčiau nurodytoje šalyje. Pasiūlymas galioja tik pirkimo šalyje ir tik anksčiau nurodytos šalies gyventojams. Atkreipkite dėmesį, kad norėdami pasinaudoti šiuo pasiūlymu turite būti ne jaunesni nei 18 m.

Po 2013 m. rugsėjo 30d. pirktų TOSHIBA nešiojamųjų kompiuterių ar televizorių užregistruoti negalima ir jiems šis pasiūlymas netaikomas. Norėdami dalyvauti turite užsiregistruoti šiam pasiūlymui gauti toliau nurodytoje interneto svetainėje. Registruotis reikia per keturiolika dienų nuo pirkimo.

TOSHIBA nešiojamąjį kompiuterį ar televizorių galite užregistruoti tik vieną kartą. Negalima registruoti kelis kartus.

Tačiau galima užregistruoti kelių TOSHIBA nešiojamųjų kompiuterių ar televizorių pirkimą ir pateikti kelias pretenzijas.

### 1. Registracija

Per 14 dienų nuo pirkimo prisijunkite prie svetainės <https://www.noproblemguarantee.com> ir **užsiregistruokite pasiūlymui gauti**. Atkreipkite dėmesį, kad į NMWG registraciją automatiškai įeina ir standartinė garantijos registracija. Standartinė garantijos registracija taip pat nemokama. Užregistruokite savo TOSHIBA nešiojamąjį kompiuterį ar televizorių šiam pasiūlymui gauti svetainėje [www.noproblemguarantee.com](https://www.noproblemguarantee.com) užpildydami registracijos formą. Registracijos formą reikia užpildyti visą.

Baigę registraciją gausite patvirtinimo el. laišką nuo [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com), kuriuo bus patvirtinta jūsų registracija ir atsiųstas registracijos numeris. Jis bus reikalingas vėliau susirašinėjant ir (arba) pateikiant pretenzijas. **Visos pretenzijos be galiojančio pasiūlymo registracijos numerio bus atmestos.**

Visos registracijos turi būti gautos ne vėliau nei 2013 m. spalio 14 d., o pretenzijos pagal pasiūlymą – ne vėliau nei 2014 m. rugsėjo 30 d. Atkreipkite dėmesį, kad **per 14 dienų nuo pirkimo datos turite užregistruoti savo TOSHIBA nešiojamąjį kompiuterį arba televizorių internetu, adresu <https://www.noproblemguarantee.com>.**

### 2. Apibrėžimai

**Įrenginys, kuriam taikomas pasiūlymas:** bet koks TOSHIBA nešiojamasis kompiuteris arba televizorius, pirktas dalyvaujančioje šalyje nuo 2013 m. balandžio 1 d. iki 2013 m. rugsėjo 30d. ir užregistruotas per 14 dienų nuo pirkimo datos. Atnaujintiems, restauruotiems ir (arba) išnuomotiems TOSHIBA nešiojamiesiems kompiuteriams šis pasiūlymas netaikomas.

**Garantinis laikotarpis: 1 metai nuo įsigijimo datos**, jei įsigijus gaminį jis tinkamai užregistruojamas per 14 dienų.

**Dalyvaujanti šalis:** Lietuva.

**Atsitiktinė žala:** bet koks įrenginio, kuriam taikomas pasiūlymas, sunaikinimas ar sugadinimas, turintis neigiamą poveikį įrenginio veikimui ir atsiradęs dėl nenumatyto išorinio įvykio, išskyrus šiose sąlygose ir nuostatose nurodytas išimtis.

**Vagystė:** bet kokia policijos patvirtinta vagystė, kai yra dokumentuotas įsilaužimas ir aiškūs smurto požymiai, išskyrus šiose sąlygose ir nuostatose nurodytas išimtis.

**Duomenų atkūrimas:** apima atkūrimo galimybės įvertinimą ir, jei atkūrimas įmanomas, saugomų duomenų atkūrimą bei duomenų išsaugojimą naujoje atmintinėje, kuri bus pristatyta jums.

**Keitimas:** įrenginio, kuriam taikomas pasiūlymas, pakeitimas identišku modeliu (arba, jei įrenginys nebegaminamas, nauju ekvivalentu įrenginiu, pasižyminčiu tomis pačiomis funkcijomis ir charakteristikomis (išskyrus dizainą, spalvą, dydį ir svorį, kurie turi būti kaip galima artimesni sugadintam įrenginiui). Keičiamo įrenginio vertė negali viršyti naujo įrenginio, kuriam taikomas pasiūlymas, pirkimo vertės.

### 3. Apribojimai

Šis pasiūlymas apribotas **viena pretenzija per metus vienam įrenginiui, kuriam taikomas pasiūlymas**. Tai reiškia, kad šiose sąlygose ir nuostatose numatyta tvarka galite pateikti pretenziją arba dėl atsitiktinės žalos (įskaitant duomenų atkūrimą, jei nukentėjo standusis diskas), arba vagystės, arba duomenų atkūrimo.

Keitimo ar remonto vertė negali viršyti pradinės įrenginio vertės. Šis pasiūlymas vienam incidentui ribotas iki 100 įrenginių, esančių vienoje vietoje.

Tačiau pasiūlymas nėra ribotas ir bus priimamos paraiškos dėl vieno ar kelių pirkimų, galima pateikti kelias paraiškas, jei įrodoma, kad buvo atlikta tinkama registracija. Šis pasiūlymas nedaro įtakos jokioms įstatymo numatytiems teisėms.

„Toshiba“ negarantuoja, kad naudojantis registracijos svetaine arba jungiantis prie jos neįvyks klaidų ir kad svetainėje nebus virusų, taip pat „Toshiba“ ir jos licencijų išdavėjai neprisiima jokios atsakomybės dėl žalos, sukeltos kenkėjiškos programinės įrangos, kuri gali paveikti ar užkrėsti jūsų nešiojamąjį kompiuterį ar nuosavybę, jums naudojantis ar naršant šią svetainę.

TOSHIBA nešiojamiesiems kompiuteriams ar televizoriams, kuriems galioja savanoriško pakeitimo programa, šis pasiūlymas netaikomas. TOSHIBA nešiojamiesiems kompiuteriams ar televizoriams, kurie atšaukiami, šis pasiūlymas galioja tik tuo atveju, kai defektas įvyksta prieš tokį atšaukimą.

## PASIŪLYMAS „GARANTIJA – JOKIŲ PROBLEMŲ“

### ➤ PASIŪLYMO „GARANTIJA – JOKIŲ PROBLEMŲ“ SĄLYGOS IR NUOSTATOS

#### 4. Pretenzijų pareiškimas

Jei jūsų TOSHIBA nešiojamasis kompiuteris buvo sėkmingai užregistruotas per 14 dienų nuo pirkimo ir yra pavogiamas ar atsitiktinai sugadinamas arba jums reikia duomenų atkūrimo per vienus metus nuo pirkimo datos, būtinai laikykitės toliau pateiktų reikalavimų.

#### ATSITIKTINĖS ŽALOS ATVEJU:

##### **Įvykus atsitiktinei žalai privalote:**

Turite nedelsdami imtis visų priemonių, reikalingų pretenzijos dydžiui apriboti ir įrenginiui, kuriam taikomas šis pasiūlymas, apsaugoti. Nebandykite patys jo remontuoti.

Praneškite apie incidentą per 72 valandas ir ne daugiau kaip per 7 dienas nuo incidento pateikite reikiamus pretenzijos dokumentus artimiausiam įgaliotajam „Toshiba“ techninės pagalbos centrui bei pateikite originalią pirkimo sąskaitą faktūrą, kurioje turi būti nurodytas gaminio, kuriam taikomas šis pasiūlymas, modelio numeris ir pirkimo data. Įgaliotasis „Toshiba“ techninės pagalbos centras padarys originalios pirkimo sąskaitos faktūros kopiją.

Pateikite patvirtintą pareiškimą, kuriame nurodoma tiksli incidento data, laikas ir aplinkybės, taip pat nurodomas įrenginys, kuriam taikomas šis pasiūlymas (TOSHIBA nešiojamojo kompiuterio arba televizoriaus serija, modelio numeris, serijos numeris ir pasiūlymo registracijos numeris), pateikite ir savo kontaktinę informaciją.

„Toshiba“ pasilieka teisę pareikalauti bet kokių papildomų dokumentų, kurie, „Toshiba“ nuomone, būtini norint įvertinti prašymo taisyti pagrįstumą.

Pareiškimą turite pateikti jūs. Dokumentus ir sugadintą nešiojamąjį kompiuterį arba televizorių reikia atnešti ar nusiųsti artimiausiam įgaliotajam „Toshiba“ techninės pagalbos centrui.

#### ĮVYKUS VAGYSTEI:

##### **Įvykus vagystei privalote:**

Per **48 valandas** pateikti pareiškimą kompetentingai policijos įstaigai. Šiame pareiškime turi būti nurodytos įrenginio, kuriam taikomas šis pasiūlymas, vagystės aplinkybės bei jo identifikacinė informacija (serijos numeris). Be to, pareiškime įrenginio, kuriam taikomas šis pasiūlymas, netektis turi būti įvardyta kaip „vagystė“.

Per 72 valandas praneškite įgaliotajam „Toshiba“ techninės pagalbos centrui apie vagystę ir ne daugiau kaip per 7 dienas pateikite reikiamus pretenzijos dokumentus.

Įrenginio, kuriam taikomas šis pasiūlymas, originalią pirkimo sąskaitą faktūrą, kurioje turi būti nurodytas gaminio modelio numeris ir jo pirkimo data. Įgaliotasis „Toshiba“ techninės pagalbos centras padarys originalios pirkimo sąskaitos faktūros kopiją.

Taip pat turite pateikti pareiškimo originalą arba kopiją.

Taip pat turite pateikti patvirtintą „Toshiba“ pateiktos formos pareiškimą, kuriame nurodoma tiksli incidento data, laikas ir aplinkybės, taip pat nurodomas įrenginys, kuriam taikomas šis pasiūlymas (TOSHIBA nešiojamojo kompiuterio serija,

modelio numeris, serijos numeris ir pasiūlymo registracijos numeris), bei jūsų kontaktinė informacija.

Patvirtiname pareiškime taip pat turi būti nurodyta, ar jūsų įrenginys apdraustas kokioje nors draudimo bendrovėje ir, jei taip, draudimo bendrovės informacija bei įrenginio draudimo numeris. „Toshiba“ pasilieka teisę kreiptis dėl incidento į jūsų draudimo bendrovę. Jei įrenginys neapdraustas, tai taip pat reikia nurodyti patvirtintame pareiškime.

Įvykus vagystei su įsilaužimu, taip pat pateikite pranešimą apie incidentą patalpų draudikui ir sąskaitą faktūrą už patalpų, iš kurių buvo pavogtas įrenginys, kuriam taikomas šis pasiūlymas, remontą.

Įvykus vagystei su agresija ar smurtu, pateikite medicininę pažymą arba liudytojo pareiškimą.

„Toshiba“ pasilieka teisę pareikalauti bet kokių papildomų dokumentų, kurie, „Toshiba“ nuomone, būtini norint įvertinti pretenzijos pagrįstumą.

Pareiškimą turite pateikti jūs, jis priimamas faksu, el. paštu arba asmeniškai apsilankius artimiausiame įgaliotame „Toshiba“ techninės pagalbos centre.

#### PRIREIKUS ATKURTI DUOMENIS:

##### **Prireikus atkurti duomenis privalote:**

Pasirūpinti, kad atnešdami ar siųsdami sugedusį įrenginį „Toshiba“ pateiktumėte atkūrimo laikmeną, nes ji būtina iš naujo diegiant operacinę sistemą ir išsaugant atkurtus duomenis naujame standžiajame diske.

Pateikite įrenginio, kuriam taikomas šis pasiūlymas, originalią pirkimo sąskaitą faktūrą. Sąskaitoje faktūroje turi būti nurodytas įrenginio, kuriam taikomas šis pasiūlymas, modelio numeris ir pirkimo data. Įgaliotasis „Toshiba“ techninės pagalbos centras padarys originalios pirkimo sąskaitos faktūros kopiją.

Atkreipkite dėmesį: „Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai negarantuoja duomenų atkūrimo.

Naudodami siūlomą paslaugą suteikiate „Toshiba“ arba jos techninės pagalbos centrams teisę vykdyti savo standžiojo disko vertinimą siekiant nustatyti žalos pobūdį ir duomenų atkūrimo galimybę. Todėl „Toshiba“ arba jos techninės pagalbos centrai turės prieigą prie standžiajame diske saugomų duomenų. „Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai teikia didelę reikšmę visiems duomenų apsaugos įstatymams. Be to, „Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai yra tiesiogiai įsipareigoję užtikrinti visišką konfidencialumą apie bet kokius duomenis, kuriuos gali pasiekti atlikdami duomenų atkūrimo paslaugą. Duomenys nebus naudojami nei jų, nei trečiųjų šalių tikslais. Visi duomenys, kuriuos galėjo pasiekti „Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai, įskaitant tos informacijos kopijas, bus gražinti arba sunaikinti per dešimt kalendorinių dienų nuo duomenų atkūrimo paslaugos pabaigos.

Prašydami duomenų atkūrimo paslaugos jūs patvirtinate, kad visi duomenys jūsų nešiojamajame kompiuteryje yra teisėta jūsų nuosavybė.



## PASIŪLYMAS „GARANTIJA – JOKIŲ PROBLEMŲ“

### ➤ PASIŪLYMO „GARANTIJA – JOKIŲ PROBLEMŲ“ SĄLYGOS IR NUOSTATOS

#### Jei duomenų atkūrimas galimas ir sėkmingas:

- Duomenys bus atkurti ir išsaugoti „Toshiba“ arba jos techninės pagalbos centro serveriuose ir jūs atgausite duomenis naujoje atmintinėje. Atkreipkite dėmesį, kad naujam standžiam diskui taikomas likęs nešiojamojo kompiuterio garantijos laikotarpis arba trys mėnesiai, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis.
- Sugadintas standusis diskas tampa „Toshiba“ nuosavybe ir (arba) nešiojamajame kompiuteryje esantys duomenys bus sunaikinti pagal standartą, atitinkanti aukščiausias technines galimybes, taip, kad tų duomenų pasiekti nebūtų įmanoma.
- Atkurtų duomenų kopija bus saugoma „Toshiba“ arba jos techninės pagalbos centrų serveriuose dešimt dienų po to, kai nešiojamasis kompiuteris su nauju standžiuoju disku bus išsiųstas. Jei „Toshiba“ arba jos techninės pagalbos centras per tą laiką negaus iš jūsų jokio pranešimo, išsaugoti duomenys bus ištrinti ir jokios kopijos nebus saugomos ar kam nors pasiekiamos.

#### Jei duomenų atkūrimas negalimas ir (arba) nesėkmingas:

- „Toshiba“ arba jos techninės pagalbos centrai jus informuos. Per dešimt kalendorinių dienų po pranešimo galėsite pareikalauti sugadinto standžiojo disko. Tai galima padaryti paskambinus į „Toshiba“ techninės pagalbos centrą vietiniu telefono numeriu.
- Negavus tokio pranešimo sugadintas standusis diskas bus sunaikintas laikantis standarto, atitinkančio aukščiausias technines galimybes, taip, kad jame esančių duomenų pasiekti nebūtų įmanoma. Atkreipkite dėmesį, kad neturėsite teisės prašyti atlyginti sunaikinto standžiojo disko vertę.

## 5. Pasiūlymo „Garantija – jokių problemų“ išimtys

- Šis pasiūlymas netaikomas „Toshiba“ darbuotojams, jokiems „Toshiba“ įgaliotiems arba neįgaliotiems perpardavėjams ar platinimo kanalų partnerių organizacijoms arba įgaliotiems techninės pagalbos centrams, jų darbuotojams, šeimos nariams ir visiems asmenims, kurių darbas susijęs su šiuo pasiūlymu.
- Atnaujintiems arba restauruotiems TOSHIBA nešiojamiesiems kompiuteriams šis pasiūlymas netaikomas. Šis pasiūlymas netaikomas „Toshiba“ papildomai įrangai, priedams ar išplėstinėms garantijoms, nusipirktoms kartu su įrenginiu, kuriam taikomas šis pasiūlymas. Šis pasiūlymas taikomas tik TOSHIBA nešiojamiesiems kompiuteriams ir televizoriams, nusipirktiems pasiūlymo galiojimo metu, nuo 2013 m. balandžio 1 d. iki 2013 m. rugsėjo 30d.
- Ši reklaminė akcija nėra taikoma „Toshiba“ planšetiniams kompiuteriams.
- Bet kokie įvykiai, nesusiję su nenumatytu atsitiktiniu įrenginio, kuriam taikomas šis pasiūlymas, pažeidimu, pvz., tyčinis sugadinimas ar neįgalotų asmenų atliktas remontas.
- Nepaaiškintas praradimas, pamesti ar dingę daiktai.
- Esant tyčinei jūsų, jūsų šeimos narių ar jūsų darbuotojų kaltei.
- Žala, kai negalite pateikti sugadinto įrenginio, išskyrus gaisro atvejį.

- Žala, atsiradusi dėl vagystės ar vagystės bandymo, atlikto be įsilaužimo ar smurto.
- Vagystės iš transporto priemonių.
- Vagystė ar vagystės bandymas, kurį atliko ne trečioji šalis arba bet kuris asmuo, atsakingas už patalpų, iš kurių pavogtas įrenginys, kuriam taikomas šis pasiūlymas, apsaugą ir priežiūrą.
- Žala, atsiradusi dėl akivaizdaus jūsų aplaidumo ar netinkamo elgesio.
- Žala, atsiradusi prieš įrenginio, kuriam taikomas šis pasiūlymas, pristatymą jums ar pristatymo metu.
- Žala, atsiradusi dėl defektų ar prastos pagaminimo kokybės.
- Išlaidos dėl įrenginio, kuriam taikomas šis pasiūlymas, priežiūros, apžiūros, modifikacijos, tobulinimo ar vystymo.
- Nusidėvėjimas ar ilgalaikis įrenginio, kuriam taikomas šis pasiūlymas, naudojimo efektas, užsiteršimas, oksidacija, korozija ar pasidengimas rūdimis.
- Įbrėžimai, išsilieję skysčiai, dėmės ar korozija ir, apskritai, išoriniai įrenginio, kuriam taikomas šis pasiūlymas, gedimai, netrikdantys jo veikimo.
- Gedimai, pažeidę tik maitinimo akumuliatorių, anteną, maitinimo kabelius ar sujungimo kabelius tarp įrenginių ir tarp priedų ar, plačiau imant, bet kokius keičiamus elementus, kuriais naudojantis nereikia atidaryti įrenginio, kuriam taikomas šis pasiūlymas.
- Jūsų atlikti techniniai pakeitimai ar remontas.
- Žala, atsiradusi diegiant ar surenkant įrenginį, kuriam taikomas šis pasiūlymas, arba patikėjus šiuos darbus remonto dirbtuvėms.
- Žala, atsiradusi nesilaikant TOSHIBA naudojimo dokumentų ir instrukcijų.
- Darbiniai nuostoliai ir visa įrenginiui, kuriam taikomas šis pasiūlymas, padaryta nemateriali žala, taip pat ir negauta nauda.
- Žemės drebėjimai, potvynio bangos, ugnikalnių išsiveržimai ir vandens telkinių, įskaitant upes, išsiliejimas.
- Piliietinis karas, tarptautinis karas, gedimai dėl tiesioginių ar netiesioginių sprogimo efektų, dėl atomų branduolių virsmų arba radioaktyvumo išsiskyrusio karščio ar spinduliuotės ir spinduliuotės, atsiradusios dirbtinai greitinant daleles, poveikis.
- Žala, atsiradusi dėl konfiskavimo, rekvizicijos, embargo, arešto ar sunaikinimo vyriausybės ar valdžios atstovų nurodymu.
- Pasiūlymas neapima: operacinės sistemos ar bet kokios kitos programinės įrangos diegimo ir konfigūravimo, taip pat jokio kito konfigūravimo, jokių darbų vietoje, jokio problemų dėl ryšio ar suderinamumo su kita įranga sprendimo, jokio problemų su kompiuterių tinklais sprendimo ir jokio programinės įrangos ir programinės įrangos paketų, buvusių standžiam diske, atkūrimo.

## PASIŪLYMAS „GARANTIJA – JOKIŲ PROBLEMŲ“

### ➤ PASIŪLYMO „GARANTIJA – JOKIŲ PROBLEMŲ“ SĄLYGOS IR NUOSTATOS

- Įrenginiai, kuriems taikomas šis pasiūlymas, kurie keliaujant viešuoju oro, jūrų ar žemės transportu nebuvo laikomi rankiniame bagaže ir nebuvo tiesiogiai ir betarpiškai stebimi jūsų ar asmens, kuriam patikėta priežiūra.
- Žala dėl netinkamos pakuotės gabenant įrenginį, kuriam taikomas šis pasiūlymas.
- Žala, kurią atlygina draudimas.

#### Papildomi duomenų atkūrimo paslaugos ribojimai ir išimtys

- Duomenų atkūrimo paslauga negalioja, jei nešiojamojo kompiuterio ar jo dalies gedimas atsirado dėl manipuliacijų, techninės pagalbos, priežiūros ar remonto, atlikto ne įgaliotojo „Toshiba“ prekybos atstovo ar įgaliotojo techninės pagalbos paslaugų teikėjo, arba jei nešiojamojo kompiuterio ar dalies etiketės ar serijos numeriai pakeisti arba neaiškiai matomi. Duomenų atkūrimo paslauga neapima programų atkūrimo. „Toshiba“ neprisiima atsakomybės dėl prarasto pelno ar bet kokių nuostolių, prarastų duomenų, prarastos programinės įrangos ar programinės įrangos konfigūracijos pakeitimo išlaidų.
- Atsižvelgdami į tai, kad laikmena ar duomenys jau yra blogos būklės, atsisakote teisių reikalauti jų vertės atlyginimo. Todėl „Toshiba“ ar jos tiekėjai nėra atsakingi už papildomą žalą, kurią šie elementai gali patirti bandant atlikti duomenų atkūrimą ar išsaugoti šiuos duomenis naujame įrenginyje.
- „Toshiba“ neprisiima jokios atsakomybės dėl pažeidimų, kuriuos laikmena ar duomenys gali patirti siuntimo ar gabenimo metu. Jūs sutinkate, kad pretenzijos būtų nukreiptos vežėjui.
- Duomenų atkūrimas taikomas tik dalims ir darbui ir netaikomas gedimui ar defektui, atsiradusiam dėl išorinės priežasties, netinkamo naudojimo, nusidėvėjimo, virusų, ne „Toshiba“ dalių ar programinės įrangos naudojimo, pakeitimų, pritaikymų, netinkamo diegimo, netinkamos techninės priežiūros, remonto ar programinės įrangos arba aplaidumo. Jei nešiojamojo kompiuterio remontas atliekamas dėl priežasčių, kurioms netaikoma ši paslauga, „Toshiba“ pasilieka teisę reikalauti iš kliento sumokėti už dalis, darbą ir išlaidas.

#### Jokių garantijų / atsakomybės atsisakymas dėl duomenų atkūrimo

- „Toshiba“ ar jos paslaugų teikėjai nesuteikia jokių tiesioginių ar numanomų garantijų. „Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai negali būti laikomi atsakingais už duomenų, pajamų ar pelno praradimą, bet kokią specialiąją, atsitiktinę ar netiesioginę žalą, įskaitant, bet neapsiribojant duomenų praradimu gabenant įrenginį į „Toshiba“ ar jos techninės pagalbos centrus arba iš jų. Jūs žinote apie neišvengiamą pavojų sugadinti duomenis, susijusį su duomenų atkūrimo paslauga, įskaitant, be apribojimų, riziką dėl sunaikinimo ar nesugebėjimo atkurti duomenis arba neteislinga ar nevisišką duomenų atkūrimą. Todėl „Toshiba“ ar jos techninės pagalbos centrai nėra atsakingi už tokią žalą.

#### Bendrosios išimtys ir nuostatos

- Pretenzijos, su kuriomis nepateikiama reikiama informacija, ar pretenzijos, kurių dokumentai nepateikiami per 7 dienas, gali būti atmestos.
- Incidentai, apie kuriuos nepranešama per 72 valandas, gali būti atmesti.
- Šis pasiūlymas netaikomas įstaigoms, organizacijoms ar asmenims, kurie įtraukti į įvairius Jungtinių Tautų Saugumo tarybos, Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų, Japonijos ir Šveicarijos paskelbtus „juoduosius sąrašus“.
- Atkreipkite dėmesį, kad pretenzijas galima pateikti tik artimiausiam įgaliotajam techninės pagalbos centrui. Norėdami sužinoti, kur galite pateikti pretenziją, apsilankykite adresu [www.noproblemguarantee.com](http://www.noproblemguarantee.com). Pretenzijos, nusiųstos „Toshiba“ adresais, nebus priimanamos.
- „Toshiba“ pasilieka teisę atlikti apžiūrą ir tolesnius tyrimus dėl tų pretenzijų, kurios susijusios su daugiau nei dviem įrenginiais.

„Toshiba“ pasilieka teisę nutraukti šį pasiūlymą, pranešusi iš anksto prieš 14 dienų. Taip pat „Toshiba“ pasilieka teisę netaikyti jums šio pasiūlymo, jei „Toshiba“ pastebėtų ką nors neįprasto, susijusio su jūsų registracija ir (arba) pretenzija.

Teisinis užginčijimas atmetamas.

## „NO PROBLEM” GARANCIA AKCIÓ

### ➤ A „NO PROBLEM” GARANCIA AKCIÓ FELTÉTELEI ÉS KIKÖTÉSEI

A Toshiba bíz benne, hogy TOSHIBA laptopja vagy televíziója jó befektetésnek bizonyul. A Toshiba véletlen sérülés esetén ingyenes javítást, lopás esetén TOSHIBA cserelaptopot vagy televíziót biztosít, a tárolóeszköz meghibásodása esetén pedig adat-helyreállítási szolgáltatást kínál az alábbi feltételek és kikötések értelmében.

Az alábbiakban a TOSHIBA Europe GmbH vállalat németországi irodája (41460 Neuss, Hammfelddamm 8 – a továbbiakban „Toshiba”) által megrendezett „No Problem” Garancia akcióban történő részvétel jogi feltételei és kikötései olvashatók.

Az ajánlat 2013. április 1-től 2013. szeptember 30-ig érvényes, és Magyarország állandó lakosai vehetik igénybe. Az akcióban a fent említett országban vásárolt TOSHIBA laptopok és televíziók vehetnek részt. Az akció csak a vásárlás országában és csak a fent nevezett ország állandó lakosai számára érvényes. Az akcióban csak a 18. életévüket betöltött személyek vehetnek részt.

A 2013. szeptember 30-a után vásárolt TOSHIBA laptopok és televíziók már nem regisztrálhatók, és nem vesznek részt az akcióban. A részvételhez a felhasználónak regisztrálnia kell az alább megadott webhelyen. A regisztrációt a termék megvásárlását követő 14 napon belül kell elvégezni.

Egy TOSHIBA laptop vagy televízió csak egyszer regisztrálható. Többszöri regisztrációra nincs lehetőség.

Azonban egy regisztrációhoz több megvásárolt TOSHIBA laptop és televízió is tartozhat, és több kérelmet is be lehet nyújtani.

### 1. Regisztráció

Jelentkezzen be a <https://www.noproblemguarantee.com> webhelyre a vásárlást követő 14 napon belül, és regisztráljon az akcióba. Ne feledje, hogy a „No Problem Guarantee” Garancia akcióba történő regisztráció a normál jótállás regisztrációját is automatikusan tartalmazza. Az így létrejövő normál jótállási regisztráció szintén díjmentes. TOSHIBA laptopját és televízióját a [www.noproblemguarantee.com](http://www.noproblemguarantee.com) webhelyen található űrlap kitöltésével regisztrálhatja az akcióba. A regisztrációs űrlapot hiánytalanul kell kitölteni.

A regisztráció befejeztével megerősítő e-mailt kap az [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com) címről. Az e-mail megerősíti, hogy regisztrált, és tartalmaz egy regisztrációs számot, amelyet meg kell őriznie a későbbi levelezéshez, illetve az esetleges kérelmek benyújtásához.

**A Toshiba az érvényes akciók regisztrációs szám nélküli összes kérelmet elutasítja.**

Az összes regisztrációnak legkésőbb 2013. október 14-ig be kell érkeznie, és az akció keretében legfeljebb 2014. szeptember 30-ig lehet kérelmet benyújtani. Ne feledje, hogy újonnan megvásárolt TOSHIBA laptopját vagy televízióját a vásárlást követő 14 napon belül kell regisztrálnia online a következő címen: <https://www.noproblemguarantee.com>.

### 2. Ismertetés

**A részvételre jogosult készülékek:** Bármely TOSHIBA laptop vagy televízió, amelyet 2013. április 1. és 2013. szeptember 30. között vásárolnak az akcióban részt vevő országban, és a vásárlást követő 14 napon belül regisztrálják. A felújított, helyreállított és/vagy bérbe vett TOSHIBA laptopok nem vehetnek részt az akcióban.

**Garancia időtartama: 1 év a vásárlástól számítva,** ha megfelelően regisztrál a vásárlás után legkésőbb 14 nappal.

**Részt vevő ország:** Magyarország

**Véletlen sérülés:** Az akcióban részt vevő termék megsemmisülése, illetve minden olyan károsodása, amely kedvezőtlen hatással van a készülék működésére, amennyiben a megsemmisülést vagy károsodást a jelen általános szerződési feltételekben felsorolt kivételektől különböző, váratlan külső körülmény okozta.

**Lopás:** Minden dokumentált betörésből származó vagy az erőszak egyértelmű jeleit mutató, rendőrségen bejelentett lopás a jelen általános szerződési feltételekben felsorolt kivételeken felül.

**Adat-helyreállítás:** Tartalmazza az adat-helyreállítás lehetőségének felmérését, illetve amennyiben lehetséges, a tárolt adatok helyreállítását és új tárolóeszközre történő mentésüket, amelyet a Toshiba visszajuttat a tulajdonoshoz.

**Csere:** Az akcióban részt vevő készülék cseréje egy, a termékcsaládnak megfelelő, azonos típusú készülékre (vagy ha ilyen készülék már nem érhető el, egy neki megfelelő, azonos funkciókkal és tulajdonságokkal rendelkező másik készülékre; ez alól kivételt képez a sérült termék formatervezése, színe, mérete és tömege, amelyek esetében a sérült termékhez lehető legközelebb álló csereterméket biztosítjuk). A cseretermék értéke nem haladhatja meg az akcióban részt vevő termék eredeti vásárlási értékét.

### 3. Korlátozások

Az akció keretében **részt vevő termékneként évente egy kérelem** nyújtható be. Ez azt jelenti, hogy a jelen feltételek és kikötések értelmében egy véletlen sérülést (amennyiben a merevlemez érintett, az adat-helyreállítást is beleértve) vagy egy lopást lehet bejelenteni, vagy egy adat-helyreállítás kérhető.

A csere vagy a javítás költsége nem haladhatja meg az eredeti készülék értékét. A jelen akció esetenként legfeljebb 100 azonos helyen lévő készülékre érvényes.

Az akció nem korlátozott, mindamelllett egyedi vagy többszörös vásárlás esetén, illetve több esetben is igénybe vehető, amennyiben megfelelően végrehajtják a regisztrációt. A törvényben biztosított jogokat a jelen ajánlat nem érinti.

A Toshiba nem szavatolja, hogy a regisztrációs webhely használata vagy elérése zavartalan vagy vírusmentes lesz, illetve sem a Toshiba, sem licencadói nem felelősek azokért a károkért, amelyeket a laptopot részben vagy egészében befolyásoló vagy megfertőző rosszindulatú szoftverek okoznak a webhely böngészésének következtében.

Az önkéntes csereprogramban részt vevő TOSHIBA laptopok és televíziók nem vesznek részt az akcióban. A visszahívott TOSHIBA laptopok és televíziók csak akkor vehetnek részt az akcióban, ha a hiba a termék visszahívást megelőzően jelentkezett.

## „NO PROBLEM” GARANCIA AKCIÓ

### > A „NO PROBLEM” GARANCIA AKCIÓ FELTÉTELEI ÉS KIKÖTÉSEI

#### 4. A kérelmek benyújtása

Ha TOSHIBA laptopját sikeresen regisztrálta a vásárlást követő 14 napon belül, és a laptopot a vásárlás dátumától számított egy éven belül ellopják, váratlanul megsérül, vagy adat-helyreállításra van szüksége, győződjön meg arról, hogy eleget tesz az alább felsoroltaknak:

##### VÉLETLEN SÉRÜLÉS ESETÉN:

Véletlen sérülés esetén a következőket kell tennie:

Köteles haladéktalanul megtenni minden szükséges lépést a probléma mértékének korlátozására és az akcióban részt vevő készülék védelmére. Ne próbálja meg saját maga megjavítani a készüléket.

72 órán belül jelentse be az esetet, és az eset megtörténte után legfeljebb 7 napon belül juttassa el a kérelemhez szükséges dokumentációt a legközelebbi hivatalos Toshiba-szervizhez. Vigye magával a vásárlást igazoló eredeti számlát, amely tartalmazza az akcióban részt vevő készülék típusszámát és vásárlásának dátumát. A hivatalos Toshiba-szerviz másolatot készít a vásárlást igazoló eredeti számláról.

A véletlen sérülés pontos dátumát és körülményeit megadó, büntetőjogi felelőssége tudatában tett nyilatkozat, az akcióban részt vevő készülék azonosító adatai (a TOSHIBA laptop vagy televízió termékcsaládjának neve, a termék típuszáma, sorozatszám és akciós regisztrációs száma), valamint saját kapcsolatfelvételi adatai.

A Toshiba fenntartja a jogot, hogy minden olyan dokumentumot elkérjen, amelyet szükségesnek ítél a javítási kérelem jogosságának megállapításához.

A bejelentést Önnek kell megtennie. A dokumentációt és a sérült laptopot vagy televíziót be kell vinnie vagy el kell küldenie a legközelebbi hivatalos Toshiba-szervizbe.

##### LOPÁS ESETÉN:

Lopás esetén a következőket kell tennie:

**48 órán belül** tegyen feljelentést az illetékes rendőri szervnél. A benyújtott feljelentésnek kell írnia az akcióban részt vevő készülék ellopásának körülményeit, valamint tartalmaznia kell a termék azonosító adatait (sorozatszámát). Ezenfelül a feljelentésben az akcióban részt vevő készülék eltűnését lopásnak kell feltüntetni.

72 órán belül jelentse be a lopást, és az eset megtörténte után legfeljebb 7 napon belül juttassa el a kérelemhez szükséges dokumentációt valamelyik hivatalos Toshiba-szervizhez.

Az akcióban részt vevő készülék vásárlását igazoló eredeti számla, amely tartalmazza az akcióban részt vevő készülék típusszámát és vásárlásának dátumát. A hivatalos Toshiba-szerviz másolatot készít a vásárlást igazoló eredeti számláról.

A rendőrségi bejelentés eredeti vagy másolati példánya.

A véletlen sérülés pontos dátumát és körülményeit megadó, a Toshiba által rendelkezésre bocsátott nyomtatványon, büntetőjogi felelősségének tudatában tett nyilatkozat, az akcióban részt vevő készülék azonosító adatai (a TOSHIBA laptop termékcsaládjának neve, a termék típuszáma, sorozatszám és akciós regisztrációs száma), valamint saját kapcsolatfelvételi adatai.

A büntetőjogi felelősségének tudatában tett nyilatkozatban arról is nyilatkoznia kell, hogy az érintett készülék biztosítva volt-e valamely biztosítótársaságnál. Amennyiben igen, úgy a nyilatkozatnak tartalmaznia kell a biztosító adatait és a készülék biztosítási számát. A Toshiba fenntartja a jogot, hogy egyeztessen az esetről az érintett biztosítóval. Amennyiben a készülék nem volt biztosítva, a büntetőjogi felelősségének tudatában tett nyilatkozatban ezt ki kell jelentenie.

Betöréses lopás esetében az azon ingatlan biztosítójához az esetről benyújtott nyilatkozat, ahonnan az akcióban részt vevő készüléket ellopták, valamint az ingatlan javíttatási költségeit igazoló számla.

Erőszakos eltulajdonítás esetén orvosi igazolás vagy egy tanú nyilatkozata.

A Toshiba fenntartja a jogot, hogy minden olyan dokumentumot elkérjen, amelyet szükségesnek ítél a kérelem érvényesíthetőségének megállapításához.

A bejelentést Önnek kell megtennie faxon, e-mailben vagy személyesen a legközelebbi hivatalos Toshiba-szervizben.

##### ADAT-HELYREÁLLÍTÁSI KÉRELEM ESETÉN:

Adat-helyreállítási kérelem esetén a következőket kell tennie:

Győződjön meg arról, hogy a hibás terméket a helyreállító adathordozóval együtt küldi el a Toshiba részére. Az adathordozó hiányában nem végezhető el az operációs rendszer újratelepítése, és a helyreállított adatok mentése sem lehetséges az új merevlemezre.

Be kell mutatnia az akcióban részt vevő készülék vásárlását igazoló eredeti számlát, amely tartalmazza az akcióban részt vevő készülék típusszámát és vásárlásának dátumát. A hivatalos Toshiba-szerviz másolatot készít a vásárlást igazoló eredeti számláról.

Megjegyzés: A Toshiba és szervizpartnerei nem garantálják az adatok helyreállítását.

A szolgáltatás igénybevételével a felhasználó felhatalmazza a Toshiba-t és szervizpartnereit a merevlemez vizsgálatára és a kár természetének, valamint az adatok helyreállíthatóságának a felmérésére. Ennek nyomán a Toshiba és szervizpartnerei hozzáférhetnek a merevlemezben tárolt adatokhoz. A Toshiba és szervizpartnerei kiemelt fontosságot tulajdonítanak annak, hogy minden tekintetben megfeleljenek az érvényes adatvédelmi rendelkezésekben foglaltaknak. A Toshiba és szervizpartnerei ezenfelül kötelesek teljes körű titoktartással kezelni a felhasználó minden olyan adatát, amelyhez az adat-helyreállítási szolgáltatás nyújtásának következtében hozzáférnek. A Toshiba és szervizpartnerei nem használják fel az adatokat saját céljaikra, és nem bocsátják azokat harmadik felek rendelkezésére. A Toshiba és szervizpartnerei az adat-helyreállítási szolgáltatás befejeztét követő 10 naptári napon belül visszajuttatják, illetve megsemmisítik az összes olyan adatot, amelyhez hozzáfértek, az érintett adatok másolatát is beleértve.

Az adat-helyreállítási szolgáltatás igénylésével a felhasználó elismeri, hogy a laptopon található összes adat kizárólag a saját jogos tulajdonát képezi.

## „NO PROBLEM” GARANCIA AKCIÓ

### > A „NO PROBLEM” GARANCIA AKCIÓ FELTÉTELEI ÉS KIKÖTÉSEI

#### Amennyiben lehetséges és sikeres az adatok helyreállítása:

- Megtörténik az adat-helyreállítás, és a Toshiba vagy szervizszolgáltatója saját kiszolgálójára menti a helyreállított adatokat, Ön pedig egy új tárolóeszközön kapja vissza őket. Felhívjuk figyelmét, hogy az új merevlemezre érvényes jótállás a laptopra fennmaradó normál jótállási idő végéig vagy legfeljebb 3 hónapig tart. A jótállási idő a két lehetőség közül a hosszabb időtartam.
- A sérült merevlemez a Toshiba tulajdonába kerül, és/vagy a Toshiba a legkorszerűbb szabványos technológiával megsemmisíti a laptopon lévő adatokat oly módon, hogy azok semmiképpen ne legyenek lehívhatók.
- A Toshiba vagy szervizszolgáltatója az új merevlemez tartalmazó laptop postára adását követő tíz naptári napon keresztül a saját kiszolgálójára mentve tárolja a helyreállított adatok másolatát. Ha a Toshiba vagy szervizszolgáltatója ezen az időn belül nem kap értesítést a felhasználótól, törli az adatokat, és a továbbiakban sem az eredeti adatok, sem másolataik nem lesznek elérhetők.

#### Amennyiben nem lehetséges és/vagy nem sikeres az adatok helyreállítása:

- A Toshiba vagy szervizszolgáltatói értesítik a felhasználót. A felhasználó az értesítéstől számított 10 naptári napon belül kérelmezheti a sérült merevlemez visszaszolgáltatását. A merevlemez visszaszolgáltatása a Toshiba ügyfélszolgálatának helyi telefonszámán kérhető.
- Ha a felhasználó nem jelzi a leírtaknak megfelelően, hogy igényt tart a merevlemezre, a károsodott merevlemez a Toshiba a legkorszerűbb szabványos technológiával megsemmisíti oly módon, hogy az adatok semmiképpen ne legyenek lehívhatók. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a megsemmisített merevlemez értékének megtérítésére nem lesz jogosult.

## 5. A „No Problem” Garancia akció korlátozása

- A jelen akcióban nem vehetnek részt a Toshiba alkalmazottai, a Toshiba hivatalos és nem hivatalos viszonteladói, terjesztési hálózatának tagszervezetei, hivatalos szervei és mindezek alkalmazottai, az alkalmazottak közvetlen családtagjai és senki, aki részt vesz az akció lebonyolításában.
- A felújított és helyreállított állapotban vásárolt TOSHIBA laptopok nem vehetnek részt az akcióban. Az akció nem érvényes az akcióban részt vevő készülékek a Toshiba által felkínált bővítési lehetőségeire, a tartozékokra és a készülékkel vásárolt kiterjesztett jótállásra. Az akció csak a 2013. április 1-től 2013. szeptember 30-ig tartó akációs időszakban megvásárolt TOSHIBA laptopokra és televíziókra vonatkozik.
- Az akció a Toshiba táblagépekre nem érvényes.
- Bármiféle olyan eset, amely nem az akcióban részt vevő készülék hirtelen, váratlan megrongálódásából adódik, így például a szándékos megrongálás vagy a jogosulatlan személy általi javítás.

- A megmagyarázhatatlan elvesztés, hiányzó elemek vagy eltűnés.
- A vásárlónak vagy a felelősségi körébe tartozóknak, így például családtagjainak vagy alkalmazottainak a gondatlansága.
- Azok a károk, amelyek esetén nem tudja bemutatni a sérült készüléket, a tüzesetek kivételével.
- A betörés és erőszak hiányában elkövetett lopásból vagy lopási kísérletből származó károk.
- Motoros járművek által okozott károk.
- A nem harmadik fél vagy az azon ingatlan védelméért vagy megfigyeléséért felelős személy által elkövetett lopás vagy lopási kísérlet, ahonnan az akcióban részt vevő készüléket ellopták.
- Az egyértelmű vásárlói gondatlanságból vagy nem megfelelő kezeléssel adódó károk.
- Az akcióban részt vevő készüléknek a vásárlóhoz történő szállítása előtt vagy alatt keletkezett kár.
- A meghibásodásból vagy a gyártási hibákból adódó károk.
- Az akcióban részt vevő készülék karbantartásának, ellenőrzésének, módosításának, fejlesztésének költségei.
- Az akcióban részt vevő készülék hosszan tartó használatából adódó elhasználódás; eltömődés, oxidáció, korrodálódás vagy rozsd lerakódása.
- Karcolások, folyadékiömlés, foltok, korrózió, és általánosságban az akcióban részt vevő készülék külsején fellépő károk, amelyek nem befolyásolják a működését.
- A termék energiaellátását biztosító akkumulátorok, az antennák, a tápvezetékek és a terméket más eszközökkel összekötő vezetékek, avagy általános megnevezéssel a tartozékok vagy bármely cserélhető elem, amelynek cseréjéhez nincs szükség az akcióban részt vevő készülék burkolatának felnyitására.
- A vásárló által végrehajtott műszaki módosítások és javítások.
- Az akcióban részt vevő készülék telepítése vagy összeszerelése alatt keletkezett károk, valamint az az eset, ha az utóbbit egy javítóműhelyre bízták.
- A TOSHIBA által nyújtott felhasználói dokumentáció és utasítások betartásának elmulasztása.
- Az akcióban részt vevő készülék következményes és nem következményes működési kiesése és az immateriális károk.
- Földrengés, szökőár, vulkánkitörés, árvíz és áradások, a folyók áradását is beleértve.
- Polgárháború, külső háborús támadás, robbanásból származó közvetlen vagy közvetett károk, atommaghasadás vagy radioaktív tevékenység nyomán felszabaduló hő vagy sugárzás és a mesterséges részecskegyorsításból származó hatások.

## „NO PROBLEM” GARANCIA AKCIÓ

### > A „NO PROBLEM” GARANCIA AKCIÓ FELTÉTELEI ÉS KIKÖTÉSEI

- A kormányzat vagy közhatóság rendeletére történő lefoglalás, igénybevétel, elkobzás, embargó, lefoglalás vagy megsemmisítés.
- Az akció nem terjed ki az alábbiakra: Az operációs rendszer és más szoftverek telepítése és konfigurálása és semmilyen más beállítási szolgáltatás, helyszíni beavatkozás, a más berendezésekkel való összeköttetési vagy kompatibilitási problémák megoldása, a számítógépes hálózati problémák megoldása, valamint a számítógép merevlemezén tárolt és telepített szoftverek és szoftvercsomagok helyreállítását.
- Az akcióban részt vevő azon készülékek, amelyeket nem tartottak kézipoggyászban a nyilvános légi, vízi vagy szárazföldi szállítás során, és nem voltak a vásárló vagy egy másik személy közvetlen felügyelete alatt, szintén nem tartoznak a jelen ajánlat érvényességi körébe.
- Az akcióban részt vevő készülék nem megfelelő csomagolásban való szállításából adódó károk.
- Azok a károk, amelyekre valamely biztosítás nyújt fedezetet.

#### Az adat-helyreállítási szolgáltatásra vonatkozó további kizárások és korlátozások

- A készülék nem jogosult adat-helyreállításra, ha a laptop vagy alkatrész meghibásodása miatt történt, hogy annak kezelését, karbantartását vagy javítását nem a Toshiba hivatalos viszonteladói vagy márkaszervizei végezték, vagy ha a laptop vagy az alkatrész címkéjét vagy sorozatszámát módosították vagy eltüntették. A jelen adat-helyreállítási szolgáltatás nem tartalmazza a szoftverek helyre- vagy visszaállítását. A Toshiba nem vállal felelősséget a nyereségkiesésekért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, a szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.
- Mivel az adathordozó vagy az adatok már hibásak lehetnek, a felhasználónak az említett tételek tekintetében le kell mondania a kártalanításra való minden jogáról. Ennélfogva a Toshiba-t és beszállítóit nem terheli felelősség az említett tételeket ért azon további károkért, amelyek az adatok helyreállítására és új eszközre való mentésére tett kísérletek során keletkeznek.
- A Toshiba-t vagy beszállítóit nem terheli felelősség az adathordozóban vagy az adatokban a szállítás során keletkezett semminemű kárért. A felhasználó elfogadja, hogy az ilyen kárral kapcsolatos intézkedést a futárcéghez kell intéznie.
- Az adat-helyreállítás csak az alkatrészeket és a munkadíjat foglalja magába. Nem érvényes semmilyen külső oknak, nem megfelelő használatnak, szállításnak, elhasználódásnak, vírusoknak, módosításnak, nem a Toshiba által gyártott összetevőknek és szoftvereknek, átalakításnak, nem megfelelő telepítésnek, nem megfelelő karbantartásnak, szoftverjavításnak vagy elhanyagolásnak tulajdonítható meghibásodás vagy sérülés esetén. Ha a laptop javítása olyan ok miatt válik szükségessé, amelyre a jelen szolgáltatás nem terjed ki, a Toshiba fenntartja a jogot, hogy díjat számítsa fel az alkatrészek, a munka és a költségek fejében.

#### Jótállás és felelősség kizárása adat-helyreállítás esetén

- A Toshiba és szervizszolgáltatói sem törvényi, sem más jótállást nem vállalnak. A Toshiba és szervizszolgáltatói nem tehetőek felelőssé semmiféle adatvesztésért, bevételkiesésért vagy profitvesztésért, illetve más eseti, véletlen vagy járulékos kárért, beleértve többek között a Toshiba-hoz vagy szervizszolgáltatójához vagy onnan történő szállítás során bekövetkezett adatvesztést. A felhasználó tisztában van azzal, hogy az adat-helyreállítási szolgáltatás hordozza az adatok károsodásának kockázatát, beleértve többek között az adatok megsemmisülésére és az adat-helyreállítás sikertelenségére vonatkozó kockázatot, illetve az adatok pontatlan vagy töredékes helyreállításának kockázatát. Ennélfogva a Toshiba és szervizszolgáltatói nem tehetőek felelőssé az ilyen jellegű károkért.

#### Általános kivételek és rendelkezések

- Azokat a kérelmeket, amelyekben nem szerepelnek a kért adatok, illetve amelyekhez 7 napon belül nem mellékelik a szükséges dokumentumokat, a Toshiba elutasíthatja.
- A 72 órán belül be nem jelentett eseteket a Toshiba elutasíthatja.
- A jelen akciót nem vehetik igénybe jogi személyek, szervezetek és olyan személyek, akik az ENSZ Biztonsági Tanács, az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok, Japán és Svájc különböző tiltólistáin szerepelnek.
- Ne feledje, hogy csak az Önhöz legközelebbi hivatalos márkaszervizhez tud kérelmet benyújtani. A [www.noproblemguarantee.com](http://www.noproblemguarantee.com) webhelyről megtudhatja, hogy hová nyújthatja be kérelmét. A Toshiba címeire beküldött kérelmekkel nem foglalkozunk.
- A Toshiba fenntartja a jogot, hogy az olyan kérelmek esetén, amelyekben több mint két készülék érintett, ellenőrzést és további vizsgálatot folytasson.

A Toshiba fenntartja a jogot az akció befejezésére, amelyről 14 nappal korábban értesítést ad. A Toshiba továbbá fenntartja a jogot, hogy kizárja azt a felhasználót a jelen akcióból, akinek a regisztrációjával és/vagy a kérelmével kapcsolatban szabálytalanság jut a tudomására.

Jogi viszontkereset benyújtása nem lehetséges.

## ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

### ➤ УСЛОВИ И ОДРЕДБИ ЗА ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

Ние во Toshiba се надеваме дека вашиот лаптоп или телевизор од TOSHIBA ќе ви донесе голема корист. Toshiba ви нуди бесплатна поправка за случајна штета, замена на лаптоп или телевизор на TOSHIBA во случај на кражба, услуга за враќање на податоците од лаптоп на Toshiba заради дефект на мемориски уред, опфатен во условите и одредбите наведени подолу.

Следните услови и одредби ја сочинуваат правната основа за учество во промоцијата на гаранцијата „No Matter What Guarantee“, изведена од TOSHIBA Europe GmbH, со нивните регистрирани канцеларии на адреса Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany (понатаму „Toshiba“).

Понудата е важи од 1 април 2013 год. до 30 септември 2013 год. и е отворена за жителите на Македонија. Лаптопот или телевизорот на TOSHIBA мора да се купени во горенаведената земја. Промоцијата важи само во земјата на купување и само за жителите на горенаведената земја. Забележете дека за да учествувате во оваа промоција мора да сте постари од 18 години.

Лаптоп или телевизор на TOSHIBA што е купен по 30 септември 2013 год. не може да се регистрира и нема да е дел од промоцијата. За да учествувате, треба да се регистрирате за оваа промоција на интернет-страницата наведена подолу. Регистрацијата треба да се изведе во текот на четиринаесет дена од датумот на купување.

Можете да го регистрирате вашиот лаптоп или телевизор на TOSHIBA само еднаш. Не се можни повеќе регистрации.

Сепак, регистрациите можат да го покријат купувањето на повеќе лаптопи или телевизори на TOSHIBA и да се направат повеќе барања.

### 1. Регистрација

Најавете се на <https://www.nomatterwhatguarantee.com> во текот на 14 дена од датумот на купување и регистрирајте се за промоцијата. Забележете дека регистрацијата за NMWG (NO MATTER WHAT GUARANTEE - ГАРАНЦИЈА ЗА ШТО И ДА СЕ СЛУЧИ) автоматски ќе вклучи и регистрација за стандардна гаранција. Регистрацијата на стандардната гаранција е бесплатна. Регистрирајте го вашиот лаптоп или телевизор на TOSHIBA за промоцијата на [www.nomatterwhatguarantee.com](https://www.nomatterwhatguarantee.com) со исполнување на формуларот за регистрација на интернет. Формуларот треба да е потполн.

Откако ќе завршите со регистрацијата, ќе примите е-пошта од [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com) со потврда за вашата регистрација и бројот на регистрацијата што треба да го зачувате за секаква идна преписка и/или барања за отштета.

**Сите барања без важечки број за промотивната регистрација ќе бидат одбиени.**

Сите регистрации треба да се примат најдоцна до 14 октомври 2013 год, а барањата за отштета од промоцијата најдоцна до 30 септември 2014 год. Забележете дека треба да го регистрирате новокупениот лаптоп или телевизор на TOSHIBA во текот на 14 дена од датумот на купување на интернет-страницата <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

### 2. Дефиниција

**Покриен уред:** Секаков лаптоп или телевизор на TOSHIBA купен во периодот од 1 април 2013 год. до 30 септември 2013 год. во земјата учесничка и регистриран во текот на 14 дена од датумот на купување. Обновените или најмени лаптопи на TOSHIBA не можат да учествуваат во оваа промоција.

**Траење на гаранцијата: 1 година од датумот на купување** ако е соодветно регистрирано во текот на 14 дена после купувањето.

**Земја учесничка:** Македонија

**Случајна штета:** Секако уништување или штета на покриениот уред што има негативно влијание врз неговата работа, а настанало од ненадеен надворешен настан, со исклучок на исклучувањата наведени во овие услови и одредби.

**Кражба:** Секаква кражба, потврдена од полицијата со документи за провална кражба или јасни знаци на насилство, со исклучок на исклучувањата наведени во овие услови и одредби.

**Враќање на податоците:** Ги вклучува проценката за веројатноста за враќање на податоците и дали враќањето е можно, враќањето на зачуваните податоци и зачувување на податоците на нов мемориски уред, што ќе ви биде доставен.

**Замена:** Замена со уред од идентичен модел и линија што е еквивалентна на покриениот уред (или ако овој уред не е веќе достапен, нов еквивалентен уред што ги поседува истите функции и карактеристики (исклучувајќи дизајн, боја, големина и тежина, што е можно поблиску до оштетениот уред)). Вредноста за уредот даден како замена не смее да ја надминува новата куповна цена на покриениот уред.

### 3. Ограничување

Оваа промоција е ограничена на **едно барање на година за покриен уред**. Тоа значи дека според условите и одредбите наведени подолу можете да направите барање или за случајна штета (вклучувајќи враќање на податоците ако е оштетен тврдиот диск) или кражба или враќање на податоците.

Вредноста на замената или поправката не смее да ја надминува вредноста на оригиналниот уред. Оваа промоција е ограничена на 100 уреди што биле на исто место кога се појавила незгода.

Промоцијата не е ограничена, но ќе се примаат пријави за едно или повеќе купувања, или може да се направат повеќе пријави, ако се докаже дека е направена правилна регистрација. Оваа промоција не влијае врз правата дадени според законот.

Toshiba не гарантира дека користењето или пристапот до интернет-страницата за регистрација нема да биде прекинато со грешка или дека е без вируси. Нити Toshiba нити нејзините давачи на лиценци нема да се одговорни за штети предизвикани од непријателски софтвер што може да влијае или да ја зарази опремата или сопственоста на лаптопот, како резултат од користењето или прелистувањето на оваа интернет-страница.

## ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

### ➤ УСЛОВИ И ОДРЕДБИ ЗА ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

Лаптопи или телевизори на TOSHIBA што се дел од програмата за доброволна замена не се вклучени во оваа промоција. Лаптопи или телевизори на TOSHIBA што се дел од повлечено производство можат да учествуваат во промоцијата само ако дефектот се појавил пред повлекувањето од производство.

#### 4. Барање

Ако успешно сте го регистрирале вашиот лаптоп на TOSHIBA во текот на 14 дена од датумот на купување и ако во текот на една година од датумот на купување истиот е предмет на кражба или е случајно оштетен или ви е потребно враќање на податоците, преземете ги следните чекори:

##### ЗА СЛУЧАЈНА ШТЕТА:

**Во случај на случајни штети, морате:**

Имате обврска без одложување да преземете потребни мерки за ограничување на опсегот на барањето и да го заштитите покриениот уред. Не обидувајте се сами да правите поправки.

Пријавете ја незгодата во текот на 72 часа и обезбедете ги потребните документи за барањето најдоцна 7 дена по незгодата во најблискиот овластен партнер за сервис на Toshiba и донесете ја оригиналната сметка од купувањето. На сметката мора да се означени бројот на моделот на покриениот уред и датумот на купување. Овластениот партнер за сервис на Toshiba ќе направи копија од оригиналната сметка од купувањето.

Потпишана изјава во која се наведени точниот датум, времето и околностите на незгодата, како и податоците за покриениот уред (лаптоп или семејство на телевизори на TOSHIBA, број на моделот, сервискиот број и бројот на промоциската регистрација), како и вашите информации за контакт.

Toshiba го задржува правото да побара секакви дополнителни документи што Toshiba смета дека се потребни за да се оцени оправданоста на барањето за поправка.

Документите и оштетениот лаптоп или телевизор мора да се донесат или испратат до најблискиот овластен партнер за сервис на Toshiba.

##### ЗА КРАЖБА:

**Во случај на кражба, морате:**

Во текот на **48 часа** од кражбата, поднесете жалба до овластените органи на полицијата. Во жалбата мора да се наведени околностите на кражбата на покриениот уред, како и неговите податоци (сериски број). Исто така, во жалбата, изгубата на покриениот уред мора да биде означена како кражба.

Пријавете ја кражбата во текот на 72 часа и обезбедете ги потребните документи за барањето најдоцна 7 дена по незгодата во еден од овластените партнери за сервис на Toshiba.

Оригиналната сметка од купувањето на покриениот уред.

На сметката мора да се означени бројот на моделот на покриениот уред и датумот на купување. Овластениот партнер за сервис на Toshiba ќе направи копија од оригиналната сметка од купувањето.

Оригиналот или копија од оригиналот на жалбата.

Потпишана изјава во облик што е обезбеден од Toshiba во која се наведени точниот датум, времето и околностите на незгодата, како и податоците за покриениот уред (семејство на лаптопи на TOSHIBA, број на моделот, сервискиот број и бројот на промоциската регистрација), како и вашите информации за контакт.

Потпишаната изјава мора да вклучува и податоци за тоа дали уредот е осигурен кај некоја осигурителна компанија. Во тој случај мора да се наведат и деталите за осигурителната компанија и бројот на осигурување на уредот. Toshiba го задржува правото да ја провери незгодата кај вашата осигурителна компанија. Ако уредот не е осигурен, тој податок мора исто така да се наведе во потпишаната изјава.

Во случај на провална кражба, изјава за инцидентот од осигурителот на просториите и сметка од поправката на просториите каде што се случила кражбата на покриениот уред.

Во случај на кражба со напад или насилство, потребна е потврда од лекар или изјава од сведок.

Toshiba го задржува правото да побара секакви дополнителни документи што Toshiba смета дека се потребни за да се оцени оправданоста на барањето.

Вие мора да ја направите изјавата и истата ќе биде прифатена преку факс, е-пошта или ваша лична посета на најблискиот овластен партнер за сервис на Toshiba.

##### ЗА ВРАЌАЊЕ НА ПОДАТОЦИТЕ:

**Во случај на враќање на податоците, морате:**

Кога ќе го донесете или испратите вашиот производ со дефект во Toshiba, проверете дека сте го додале и медиумот за враќање. Тој медиум е задолжителен за повторно инсталирање на оперативниот систем и зачувување на вратените податоци на новиот тврд диск.

Приложете ја оригиналната сметка од купувањето на покриениот уред. На сметката мора да се означени бројот на моделот на покриениот уред и датумот на купување. Овластениот партнер за сервис на Toshiba ќе направи копија од оригиналната сметка од купувањето.

Забележете дека: Toshiba или нејзините сервисери не гарантираат враќање на податоците.

Користејќи ја понудената услуга, давате овластување на Toshiba и на нејзините сервисери да извршат процена на тврдиот диск за да ја одредат природата на штетата и можноста за враќање на податоците. Затоа, Toshiba или нејзините сервисери ќе пристапат до податоците на тврдиот диск. Toshiba и нејзините сервисери даваат големо значење на придружувањето до законите за заштита на податоците. Дополнително, Toshiba или нејзините сервисери имаат изречна одговорност да ги одржат во потполна тајност сите ваши податоци до коишто можеби е пристапено заради извршување на



## ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

### ➤ УСЛОВИ И ОДРЕДБИ ЗА ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

услугата за враќање на податоци. Податоците нема да се користат ниту за наши цели ниту за цели на трети лица. Сите податоци до кои Toshiba или нејзините сервисери можеби имале пристап, вклучувајќи копии од тие податоци, ќе бидат вратени или уништени во текот на десет календарски дена од крајот на услугата за враќање на податоците.

Барајќи услуга за враќање на податоците, потврдете дека сите податоци на лаптопот се единствено ваша правна сопственост.

**Ако враќањето на податоците е можно и успешно:**

- Податоците ќе бидат вратени и зачувани на серверите на Toshiba или на нејзините сервисери, а вие ќе ги добиете назад на нов мемориски уред. Забележете дека новиот тврд диск е покриен со остатокот од гаранцискиот период за лаптопот или за три месеци, во зависност од тоа кој период е подолг.
- Оштетениот тврд диск станува сопственост на Toshiba и/или податоците од лаптопот ќе бидат уништени во согласност со стандард, до техничка состојба од којашто е невозможно да се вратат тие податоци.
- Во текот на десет календарски дена откако е испорачан лаптопот со новиот тврд диск, на серверите на Toshiba или на нејзините сервисери ќе биде зачувана копија од вратените податоци. Ако во тој период Toshiba или нејзините сервисери не примат известување од вас, зачуваните податоци ќе се избришат и веќе нема да има зачувани и достапни копии.

**Ако враќањето на податоците не е можно и/или е неуспешно:**

- Ќе бидете известени од Toshiba или нејзините сервисери. По известувањето ќе имате десет календарски дена да си го побарате оштетениот тврд диск назад. Тоа можете да го сторите со повикување на локалниот телефонски број на центарот за поддршка на Toshiba.
- Ако не добиеме такво известување, оштетениот тврд диск ќе биде уништен во согласност со стандард, до техничка состојба од којашто е невозможно да се вратат тие податоци. Забележете дека нема да имате право да барате надомест на вредноста на уништениот тврд диск.

### 5. Исклучоци од промоцијата на гаранцијата „No Matter What Guarantee“

- Оваа промоција не е отворена за вработените во Toshiba, за овластените или неовластени препродавачи на Toshiba, за партнерска организација за дистрибуција и за овластените сервисери, нивните вработени, блиски членови на семејството и за секого што е професионално поврзан со оваа промоција.
- Обновените или најмалку лаптопи на TOSHIBA не се вклучени во оваа промоција. Оваа промоција не се однесува на опциите на Toshiba, додатоците или проширените гаранции што се купени со некој покриен

уред. Промоцијата е достапна само за лаптопи и телевизори на TOSHIBA купени во текот на промотивниот период до 1 април 2013 год. до 30 септември 2013 год.

- Оваа промоција не ги опфаќа на таблет-компјутерите на Toshiba.
- Секој настан што не е ненадејна провална кражба на покриениот уред, како на пример, намерна провална кражба или неовластена поправка.
- Необјаснети изгуби, елементи што недостасуваат или исчезнувања.
- Намерна грешка направена од вас или за која сте вие одговорни, како и грешки направени од вашето семејство или вашите вработени.
- Штети за кои не можете да го доставите оштетениот уред, освен во случај на пожар.
- Штети што настанале како резултат на кражба или обид за кражба без провала или без насилство.
- Кражба изведена во моторни возила.
- Кражба или обид за кражба извршена од личност што не е трето лице или личност што е задолжена за заштита и надзор на просториите каде што е извршена кражбата на покриениот уред.
- Штети предизвикани од ваше очигледно невнимание или неправилна употреба.
- Штети што се појавиле пред или за време на испораката на покриениот уред до вас.
- Штети причинети од дефекти или слаба изработка.
- Трошоци за одржување, преглед, модификација, подобрување или развој на покриениот уред.
- Абење и кршење или продолжени ефекти од користењето на покриениот уред; затнување, оксидација, корозија или 'рѓосување.
- Гребнатини, изливања, дамки или корозија и, поопшто, штети предизвикани на надворешните делови на покриениот уред што не влијаат на неговата работа.
- Штети ограничени на батериите за полнење, антените, каблите за полнење или каблите за поврзување со други уреди, поопшто, додатоците или заменливите елементи за кои не е потребно отворање на покриениот уред.
- Технички промени или поправки изведени од ваша страна.
- Штети што се појавиле за време на монтирањето или составувањето на покриениот уред или ако истиот е даден во работилница за поправка.
- Непочитување на документите и упатствата за користење на TOSHIBA.
- Изгуби во работата и сите нематеријални штети, без разлика дали се или не се индиректни, на покриен уред.
- Земјотреси, огромни морски бранови, ерупции, поглави и претекувања на водни тела, вклучувајќи реки.

## ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

### ➤ УСЛОВИ И ОДРЕДБИ ЗА ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

- Граѓанска војна, странска војна, штети причинети од директни или индиректни ефекти на експлозија, емитување на топлина или зрачења од трансмутации во јадрото на атомот или радиоактивност и ефекти на радијација предизвикана од вештачко забрзување на честичките.
- Штети предизвикани од заплenuвање, одземање, конфискација, ембарго, затворање или уништување изведено по наредба на влада или јавна власт.
- Промоцијата не го вклучува следното: Инсталација и конфигурација на оперативниот систем и други софтверски програми и други конфигурации, интервенции на лице место, секое решение што вклучува поврзување или компатибилност со друга опрема, решавање на проблеми на компјутерската мрежа и секако враќање на софтверски програми и пакети што постоеле на тврдиот диск.
- Покриени уреди што не биле носени како рачен багаж, во случај кога патувате со јавен воздушен, поморски или копнен превоз и коишто не биле под ваш директен надзор или надзор на лице што има овластување, се исклучени од оваа промоција.
- Штети предизвикани од неправилно пакување за време на превоз на покриениот уред.
- Штети предизвикани од осигурување.

#### Дополнително ограничување за сервис и исклучување за враќање податоци

- Враќањето на податоци не важи ако дефектот на лаптопот или компонентата настанала како резултат од управување, одржување или поправка изведена од лице што не е овластен препродавач или овластен сервисер на Toshiba или ако ознаките/сериските броеви на лаптопот или компонентата се сменети или нечитливи. Оваа услуга за враќање на податоците не вклучува враќање или обнова на софтверски програми. Toshiba нема да има никаква одговорност за загуба на профит или каква било индиректна загуба, загуба на податоци, загуба на софтвер или за трошоците за повторна конфигурација на софтверот.
- Земајќи предвид дека медиумот или податоците се веќе оштетени, треба да се откажете од сите права за барање надомест за вредноста на спомнатите ставки. Затоа, Toshiba или нејзините снабдувачи нема да имаат никаква одговорност за дополнителна штета на спомнатите ставки што настанала како резултат на обиди за враќање на податоците или зачувување на споменатите податоци на нов уред.
- Toshiba или нејзините снабдувачи се ослободени од секаква одговорност за штети на медиумите или податоците што можат да настанат како резултат на испорака или превоз. Прифаќајте дека барањето за надомест треба да се испрати до курирот.
- Враќањето податоци ги покрива само деловите и работната сила и не се однесува на грешки или дефекти што настанале од надворешни причини, неправилна употреба, превоз, абење и кршење, вируси, користење компоненти или софтвер што

не е на Toshiba, модификација, прилагодување, неправилна инсталација, неправилно одржување, софтверски поправки или невнимание. Ако поправката на лаптопот е поврзана со причина што не е покриена со оваа услуга, Toshiba го задржува правото да ви наплати за деловите, работната сила и трошоците.

#### Без гаранција/Исклучување на одговорност за враќање податоци

- Toshiba или нејзините сервисери не даваат гаранција, нити изречна нити да се подразбира. Toshiba или нејзините сервисери нема да се одговорни за каква било загуба на профит или какви било посебни, случајни или индиректни штети, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на загуба на податоци за време на превоз од или до Toshiba или нејзините сервисери. Свесни сте за можните ризици за оштетување на податоците во оваа услуга за враќање податоци, вклучувајќи, без ограничување, ризик од уништување или неможност за враќање на податоците, или неправилно или нецелосно враќање на податоците. Затоа Toshiba или нејзините сервисери не се одговорни за такви штети.

#### Општи исклучувања и одредби

- Барањата што не ги содржат потребните информации и барањата во кои потребните документи не се доставени во период од 7 дена може да се одбијат.
- Незгодите што не се пријавени во текот на 72 часа може да се одбијат.
- Оваа промоција не е отворена за тела, организации и личности што се наоѓаат на црните листи објавени од Безбедносниот совет на Обединетите Нации, Европската Унија, Соединетите Американски Држави, Јапонија и Швајцарија.
- Забележете дека барањата може да се поднесат само до најблискиот овластен сервисер. За да дознаете каде можете да го поднесете вашето барање, посетете ја интернет-страницата [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com). Барањата што се испратени на адресите на Toshiba нема да добијат одговор.
- Toshiba го задржува правото за проверка и понатамошно истражување за барањата каде што се засегнати повеќе од два уреда.

Toshiba го задржува правото да ја прекине оваа промоција со известувања од 14 дена однапред. Toshiba го задржува и правото да ве исклучи од промоцијата ако Toshiba дознае за какви било неправилности за вашата регистрација и/или барање.

Се исклучува секако правно обештетување.

## PROMOCJA „GWARANCJA ZERO PROBLEMU”

### ➤ WARUNKI PROMOCJI „GWARANCJA ZERO PROBLEMU”

Mamy nadzieję, że produkt firmy Toshiba — laptop lub telewizor — sprawdzi się jako korzystny zakup. Firma Toshiba oferuje teraz bezpłatną naprawę w razie przypadkowego uszkodzenia, wymianę laptopa lub telewizora firmy TOSHIBA na nowy w razie kradzieży oraz usługę odzyskiwania danych z laptopa firmy Toshiba w razie awarii urządzenia magazynującego zgodnie z warunkami przedstawionymi poniżej.

Niniejsze warunki stanowią podstawę prawną uczestnictwa w promocji „Gwarancja Zero Problemu” zorganizowanej przez firmę TOSHIBA Europe GmbH (określaną w dalszej części tego dokumentu jako firma „Toshiba”), której siedziba znajduje się pod adresem: Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Niemcy.

Oferta jest ważna w okresie od 1 kwietnia 2013 r. do 30 września 2013 r. i jest dostępna dla osób zamieszkujących terytorium Polski. Laptop lub telewizor firmy TOSHIBA musi być zakupiony we wspomnianym kraju. Promocja obowiązuje tylko w kraju zakupu i dotyczy wyłącznie mieszkańców kraju, o którym mowa wyżej. Aby skorzystać z tej promocji, trzeba mieć ukończone 18 lat.

Laptopów i telewizorów firmy TOSHIBA zakupionych po 30 września 2013 r. nie będzie już można zarejestrować i nie będą one brały udziału w promocji. Aby skorzystać z oferty, należy zarejestrować się na potrzeby promocji w witrynie sieci Web wskazanej poniżej. Rejestracji należy dokonać w ciągu czternastu dni od daty zakupu.

Każdy laptop lub telewizor firmy TOSHIBA może zostać zarejestrowany tylko raz. Wielokrotna rejestracja nie jest możliwa.

Rejestracja może jednak obejmować większą liczbę zakupionych laptopów lub telewizorów firmy TOSHIBA i możliwe jest zgłoszenie wielu roszczeń.

### 1. Rejestracja

Uczestnik promocji musi zalogować się w witrynie <https://www.noproblemguarantee.com> w ciągu 14 dni od daty zakupu i zarejestrować się na potrzeby promocji. Rejestracja przeprowadzana w ramach promocji automatycznie obejmuje też rejestrację gwarancji standardowej. Rejestracja gwarancji standardowej również jest bezpłatna. W celu zarejestrowania laptopa lub telewizora firmy TOSHIBA biorącego udział w promocji należy wypełnić formularz rejestracyjny w trybie online dostępny na stronie [www.noproblemguarantee.com](http://www.noproblemguarantee.com). Formularz ten musi być kompletny.

Po zakończeniu rejestracji uczestnik promocji otrzyma z adresu [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com) wiadomość e-mail stanowiącą potwierdzenie rejestracji. Wiadomość ta będzie zawierała numer rejestracji, który należy zachować na wypadek przyszłej korespondencji i/lub roszczeń.

**Wszelkie roszczenia bez ważnego numeru rejestracji w promocji zostaną odrzucone.**

Termin rejestracji upływa 14 października 2013 r., a termin zgłaszania roszczeń związanych z promocją — 30 września 2014 r. Należy pamiętać, że rejestracji nowo zakupionego laptopa lub telewizora firmy TOSHIBA należy dokonać w trybie online w ciągu 14 dni od daty zakupu, korzystając z witryny <https://www.noproblemguarantee.com>.

### 2. Definicje

**Urządzenie objęte promocją:** Dowolny laptop lub telewizor firmy TOSHIBA zakupiony w okresie od 1 kwietnia 2013 r. do 30 września 2013 r. na terytorium kraju uczestniczącego w promocji i zarejestrowany w ciągu 14 dni od daty zakupu. Promocja nie dotyczy odnowionych, regenerowanych i/lub leasingowanych laptopów firmy TOSHIBA.

**Okres gwarancji: 1 rok od daty zakupu** pod warunkiem poprawnej rejestracji w ciągu 14 dni po zakupie.

**Kraj uczestniczący w promocji:** Polska

**Przypadkowe uszkodzenie:** Każda forma zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia objętego promocją mająca negatywny wpływ na jego funkcjonowanie i wynikająca z nagłego wystąpienia czynnika zewnętrznego z wyjątkiem wyłączeń wymienionych w niniejszych warunkach.

**Kradzież:** Każda kradzież potwierdzona przez policję dokonana z udokumentowanym włamaniem lub wyraźnymi śladami użycia przemocy z wyjątkiem wyłączeń wymienionych w niniejszych warunkach.

**Odzyskiwanie danych:** Usługa obejmująca ocenę możliwości odzyskania danych oraz, jeśli odzyskanie danych jest możliwe, odzyskanie danych zachowanych na urządzeniu i zapisanie ich na nowym urządzeniu magazynującym, które zostanie dostarczone uczestnikowi promocji.

**Wymiana:** Zamiana na urządzenie mające identyczny model i pochodzące z tej samej linii produktowej co urządzenie objęte promocją lub, jeśli takie urządzenie nie jest już dostępne, na jego nowy odpowiednik mający te same funkcje i właściwości (oprócz wzornictwa, koloru, rozmiaru i wagi, które muszą być możliwie najbardziej zbliżone do tych w uszkodzonym urządzeniu). Wartość zastępczego urządzenia nie może przekraczać ceny zakupu nowego urządzenia objętego promocją.

### 3. Ograniczenia

Ta promocja jest ograniczona do **jednego roszczenia w ciągu roku dla każdego urządzenia objętego promocją**. Oznacza to, że można zgłosić roszczenie dotyczące albo przypadkowego uszkodzenia (obejmującego odzyskiwanie danych, jeśli doszło do uszkodzenia dysku twardego), albo kradzieży, albo odzyskiwania danych na zasadach opisanych w niniejszych warunkach.

Koszt wymiany lub naprawy nie może przekraczać wartości oryginalnego urządzenia. Promocja jest ograniczona do 100 urządzeń na zgłoszenie w ramach jednej placówki.

Promocja nie jest limitowana — zgłoszenia będą akceptowane zarówno w przypadku pojedynczego, jak i wielokrotnego zakupu. Można wysyłać wiele zgłoszeń, jeśli rejestracja zostanie przeprowadzona prawidłowo. Promocja nie narusza żadnych praw ustawowych.

Firma Toshiba nie gwarantuje bezawaryjnego działania witryny rejestracji i nie zapewnia, że witryna jest wolna od wirusów. Ani firma Toshiba, ani jej licencjodawcy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane przez wrogie oprogramowanie, które może mieć wpływ na laptopa bądź zainfekować oprogramowanie komputerowe w wyniku używania albo przeglądania witryny rejestracji.

## PROMOCJA „GWARANCJA ZERO PROBLEMU”

### ➤ WARUNKI PROMOCJI „GWARANCJA ZERO PROBLEMU”

Laptopy i telewizory firmy Toshiba podlegające wymianie w ramach programu dobrowolnej wymiany nie są objęte tą promocją. Laptopy i telewizory firmy Toshiba, które podlegają wycofaniu z obrotu, kwalifikują się do promocji tylko pod warunkiem, że usterka została stwierdzona jeszcze przed decyzją o wycofaniu.

#### 4. Roszczenia

Jeśli laptop firmy TOSHIBA, który został pomyślnie zarejestrowany w ciągu 14 dni od daty zakupu, zostanie w ciągu roku od daty zakupu skradziony lub przypadkowo uszkodzony albo będzie konieczne odzyskanie przechowywanych na nim danych, uczestnik promocji powinien spełnić następujące wymagania:

##### W RAZIE PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA

**W razie przypadkowego uszkodzenia uczestnik promocji jest zobowiązany do podjęcia następujących działań:**

Należy niezwłocznie podjąć wszelkie niezbędne czynności w celu ograniczenia zakresu szkód i zabezpieczenia urządzenia objętego promocją. Nie należy wykonywać żadnych napraw w własnym zakresie.

W ciągu 72 godzin należy zgłosić fakt uszkodzenia w najbliższym punkcie autoryzowanego partnera serwisowego firmy Toshiba, a w ciągu maksymalnie 7 dni od uszkodzenia dostarczyć serwisowi niezbędne dokumenty roszczeniowe, w tym oryginał dowodu zakupu zawierający numer modelu urządzenia objętego promocją i datę zakupu. Pracownicy punktu serwisowego sporządzą kopię oryginału dowodu zakupu.

Należy przedstawić oświadczenie zawierające dokładną datę i godzinę oraz okoliczności zdarzenia, a także informacje na temat urządzenia objętego promocją (nazwę serii laptopa lub telewizora firmy TOSHIBA, numer modelu, numer seryjny i numer rejestracji na potrzeby promocji) oraz dane kontaktowe uczestnika promocji.

Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych dokumentów, które zostaną uznane za niezbędne do oceny zasadności wniosku o naprawę.

Oświadczenie musi być imienne i poświadczone podpisem. Dokumenty i uszkodzone urządzenie (laptopa bądź telewizor) należy zanieść lub przesłać do najbliższego punktu autoryzowanego partnera serwisowego firmy Toshiba.

##### W RAZIE KRADZIEŻY

**W razie kradzieży uczestnik promocji jest zobowiązany do podjęcia następujących działań:**

W ciągu **48 godzin** należy zgłosić kradzież odpowiedniej jednostce policji. Zgłoszenie musi obejmować okoliczności kradzieży urządzenia objętego promocją oraz jego dane identyfikacyjne (numer seryjny). Ponadto w takim zgłoszeniu utrata urządzenia objętego promocją musi być zakwalifikowana jako „kradzież”.

W ciągu 72 godzin należy zgłosić fakt kradzieży w najbliższym punkcie autoryzowanego partnera serwisowego firmy Toshiba, a w ciągu maksymalnie 7 dni od kradzieży dostarczyć serwisowi niezbędne dokumenty roszczeniowe.

Należy dostarczyć oryginał dowodu zakupu urządzenia objętego promocją zawierający numer modelu urządzenia i datę zakupu. Pracownicy punktu serwisowego sporządzą kopię oryginału dowodu zakupu.

Należy dostarczyć oryginał lub kopię oryginału zgłoszenia kradzieży.

Należy przedstawić oświadczenie na druku udostępnionym przez firmę Toshiba zawierające dokładną datę i godzinę oraz okoliczności zdarzenia, a także informacje na temat urządzenia objętego promocją (nazwę serii laptopa firmy TOSHIBA, numer modelu, numer seryjny i numer rejestracji na potrzeby promocji) oraz dane kontaktowe uczestnika promocji.

W oświadczeniu należy również zawrzeć informację o tym, czy urządzenie było ubezpieczone, a jeśli tak, podać dane ubezpieczyciela i numer polisy. Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do kontaktu z ubezpieczycielem w celu weryfikacji zgłoszenia. Jeśli urządzenie nie było ubezpieczone, także należy uwzględnić tę informację w oświadczeniu.

W przypadku kradzieży z włamaniem należy dołączyć zgłoszenie do ubezpieczyciela nieruchomości wraz z fakturą za naprawę szkód w miejscu, w którym urządzenie objęte promocją zostało skradzione.

W przypadku kradzieży z użyciem siły lub przemocy należy dołączyć zaświadczenie od lekarza lub oświadczenie zawierające zeznania naoczego świadka.

Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych dokumentów, które zostaną uznane za niezbędne do oceny zasadności roszczenia.

Oświadczenie musi być imienne i poświadczone podpisem. Można je wysłać faksem, pocztą e-mail lub złożyć osobiście w najbliższym punkcie autoryzowanego partnera serwisowego firmy Toshiba.

##### W CELU ODZYSKANIA DANYCH

**W celu odzyskania danych uczestnik promocji jest zobowiązany do podjęcia następujących działań:**

Do ponownego zainstalowania systemu operacyjnego i zapisania odzyskanych danych na nowym dysku twardym wymagany jest nośnik odzyskiwania, w związku z czym konieczne jest dołączenie tego nośnika podczas oddawania lub odsyłania wadliwego produktu do firmy Toshiba.

Należy dostarczyć oryginał dowodu zakupu urządzenia objętego promocją. Dowód zakupu musi zawierać numer modelu i datę zakupu urządzenia. Pracownicy punktu serwisowego sporządzą kopię oryginału dowodu zakupu.

Uwaga: firma Toshiba ani jej serwisy nie mogą zagwarantować pomyślnego odzyskania danych.

Korzystanie z oferowanej usługi jest jednoznaczne z upoważnieniem firmy Toshiba lub jej serwisu do przeprowadzenia oceny dysku twardego w celu określenia natury uszkodzenia i ustalenia, czy odzyskanie danych jest możliwe. Co za tym idzie, firma Toshiba lub jej serwis będą miały dostęp do danych znajdujących się na dysku twardym. Firma Toshiba i jej serwisy kładą duży nacisk na przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych. Ponadto pracownicy firmy Toshiba i jej serwisów są kategorycznie zobowiązani do zachowania bezwzględnej poufności wszelkich danych, do których mogą uzyskać dostęp w ramach świadczenia usługi odzyskiwania danych. Dane nie zostaną użyte do celów własnych firmy Toshiba ani udostępnione podmiotom trzecim. Wszelkie dane, do których firma Toshiba i jej serwisy mogą uzyskać dostęp, włączając w to kopie tych danych, zostaną

## PROMOCJA „GWARANCJA ZERO PROBLEMU”

### ➤ WARUNKI PROMOCJI „GWARANCJA ZERO PROBLEMU”

zwrócone lub zniszczone w ciągu dziesięciu dni kalendarzowych od ukończenia świadczenia usługi odzyskiwania danych.

Zlecając wykonanie usługi odzyskiwania danych, użytkownik oświadcza, że jest wyłącznym właścicielem praw do wszelkich danych znajdujących się na laptopie.

**W przypadku gdy odzyskanie danych jest możliwe i zakończy się pomyślnie:**

- Dane zostaną odzyskane i zapisane na serwerze firmy Toshiba lub jej serwisu, a następnie przekazane uczestnikowi promocji na nowym urządzeniu magazynującym. Nowy dysk twardy jest objęty gwarancją przez pozostały okres gwarancji na laptopa lub przez trzy miesiące — w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.
- Uszkodzony dysk twardy przejdzie na własność firmy Toshiba, a dane z laptopa zostaną zniszczone zgodnie z najnowszymi standardami technicznymi w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
- Kopia odzyskanych danych zostanie zapisana na serwerze firmy Toshiba lub jej serwisu, gdzie będzie przechowywana przez dziesięć dni kalendarzowych od odesłania laptopa z nowym dyskiem twardym. Jeśli w tym czasie firma Toshiba ani jej serwis nie otrzymają żadnego powiadomienia od uczestnika promocji, zapisane dane zostaną usunięte, nie zostaną zachowane żadne kopie tych danych i ich późniejsze odzyskanie nie będzie możliwe.

**W przypadku gdy odzyskanie danych nie jest możliwe lub się nie powiedzie:**

- Firma Toshiba lub jej serwis wyślą do uczestnika promocji stosowne powiadomienie. Po otrzymaniu powiadomienia uczestnik promocji ma dziesięć dni kalendarzowych na zażądanie zwrotu uszkodzonego dysku twardego. O zwrot dysku można wystąpić, kontaktując się z centrum pomocy technicznej firmy Toshiba pod lokalnym numerem telefonu.
- W przypadku braku takiego powiadomienia uszkodzony dysk twardy zostanie zniszczony zgodnie z najnowszymi standardami technicznymi w sposób uniemożliwiający odtworzenie danych. Uczestnikowi promocji nie przysługuje prawo żądania rekompensaty za zniszczony dysk twardy.

### 5. Wyłączenia z promocji „Gwarancja Zero Problemu”

- Ta promocja nie jest dostępna dla pracowników firmy Toshiba, autoryzowanych i nieautoryzowanych sprzedawców, organizacji partnerskich kanału dystrybucyjnego i autoryzowanych serwisów, ich pracowników, najbliższej rodziny oraz osób zawodowo związanych z promocją.
- Promocja nie dotyczy zakupu laptopów firmy TOSHIBA, które zostały odnowione lub zregenerowane. Ta promocja nie obejmuje dodatków i akcesoriów firmy Toshiba ani przedłużonych gwarancji zakupionych wraz z urządzeniem objętym promocją. Niniejsza oferta promocyjna jest dostępna tylko w odniesieniu do laptopów i telewizorów firmy TOSHIBA zakupionych w trakcie okresu promocyjnego trwającego od 1 kwietnia 2013 r. do 30 września 2013 r.

- Niniejsza promocja nie obejmuje tabletów firmy Toshiba.
- Zdarzenia, które nie stanowią przypadkowego uszkodzenia urządzenia objętego promocją, takie jak celowe uszkodzenie lub nieautoryzowana naprawa.
- Niewyjaśniona utrata, brak elementów lub zgubienie.
- Umyślne lub zawinione działanie uczestnika promocji, jego rodziny bądź pracowników.
- Szkody, w wyniku których nie można dostarczyć uszkodzonego urządzenia, z wyjątkiem pożaru.
- Szkody wynikające z kradzieży lub usiłowania kradzieży bez włamania lub użycia przemocy.
- Kradzież z pojazdów mechanicznych.
- Kradzież lub usiłowanie kradzieży przez osobę inną niż osoba trzecia bądź przez osobę odpowiedzialną za ochronę lub monitoring obszaru, w którym urządzenie objęte promocją zostało skradzione.
- Szkody wynikające z oczywistego zaniedbania użytkownika lub nieprawidłowego użytkownika.
- Szkody powstałe przed dostarczeniem urządzenia objętego promocją lub w trakcie dostawy.
- Szkody wynikające z defektów lub wadliwego wykonania.
- Wydatki na serwisowanie, sprawdzanie, modyfikowanie, ulepszanie lub rozbudowę urządzenia objętego promocją.
- Zużycie eksploatacyjne lub ślady długotrwałego użytkownika urządzenia objętego promocją (zabrudzenie, utlenienie się, korozja lub nagromadzenie się rdzy).
- Zdrapania, plamy, przebarwienia, rdza i inne ogólnie pojęte uszkodzenia zewnętrznych części urządzenia objętego promocją, które nie mają wpływu na jego funkcjonowanie.
- Szkody ograniczone tylko do akumulatorów, anten, przewodów zasilających i połączeniowych oraz ogólnie do akcesoriów lub jakichkolwiek innych wymiennych elementów, których zastosowanie nie wymaga otwierania urządzenia objętego promocją.
- Zmiany techniczne lub naprawy przeprowadzane przez uczestnika promocji.
- Szkody powstałe podczas instalacji lub montażu urządzenia objętego promocją albo z winy warsztatów naprawczych.
- Szkody powstałe w wyniku niestosowania się do dokumentacji użytkownika i instrukcji firmy TOSHIBA.
- Szkody operacyjne i wszelkie straty niematerialne, niezależnie od tego, czy są w jakikolwiek sposób powiązane z urządzeniem objętym promocją.
- Trzęsienia ziemi, fale pływowo, erupcje, powodzie i rozlewanie się akwenów, m.in. rzek.
- Skutki wojen domowych i międzynarodowych oraz szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio na skutek eksplozji, emisji ciepła lub napromieniowania w wyniku transmutacji atomowych lub aktywności promieniotwórczej, a także na skutek promieniowania wywołanego sztuczną akceleracją cząsteczek.

## PROMOCJA „GWARANCJA ZERO PROBLEMU”

### ➤ WARUNKI PROMOCJI „GWARANCJA ZERO PROBLEMU”

- Szkody powstałe w wyniku zatrzymania, zarekwirowania, skonfiskowania, nałożenia embargo, zajęcia majątku lub zniszczenia na zlecenie organizacji rządowych lub organów władzy publicznej.
- Promocja nie obejmuje: instalacji i konfiguracji systemu operacyjnego ani jakichkolwiek programów bądź innych konfiguracji, interwencji u klienta, rozwiązywania problemów dotyczących łączności i zgodności z innym sprzętem, rozwiązywania problemów związanych z sieciami komputerowymi oraz odzyskiwania programów i pakietów oprogramowania, które istniały na dysku twardej.
- Sytuacje, gdy urządzenia objęte promocją nie są przechowywane w bagażu podręcznym podczas korzystania z publicznego transportu lotniczego, morskiego i lądowego oraz nie są bezpośrednio nadzorowane przez uczestnika promocji lub osobę odpowiedzialną za ochronę tych produktów.
- Szkody powstałe podczas transportu w wyniku nieprawidłowego zapakowania urządzenia objętego promocją.
- Szkody objęte ubezpieczeniem.

#### Dodatkowe ograniczenia i wyłączenia w odniesieniu do usługi odzyskiwania danych

- Odzyskiwanie danych nie ma zastosowania, jeśli awaria laptopa lub jego części wynika z modyfikowania, serwisowania lub naprawiania przez podmiot inny niż autoryzowany sprzedawca bądź autoryzowany serwis firmy Toshiba, a także w przypadku, gdy etykiety/numery seryjne laptopa lub jego części zostały naruszone bądź są nieczytelne. Usługa odzyskiwania danych nie obejmuje odzyskiwania ani przywracania oprogramowania. Firma Toshiba nie odpowiada za utratę zysków ani żadne straty wtórne, utratę danych, utratę oprogramowania i koszty związane z ponownym skonfigurowaniem oprogramowania.
- Zważywszy na zły stan nośnika i danych, uczestnik promocji zrzeka się wszelkich praw do dochodzenia rekompensaty za te elementy. Jednocześnie firma Toshiba i jej serwisy zostają zwolnione z wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia dodatkowe tych elementów, które mogą powstać w wyniku świadczenia usługi odzyskiwania danych i zapisywania takich danych na nowym urządzeniu.
- Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia nośnika lub danych, które mogą powstać podczas wysyłki lub dostawy. Uczestnik promocji akceptuje fakt, że roszczenia z tytułu takich uszkodzeń powinny być kierowane do firmy kurierskiej.
- Odzyskiwanie danych obejmuje tylko części i robociznę. Nie dotyczy awarii ani uszkodzeń wywołanych przez czynniki zewnętrzne, niewłaściwe użytkowanie, transport, zużycie eksploatacyjne, wirusy, używanie części i oprogramowania firm innych niż Toshiba, modyfikacje, adaptacje, nieprawidłową instalację, nieprawidłową konserwację, poprawki oprogramowania i zaniedbanie. Jeśli przyczyna naprawy laptopa nie jest objęta tą usługą, firma Toshiba zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami części i robocizny oraz powiązаныmi wydatkami.

#### Brak gwarancji/ograniczenie odpowiedzialności w odniesieniu do odzyskiwania danych

- Firma Toshiba i jej serwisy nie udzielają żadnej gwarancji, jawnej ani dorozumianej. Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za utratę jakiegokolwiek danych, dochodów lub zysków ani za wszelkie szkody nadzwyczajne, przypadkowe i wtórne, w tym między innymi za utratę danych podczas transportu do bądź z firmy Toshiba lub jej serwisów. Uczestnik promocji przyjmuje do wiadomości, że usługa odzyskiwania danych niesie w sobie ryzyko uszkodzenia danych, w tym między innymi ryzyko wynikające ze zniszczenia oraz braku możliwości odzyskania danych lub niedokładnego bądź niekompletnego odzyskania danych. Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za takie uszkodzenia.

#### Ogólne wyłączenia i warunki

- Roszczenia, które nie zawierają wymaganych informacji lub w przypadku których dokumenty roszczeniowe nie zostały dostarczone w ciągu 7 dni, mogą zostać odrzucone.
- Zgłoszenia, których nie dokonano w ciągu 72 godzin, mogą zostać odrzucone.
- Ta promocja nie jest dostępna dla podmiotów, organizacji i osób znajdujących się na czarnych listach publikowanych przez rady bezpieczeństwa Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych, Japonii i Szwajcarii.
- Należy pamiętać, że zgłoszenia należy kierować tylko do najbliższego autoryzowanego serwisu. Informację o tym, gdzie zgłosić roszczenie, można odszukać na stronie [www.noproblemguarantee.com](http://www.noproblemguarantee.com). Zgłoszenia wysłane na adresy firmy Toshiba nie będą rozpatrywane.
- Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do dokładnego sprawdzenia roszczeń, które dotyczą więcej niż dwóch urządzeń.

Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do zakończenia tej promocji z 14-dniowym uprzedzeniem. Ponadto firma Toshiba zastrzega sobie prawo do odmowy udziału w promocji uczestnikowi, w przypadku którego zostaną wykryte jakiegokolwiek nieprawidłowości dotyczące procedury rejestracji i/lub zgłaszania roszczenia.

Uczestnicy zrzekają się prawa do występowania na drogę sądową.

## PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

### ➤ TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

Noi, cei de la Toshiba, sperăm că laptopul sau televizorul dvs. TOSHIBA se va dovedi un produs valoros. Toshiba vă oferă servicii de reparare gratuite în cazul deteriorării accidentale, un laptop sau un televizor TOSHIBA de schimb în cazul furtului și un serviciu de recuperare a datelor pentru laptopul Toshiba în cazul unui dispozitiv de stocare defect, în conformitate cu termenii și condițiile de mai jos.

Termenii și condițiile de mai jos constituie baza legală pentru participarea la promoția „No Matter What Guarantee” organizată de TOSHIBA Europe GmbH, cu sediul social la Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germania (în continuare „Toshiba”).

Oferta este valabilă în perioada 1 aprilie 2013 – 30 septembrie 2013 și se adresează clienților din România. Laptopul sau televizorul TOSHIBA trebuie să fi fost cumpărat din țara menționată mai sus. Promoția este valabilă numai în țara din care a fost achiziționat produsul și se adresează numai clienților din țara menționată mai sus. Rețineți că, pentru a participa la această promoție, trebuie să aveți cel puțin 18 ani.

Laptopurile și televizoarele TOSHIBA achiziționate după 30 septembrie 2013 nu mai pot fi înregistrate și nu vor participa la promoție. Pentru a participa la promoție, trebuie să vă înregistrați pe site-ul Web indicat mai jos. Înregistrarea trebuie efectuată în termen de paisprezece zile de la data achiziționării.

Vă puteți înregistra laptopul sau televizorul TOSHIBA numai o singură dată. Înregistrările multiple nu sunt acceptate.

Cu toate acestea, înregistrările pot acoperi achiziționarea mai multor laptopuri sau televizoare TOSHIBA și puteți face mai multe solicitări.

### 1. Înregistrare

Conectați-vă la <https://www.nomatterwhatguarantee.com> în termen de 14 zile de la data achiziționării și efectuați înregistrarea. Rețineți că înregistrarea NMWG va include automat și o înregistrare a garanției standard. Înregistrarea garanției standard este, de asemenea, gratuită. Înregistrați-vă laptopul sau televizorul TOSHIBA pentru promoție la [www.nomatterwhatguarantee.com](https://www.nomatterwhatguarantee.com) prin completarea formularului de înregistrare online. Formularul de înregistrare trebuie completat integral.

După finalizarea înregistrării veți primi de la [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com) un e-mail pentru confirmarea înregistrării și trimiterea unui număr de înregistrare, pe care va trebui să îl păstrați pentru mesaje și/sau solicitările ulterioare. **Toate solicitările neînsoțite de un număr de înregistrare pentru promoție valid vor fi respinse.**

Toate înregistrările trebuie primite nu mai târziu de 14 octombrie 2013, iar solicitările referitoare la promoție nu mai târziu de 30 septembrie 2014. Rețineți că trebuie să înregistrați noul laptop sau noul televizor TOSHIBA în termen de 14 zile de la data achiziționării online la <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

### 2. Definiții

**Dispozitiv acoperit:** Orice laptop sau televizor TOSHIBA achiziționat între 1 aprilie 2013 și 30 septembrie 2013. În țara participantă și înregistrat în termen de 14 zile de la data achiziționării. Laptopurile TOSHIBA refabricate, recondiționate și/sau închiriate nu sunt eligibile pentru participarea la această promoție.

**Perioadă de garanție: 1 an de la data achiziției** dacă produsul este înregistrat corect în termen de 14 zile de la achiziție.

**Țară participantă:** România

**Deteriorare accidentală:** Orice distrugere sau deteriorare a dispozitivului acoperit care are un impact negativ asupra funcționării acestuia și care rezultă în urma unui eveniment extern neașteptat, cu excepția excluderilor din acești termeni și aceste condiții.

**Furt:** Orice furt confirmat de poliție, cu documente care atestă intrarea prin efracție sau semne clare de violență, cu excepția excluderilor din acești termeni și aceste condiții.

**Recuperare a datelor:** Include o evaluare a posibilității de recuperare a datelor și, dacă este posibil, recuperarea datelor stocate și salvarea lor pe un dispozitiv de stocare nou care vă va fi livrat.

**Înlocuire:** Înlocuirea cu un dispozitiv din același model și din aceeași serie, echivalent cu dispozitivul acoperit (sau, dacă dispozitivul nu mai este disponibil, cu un dispozitiv nou echivalent care dispune de aceleași funcții și caracteristici (cu excepția designului, a culorii, a dimensiunii și a greutății, care vor fi cât mai asemănătoare cu cele ale dispozitivului deteriorat)). Valoarea dispozitivului înlocuitor nu trebuie să depășească noua valoare de achiziționare a dispozitivului acoperit.

### 3. Limitare

Această promoție este limitată la o singură solicitare pe an pentru un dispozitiv acoperit. Aceasta înseamnă că puteți face o solicitare fie pentru o deteriorare accidentală (inclusiv recuperarea datelor dacă unitatea de hard disk a fost afectată), fie pentru furt, fie pentru recuperarea datelor, conform condițiilor din acești termeni și aceste condiții.

Contravaloarea înlocuirii sau a reparației nu trebuie să depășească prețul dispozitivului original. Această promoție este limitată la la 100 de dispozitive dintr-o locație pentru un incident.

Promoția nu este limitată, dar se acceptă înscrieri pentru achiziții individuale sau multiple sau se pot face înscrieri multiple, cu condiția dovedirii înregistrării corecte. Toate drepturile statutare rămân neafectate de această promoție.

Toshiba nu garantează că utilizarea sau accesarea site-ului Web pentru înregistrare nu va fi întreruptă de erori și nu conține viruși. Toshiba și companiile licențiate de Toshiba nu vor fi răspunzătoare pentru defecțiunile cauzate de software-uri ostile care ar putea afecta sau infecta laptopul, echipamentul sau proprietatea dvs. ca urmare a utilizării sau a navigării pe acest site Web.

Laptopurile și televizoarele TOSHIBA care fac obiectul unui program de înlocuire voluntară nu sunt incluse în această promoție. Laptopurile și televizoarele TOSHIBA care fac obiectul unei rechemări în fabrică se califică pentru promoție numai dacă defectul a apărut înainte de această rechemare.

## PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

### ➤ TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

#### 4. Solicitare

Dacă laptopul dvs. TOSHIBA a fost înregistrat cu succes în termen de 14 zile de la data achiziționării, iar laptopul este furat sau se deteriorează accidental ori necesită o recuperare a datelor în termen de un an de la data achiziționării, asigurați-vă că îndepliniți cerințele de mai jos:

##### PENTRU DETERIORARE ACCIDENTALĂ:

###### În caz de deteriorare accidentală:

Sunteți obligat să luați rapid toate măsurile necesare pentru limitarea sferei de acțiune a solicitării și pentru protejarea dispozitivului acoperit. Nu încercați să efectuați reparații pe cont propriu.

Trebuie să declarați incidentul în termen de 72 de ore și să furnizați documentele necesare pentru depunerea solicitării în termen de maximum 7 zile de la incident la cel mai apropiat Partener de service autorizat Toshiba și să duceți factura în original, care trebuie să conțină numărul modelului dispozitivului acoperit și data achiziționării. Partenerul de service autorizat Toshiba va face o copie a facturii originale.

Trebuie să dați o declarație pe propria răspundere în care să fie specificate data exactă, ora și circumstanțele în care s-a produs incidentul, precum și informațiile de referință pentru dispozitivul acoperit (familia de laptopuri sau televizoare TOSHIBA, numărul modelului, numărul de serie și numărul de înregistrare pentru promoție) și datele dvs. de contact.

Toshiba își rezervă dreptul de a solicita orice documente justificative pe care Toshiba le consideră necesare pentru a evalua validitatea solicitării de reparare.

Declarația trebuie dată de dvs. personal. Documentele și laptopul sau televizorul deteriorat trebuie duse sau trimise la cel mai apropiat Partener de service autorizat Toshiba.

##### PENTRU FURT:

###### În caz de furt:

Trebuie ca, în termen de **48 de ore**, să depuneți o plângere la autoritățile competente. Plângerea trebuie să specifice circumstanțele în care s-a produs furtul dispozitivului acoperit, precum și datele de referință ale acestuia (numărul de serie). În plus, plângerea trebuie să menționeze că pierderea dispozitivului acoperit reprezintă un caz de „furt”.

Trebuie să declarați furtul în termen de 72 de ore și să furnizați documentele necesare pentru depunerea solicitării în termen de maximum 7 zile de la incident la unul din Partenerii de service autorizați Toshiba.

Trebuie să aduceți factura în original de achiziționare a dispozitivului acoperit, care trebuie să conțină numărul modelului dispozitivului acoperit și data achiziționării. Partenerul de service autorizat Toshiba va face o copie a facturii originale.

Furnizați plângerea în original sau în copie.

De asemenea, trebuie să dați o declarație pe propria răspundere după modelul oferit de Toshiba în care să fie specificate data exactă, ora și circumstanțele în care s-a produs incidentul, precum și informațiile de referință pentru dispozitivul acoperit (familia de laptopuri TOSHIBA, numărul modelului, numărul de serie și numărul de înregistrare pentru promoție) și datele dvs. de contact.

Declarația pe propria răspundere trebuie să conțină și informații despre eventuala asigurare a dispozitivului de către o companie de asigurări și, în acest caz, datele despre compania de asigurări și numărul de asigurare a dispozitivului. Toshiba își rezervă dreptul de a verifica incidentul împreună cu compania de asigurări. În cazul în care dispozitivul dvs. nu este asigurat, această informație trebuie menționată în declarația pe propria răspundere.

În cazul furtului în urma intrării prin efracție, trebuie să furnizați declarația despre incident depusă la asiguratorul locației și factura reparațiilor pentru repararea locației din unde s-a furat dispozitivul acoperit.

În cazul furturilor prin agresiune sau prin violență, trebuie să furnizați un certificat medical sau o declarație a unui martor.

Toshiba își rezervă dreptul de a solicita orice documente justificative pe care Toshiba le consideră necesare pentru a evalua validitatea solicitării.

Declarația trebuie dată de dvs. personal și va fi acceptată prin fax, prin e-mail sau prin aducere personală la cel mai apropiat Partener de service autorizat Toshiba.

##### PENTRU RECUPERARE DE DATE:

###### În cazul recuperării de date:

Asigurați-vă că adăugați suportul de recuperare atunci când aduceți sau trimiteți produsul defect către Toshiba, deoarece acest suport este obligatoriu pentru a vă reinstala sistemul de operare și a salva datele recuperate pe hard diskul nou.

Furnizați factura originală de achiziționare a dispozitivului acoperit. În factură trebuie să fie specificate numărul modelului și data achiziționării dispozitivului acoperit. Partenerul de service autorizat Toshiba va face o copie a facturii originale.

Rețineți că Toshiba sau furnizorii săi de service nu garantează recuperarea datelor.

Prin utilizarea serviciului oferit, autorizați Toshiba sau furnizorii săi de service să efectueze o evaluare a unității de hard disk pentru a stabili natura deteriorării sau a defecțiunii și posibilitatea de recuperare a datelor. Astfel, Toshiba sau furnizorii săi de service vor avea acces la datele de pe unitatea de hard disk Toshiba și partenerii săi de service acordă o importanță deosebită respectării tuturor legilor privind protecția datelor. În plus, Toshiba și furnizorii săi de service sunt obligați în mod explicit să păstreze confidențialitatea absolută a tuturor datelor dvs. care pot fi accesate drept consecință a îndeplinirii Serviciului de recuperare a datelor. Datele nu vor fi utilizate în scopuri proprii sau ale unor terți. Toate datele la care este posibil ca Toshiba sau furnizorii săi de service să fi avut acces, inclusiv copiile respectivelor informații, vor fi returnate sau distruse în termen de zece zile calendaristice de la finalizarea Serviciului de recuperare a datelor.

Solicitând un Serviciu de recuperare a datelor, confirmați că oricare și toate datele de pe laptop sunt, în exclusivitate, în proprietatea dvs. legală.

**Dacă recuperarea datelor este posibilă și se finalizează cu succes:**

- Datele vor fi restaurate și salvate pe serverele Toshiba sau ale furnizorilor săi de service, iar dvs. veți primi înapoi datele pe un dispozitiv de stocare nou. Rețineți că unitatea nouă de hard disk este acoperită pentru perioada rămasă a garanției aplicabile laptopului sau timp de trei luni, luându-se în considerare perioada cea mai lungă.



## PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

### ➤ TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

- Unitatea de hard disk deteriorată devine proprietatea companiei Toshiba și/sau datele conținute pe laptop vor fi distruse în conformitate cu standardele tehnice curente dacă datele sunt imposibil de recuperat chiar în condițiile utilizării tehnologiilor cele mai recente.
- O copie a datelor restaurate va fi salvată pe un server Toshiba sau al furnizorilor săi de service timp de zece zile calendaristice de la expedierea laptopului incluzând unitatea de hard disk nouă. Dacă Toshiba sau furnizorul său de service nu primește de la dvs. nicio notificare, datele salvate vor fi șterse, nu vor mai fi stocate și nu vor mai fi disponibile ulterior.

Dacă recuperarea datelor nu este posibilă și/sau nu se finalizează cu succes:

- Veți fi notificat de Toshiba sau de furnizorii săi de service. După notificare, veți avea la dispoziție zece zile calendaristice pentru a solicita unitatea dvs. de hard disk deteriorată. Puteți face acest lucru contactând Centrul de asistență Toshiba la numărul de telefon local.
- În cazul absenței unei astfel de notificări, unitatea dvs. de hard disk deteriorată va fi distrusă în conformitate cu standardele tehnice curente dacă datele sunt imposibil de recuperat chiar în condițiile utilizării tehnologiilor cele mai recente. Rețineți că nu veți avea dreptul să solicitați despăgubiri pentru valoarea unității de hard disk distruse.

### 5. Excluderi de la promoția „No Matter What Guarantee”

- La această promoție nu pot participa angajații companiei Toshiba, distribuitorii Toshiba autorizați sau neautorizați, partenerii de distribuție Toshiba, furnizorii de servicii Toshiba autorizați și nici angajații acestora, rudele apropiate sau alte persoane care, profesional, au legătură cu promoția.
- Laptopurile TOSHIBA refabricate sau recondiționate nu sunt incluse în această promoție. Această promoție nu se aplică pentru opțiunile, accesoriile sau garanțiile extinse Toshiba achiziționate împreună cu un dispozitiv acoperit. Această promoție este valabilă numai pentru laptopurile și televizoarele TOSHIBA achiziționate în perioada promoțională 1 aprilie 2013 – 30 septembrie 2013.
- Această promoție nu se aplică pentru tabletele Toshiba.
- Orice eveniment care nu corespunde unei deteriorări accidentale a dispozitivului acoperit, cum ar fi deteriorarea intenționată sau reparațiile neautorizate.
- Pierderi, lipsa unor accesorii sau dispariții neexplicate.
- Vină intenționată a dvs. sau în responsabilitatea dvs., a membrilor familiei dvs. sau a angajaților dvs.
- Deteriorări în urma cărora nu puteți prezenta dispozitivul deteriorat, cu excepția incendiilor.
- Deteriorări rezultate în urma unui furt sau a unei tentative de furt comise fără intrare prin efracție sau fără violență.
- Furt dintr-un autovehicul.

- Furt sau tentativă de furt comisă de o persoană alta decât un terț sau o persoană însărcinată cu protejarea sau monitorizarea locației de unde s-a furat dispozitivul acoperit.
- Deteriorări rezultate în urma neglijenței evidente sau a manipulării necorespunzătoare a dispozitivului de către dvs.
- Deteriorări apărute înaintea sau în timpul livrării dispozitivului acoperit către dvs.
- Deteriorări cauzate de defecte sau de manoperă deficitară.
- Cheltuieli pentru întreținerea, inspectarea, modificarea, îmbunătățirea sau dezvoltarea dispozitivului acoperit.
- Uzură sau efecte prelungite ale utilizării dispozitivului acoperit; colmatare, oxidare, coroziune sau depuneri de rugină.
- Zgârieturi, scurgeri, pete sau coroziune și, mai general, deteriorări cauzate părților externe ale dispozitivului acoperit care nu afectează funcționarea acestuia.
- Deteriorări limitate ale bateriilor de alimentare, ale antenelor, ale cablurilor de alimentare sau de conectare a dispozitivelor și, mai general, ale accesoriilor sau ale oricăror elemente interschimbabile care nu necesită deschiderea produsului Toshiba.
- Modificări tehnice sau reparații efectuate de dvs.
- Deteriorări apărute în timpul instalării sau asamblării dispozitivului acoperit sau dacă acesta este încredințat unui centru de reparații.
- Nerespectare a documentelor și a instrucțiunilor de utilizare furnizate de TOSHIBA.
- Pierderi operaționale și daune imateriale consecutive sau nu dispozitivului acoperit.
- Cutremure, tsunami, erupții vulcanice, inundații și revărsări de apă, inclusiv ale râurilor.
- Războaie civile, războaie externe, deteriorări cauzate de efectele directe sau indirecte ale exploziilor, ale eliberării de căldură sau ale iradierii cauzate de transmutări de nuclee atomice sau de radioactivitate și de efecte ale radiațiilor generate în urma accelerării artificiale a particulelor.
- Deteriorări rezultate în urma sechestrării, rechiziționării, confiscării, embargoului, atașării sau distrugerii prin ordin de guvern sau al unei autorități publice.
- Promoția nu include: Instalarea și configurarea sistemului de operare și a programelor software, precum și nici altă configurare, intervenție la sediu, soluționare de probleme care presupune interconectarea sau compatibilitatea cu alte echipamente, rezolvare de probleme din rețeaua de computere și recuperare de informații, de date, de programe software și de pachetelor software existente pe hard disk.
- Dispozitivele acoperite care nu sunt păstrate în bagaje de mână în timpul transportului public aerian, maritim sau terestru și care nu se află sub supravegherea directă și imediată a dvs. sau a unei persoane delegate nu sunt incluse în această promoție.

## PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

### > TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

- Deteriorările cauzate de ambalarea necorespunzătoare a dispozitivului acoperit în timpul transportului.
- Deteriorările acoperite de o asigurare.

#### Limitări și excluderi suplimentare privind Serviciul de recuperare a datelor

- Serviciul de recuperare a datelor nu se aplică dacă defectarea laptopului sau a unei componente a rezultat din manipulare, întreținere sau reparații efectuate de o altă entitate decât un distribuitor autorizat sau un furnizor de service autorizat Toshiba sau dacă etichetele/numerele de serie ale laptopului sau ale componentei au fost modificate sau ascunse. Acest Serviciu de recuperare a datelor nu include recuperarea sau restaurarea programelor software. Toshiba nu va avea nicio responsabilitate pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi de consecință, pierderi de date, pierderi de software-uri sau pentru costurile de reconfigurare a software-urilor.
- Având în vedere că suportul sau datele sunt deja deteriorate, trebuie să renunțați la orice drept de a solicita despăgubiri pentru valoarea articolelor respective. Prin urmare, Toshiba sau furnizorii săi nu vor avea nicio responsabilitate pentru daune suplimentare pe care este posibil să le sufere articolele respective în urma încercărilor de efectuare a recuperării datelor și a salvării datelor respective pe un dispozitiv nou.
- Toshiba sau furnizorii săi sunt eliberați de orice responsabilitate pentru posibila deteriorare a suportului sau a datelor în timpul expedierii sau al transportului. Sunteți de acord că acțiunea trebuie îndreptată împotriva curierului.
- Serviciul de recuperare a datelor acoperă numai componentele și manopera și nu se aplică pentru defecțiunile sau defectele rezultate în urma unor cauze extrinsece, a utilizării incorecte, a transportului, a uzurii, a virușilor, a utilizării unor componente sau software-uri care nu sunt produse de Toshiba, a modificărilor, a adaptărilor, a instalării incorecte, a întreținerii necorespunzătoare, a reparațiilor de software sau a neglijenței. În cazul în care reparația laptopului este corelată cu o cauză neacoperită de acest serviciu, Toshiba își rezervă dreptul de a vă factura pentru componente, manoperă și cheltuieli.

#### Lipsa garanției/Exonerarea de răspundere pentru recuperarea datelor

- Toshiba sau furnizorii săi de service nu acceptă nicio răspundere explicită sau implicită. Toshiba sau furnizorii săi de service nu pot fi considerați răspunzători pentru niciun fel de pierderi de date, de venituri sau de profituri și pentru niciun fel de daune speciale, incidentale sau de consecință, inclusiv, fără limitare, pierderi de date în timpul transportului către sau de la Toshiba sau furnizorii săi de service. Trebuie să știți că există riscuri inerente de deteriorare a datelor la utilizarea acestui Serviciu de recuperare a datelor, inclusiv, fără limitare, riscuri datorate distrugerii sau deteriorării datelor și imposibilității de recuperare a datelor sau recuperării inexacte sau incomplete a datelor. Prin urmare, Toshiba sau furnizorii săi de service nu pot fi considerați răspunzători pentru astfel de daune.

#### Excluderi și prevederi generale

- Solicitățile care nu conțin informațiile necesare sau pentru care documentele necesare nu au fost furnizate în termen de 7 zile pot fi refuzate.
- Incidentele nedeclarate în termen de 72 de ore pot fi refuzate.
- Această promoție nu se adresează entităților, organizațiilor și persoanelor care figurează pe diferite liste negre publicate de Consiliul de Securitate al Națiunilor Unite sau în Uniunea Europeană, în Statele Unite ale Americii, în Japonia sau în Elveția.
- Rețineți că solicitările pot fi trimise numai către cel mai apropiat Furnizor de servicii autorizat. Pentru a afla unde puteți trimite solicitarea dvs., accesați [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com). Solicitățile trimise la adresele companiei Toshiba nu vor fi luate în considerare.
- Toshiba își rezervă dreptul de inspectare și de investigații suplimentare pentru solicitările care privesc mai mult de două dispozitive.

Toshiba își rezervă dreptul de a încheia această promoție cu notificare prealabilă de 14 zile. În plus, Toshiba își rezervă dreptul de a vă exclude din această promoție dacă Toshiba descoperă nereguli în înregistrarea și/sau în solicitarea dvs.

Recursul legal este exclus.

## AKCIA „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

### ► PODMIENKY AKCIE „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

V spoločnosti Toshiba veríme, že váš prenosný počítač alebo televízor TOSHIBA bude pre vás skutočným prínosom. Spoločnosť Toshiba vám na základe podmienok uvedených nižšie ponúka bezplatnú opravu v prípade náhodného poškodenia, výmenu prenosného počítača alebo televízora TOSHIBA v prípade krádeže a službu obnovenia údajov v prenosnom počítači Toshiba v prípade chybného ukladacieho zariadenia.

Nasledujúce podmienky predstavujú právny základ pre účasť v akcii „Záruka bez hraníc“, ktorú vyhlásila spoločnosť TOSHIBA Europe GmbH s registrovaným sídlom na adrese Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Nemecko (ďalej len „Toshiba“).

Ponuka platí od 1. apríla 2013 do 30. septembra 2013 pre osoby s trvalým pobytom v Slovenskej republike. Prenosný počítač alebo televízor TOSHIBA musí byť zakúpený v krajine uvedenej vyššie. Akcia je platná iba v krajine nákupu a iba pre osoby s trvalým pobytom v krajine uvedenej vyššie. Tejtó akcie sa môžu zúčastniť iba osoby vo veku od 18 rokov.

Prenosný počítač alebo televízor TOSHIBA zakúpený neskôr ako 30. septembra 2013 už nie je možné zaregistrovať a akcia sa naň nebude vzťahovať. Ak sa chcete zúčastniť, je nutné sa v tejto akcii zaregistrovať na webovej lokalite uvedenej nižšie. Registrácia sa musí uskutočniť najneskôr 14 dní od dátumu nákupu.

Prenosný počítač alebo televízor TOSHIBA je možné zaregistrovať iba raz. Viacnásobná registrácia nie je možná.

Registrácie sa však môžu vzťahovať na nákup viacerých prenosných počítačov a televízorov TOSHIBA a možno uplatniť viac nárokov.

### 1. Registrácia

Prihláste sa na adrese <https://www.noproblemguarantee.com> najneskôr 14 dní odo dňa nákupu a zaregistrujte sa v akcii. Registrácia záruky No Matter What Guarantee automaticky zahŕňa aj registráciu štandardnej záruky. Registrácia štandardnej záruky je taktiež bezplatná. Zaregistrujte svoj prenosný počítač alebo televízor TOSHIBA v akcii na adrese [www.noproblemguarantee.com](http://www.noproblemguarantee.com) vyplnením registračného formulára online. Registračný formulár musí byť úplný.

Po dokončení registrácie vám bude doručený potvrdzujúci e-mail z adresy [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com). E-mail bude potvrdzovať registráciu a obsahovať registračné číslo, ktoré je nutné si ponechať pre budúcu korešpondenciu alebo uplatnenie nároku.

**Všetky nároky bez platného registračného čísla akcie budú odmietnuté.**

Všetky registrácie musia byť prijaté najneskôr 14. októbra 2013 a nároky v súvislosti s akciou najneskôr 30. septembra 2014. Zakúpený prenosný počítač alebo televízor TOSHIBA je nutné zaregistrovať najneskôr 14 dní od dátumu nákupu online na adrese <https://www.noproblemguarantee.com>.

### 2. Definícia

**Zariadenie, na ktoré sa vzťahuje akcia:** Každý prenosný počítač alebo televízor TOSHIBA zakúpený od 1. apríla 2013 do 30. septembra 2013 v krajine, v ktorej platí akcia, a zaregistrovaný najneskôr 14 dní od dátumu nákupu. Na opravované, upravované a prenajímané prenosné počítače TOSHIBA sa táto akcia nevzťahuje.

**Záručná doba: 1 rok od dátumu nákupu** v prípade správnej registrácie najneskôr 14 dní odo dňa nákupu.

**Krajina:** Slovensko

**Náhodné poškodenie:** Zničenie alebo poškodenie zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia, s negatívnym vplyvom na jeho fungovanie, ktoré bolo spôsobené náhlou vonkajšou udalosťou s výnimkou udalostí uvedených v zozname výnimiek v týchto podmienkach.

**Krádež:** Krádež potvrdená políciou s doloženým násilným vniknutím alebo zjavnými znakmi násillia s výnimkou prípadov, ktoré sú uvedené v zozname výnimiek v týchto podmienkach.

**Obnovenie údajov:** Služba zahŕňa vyhodnotenie možnosti obnovenia a v prípade, že je obnovenie možné, obnovenie uložených údajov a uloženie týchto údajov na nové ukladacie zariadenie, ktoré vám bude doručené.

**Výmena:** Výmena za rovnaký model a rad zariadenia ako v prípade zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia (ak toto zariadenie už nie je k dispozícii, rovnocenné nové zariadenie s rovnakými funkciami a charakteristickými vlastnosťami (s výnimkou dizajnu, farby, veľkosti a hmotnosti, ktoré sú čo najviac podobné vzhľadom na poškodené zariadenie)). Hodnota náhradného zariadenia nemôže presahovať sumu nákupnej hodnoty nového zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia.

### 3. Obmedzenie

Táto akcia je obmedzená na **jeden nárok na jeden rok na jedno zariadenie**. Znamená to, že na základe pravidiel uvedených v týchto podmienkach môžete uplatniť nárok v prípade náhodného poškodenia (vrátane obnovenia údajov v prípade poškodenia pevného disku), krádeže, alebo obnovenia údajov.

Náklady na výmenu alebo opravu nemôžu presahovať sumu hodnoty pôvodného zariadenia. Táto akcia je obmedzená na 100 zariadení nachádzajúcich sa na jednom mieste na udalosť.

Akcia však nie je obmedzená vzhľadom na žiadosti, ktoré budú prijímané pre jednotlivé aj viacnásobné nákupy. Možno tiež odoslať viaceré žiadosti, ktoré potvrdzujú správnu registráciu. Táto akcia nemá vplyv na žiadne zákonné práva.

Spoločnosť Toshiba nezaručuje, že pri používaní registračnej webovej lokality alebo pri prístupe k tejto lokalite nedôjde k výskytu chýb alebo napadnutiu vírusmi. Spoločnosť ani držiteľia jej licencií navyše nenesú žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené škodlivým softvérom, ktorý môže ovplyvniť alebo infikovať vybavenie alebo súčasť prenosného počítača v dôsledku používania alebo prehľadávania tejto webovej lokality.

Do tejto akcie nie sú zahrnuté prenosné počítače a televízory TOSHIBA, na ktoré sa vzťahuje dobrovoľný program výmeny. Pre prenosné počítače a televízory TOSHIBA, na ktoré sa vzťahuje stiahnutie produktov z trhu, platí táto akcia iba v prípade, že poškodenie vzniklo pred stiahnutím z trhu.

## AKCIA „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

### ► PODMIENKY AKCIE „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

#### 4. Uplatnenie nároku

Ak ste úspešne zaregistrovali prenosný počítač TOSHIBA najneskôr 14 dní odo dňa nákupu a počas jedného roka od dátumu nákupu bol počítač ukradnutý, náhodne poškodený, alebo požadujete obnovenie údajov, skontrolujte nasledujúce body:

##### V PRÍPADE NÁHODNÉHO POŠKODENIA:

###### **Povinnosti v prípade náhodného poškodenia:**

Ste povinní urýchlene prijať všetky potrebné opatrenia na obmedzenie rozsahu nároku a ochranu zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia. Sami sa nepokúšajte vykonať žiadnu opravu.

Nahláste udalosť v priebehu 72 hodín a najneskôr do 7 dní od udalosti poskytnite najbližšiemu autorizovanému servisnému partnerovi spoločnosti Toshiba dokumenty potrebné na uplatnenie nároku a pôvodnú nákupnú faktúru, ktorá musí obsahovať číslo modelu a dátum nákupu zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia. Autorizovaný servisný partner spoločnosti Toshiba vytvorí kópiu pôvodnej nákupnej faktúry.

Miestoprísažné vyhlásenie s presným dátumom, časom a okolnosťami udalosti, informácie o zariadení, na ktoré sa vzťahuje akcia (rad prenosného počítača alebo televízora TOSHIBA, číslo modelu, sériové číslo a registračné číslo akcie), a vaše kontaktné údaje.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo požadovať ľubovoľné podporné dokumenty, ktoré sú podľa spoločnosti Toshiba nevyhnutné na vyhodnotenie oprávnenosti požiadavky na opravu.

Vyhlásenie musíte uskutočniť osobne. Dokumenty a poškodený prenosný počítač alebo televízor je nutné priniesť alebo odoslať najbližšiemu autorizovanému servisnému partnerovi spoločnosti Toshiba.

##### V PRÍPADE KRÁDEŽE:

###### **Povinnosti v prípade krádeže:**

Oznámte udalosť príslušnému policajnému oddeleniu do **48 hodín**. Toto oznámenie musí obsahovať popis okolností krádeže zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia, ako aj údaje o zariadení (sériové číslo). Na základe tohto oznámenia musí byť strata zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia, navyše kvalifikovaná ako krádež.

Nahláste krádež v priebehu 72 hodín a najneskôr do 7 dní od udalosti poskytnite niektorému z autorizovaných servisných partnerov spoločnosti Toshiba dokumenty potrebné na uplatnenie nároku.

Pôvodnú nákupnú faktúru zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia, ktorá musí obsahovať číslo modelu zariadenia a dátum nákupu. Autorizovaný servisný partner spoločnosti Toshiba vytvorí kópiu pôvodnej nákupnej faktúry.

Pôvodný dokument oznámenia alebo jeho kópiu.

Miestoprísažné vyhlásenie v podobe, ktorú stanovuje spoločnosť Toshiba, s presným dátumom, časom a okolnosťami udalosti, informácie o zariadení, na ktoré sa vzťahuje akcia (rad prenosného počítača TOSHIBA, číslo modelu, sériové číslo a registračné číslo akcie), a vaše kontaktné údaje.

Miestoprísažné vyhlásenie tiež musí obsahovať informácie o tom, či je zariadenie poistené poisťovňou, a prípadné podrobnosti o poisťovni a poisťovacie číslo zariadenia.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo skontrolovať udalosť v poisťovni. V prípade, že zariadenie poistené nie je, musia byť tieto informácie tiež uvedené v miestoprísažnom vyhlásení.

V prípade krádeže s násilným vniknutím sa požaduje oznámenie o udalosti v daných priestoroch pre poisťovňu a faktúra na opravu priestorov, v ktorých bolo odcudzené zariadenie, na ktoré sa vzťahuje akcia.

V prípade krádeže spojenej s agresivitou alebo násilným útokom sa požaduje potvrdenie vystavené lekárom alebo vyhlásenie svedka.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo požadovať ľubovoľné podporné dokumenty, ktoré sú podľa spoločnosti Toshiba nevyhnutné na vyhodnotenie platnosti nároku.

Vyhlásenie musíte uskutočniť osobne a musí byť doručené faxom, e-mailom alebo pri vašej osobnej návšteve najbližšieho autorizovaného servisného partnera spoločnosti Toshiba.

##### V PRÍPADE OBNOVENIA ÚDAJOV:

###### **Povinnosti v prípade obnovenia údajov:**

Pri odovzdávaní alebo posielaní chybného produktu do spoločnosti Toshiba nezabudnite pridať médium pre obnovu. Toto médium je potrebné na preinštalovanie operačného systému a uloženie obnovených údajov na nový pevný disk.

Poskytnite pôvodnú nákupnú faktúru zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia. Faktúra musí obsahovať číslo modelu a dátum nákupu zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia. Autorizovaný servisný partner spoločnosti Toshiba vytvorí kópiu pôvodnej nákupnej faktúry.

Poznámka: Spoločnosť Toshiba alebo jej poskytovatelia služieb nezaručujú obnovenie údajov.

Využitím poskytovanej služby dávate spoločnosti Toshiba alebo jej poskytovateľom služieb oprávnenie na vyhodnotenie vášho pevného disku s cieľom stanoviť charakter poškodenia a možnosť obnovenia údajov. Spoločnosť Toshiba alebo jej poskytovatelia služieb budú mať teda prístup k údajom na pevnom disku. Spoločnosť Toshiba a jej poskytovatelia služieb kladú veľký dôraz na dodržiavanie všetkých zákonov na ochranu údajov. Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb majú tiež výslovne stanovenú povinnosť zachovávať absolútnu dôvernosť údajov, ku ktorým mohli získať prístup v dôsledku plnenia služby obnovenia údajov. Údaje sa nepoužijú na vlastné účely ani na účely tretej strany. Všetky údaje, ku ktorým mohla mať prístup spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb, vrátane kópií týchto údajov, budú vrátené alebo zničené 10 kalendárnych dní po dokončení služby obnovenia údajov.

Požadovaním služby obnovenia údajov potvrdzujete, že všetky údaje v prenosnom počítači sú výhradne vo vašom zákonnom vlastníctve.

###### **Ak je obnovenie údajov možné a úspešné:**

- Údaje sa obnovia a uložia na serveroch spoločnosti Toshiba alebo príslušných poskytovateľov služieb a vy dostanete údaje späť na novom ukladačom zariadení. Na nový pevný disk sa vzťahuje záruka trvajúca počas zostávajúceho obdobia záruky platnej pre tento prenosný počítač alebo záruka trvajúca 3 mesiace podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie.

## AKCIA „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

### ► PODMIENKY AKCIE „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

- Poškodený pevný disk sa stáva majetkom spoločnosti Toshiba alebo sa údaje v prenosnom počítači zničia štandardným spôsobom pomocou najnovších technických postupov v prípade, že nie je možné údaje získať.
- Kópia obnovených údajov bude uložená na serveri spoločnosti Toshiba alebo príslušných poskytovateľov služieb na obdobie 10 kalendárnych dní od odoslania prenosného počítača vrátane nového pevného disku zákazníkovi. Ak spoločnosť Toshiba alebo poskytovateľ služieb od vás v tomto období nedostane žiadnu správu, uložené údaje sa odstránia a žiadne uložené kópie už nebudú k dispozícii.

#### Ak obnovenie údajov nie je možné alebo je neúspešné:

- Spoločnosť Toshiba alebo poskytovateľa služieb vás budú o tejto skutočnosti informovať. Na vyžiadanie poškodeného pevného disku budete mať k dispozícii 10 kalendárnych dní od prijatia tejto správy. Ak chcete pevný disk vyžiadať, kontaktujte stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba na lokálnom telefónnom čísle.
- Ak takúto správu nedostaneme, váš poškodený pevný disk bude zničený štandardným spôsobom pomocou najnovších technických postupov v prípade, že nie je možné údaje získať. Upozorňujeme, že nebudete mať nárok na náhradu ceny zničeného pevného disku.

### 5. Výnimky akcie „Záruka bez hraníc“

- Tejto akcie sa nemôžu zúčastniť zamestnanci spoločnosti Toshiba, autorizovaní a neautorizovaní predajcovia spoločnosti Toshiba, partnerské organizácie prostredníctvom distribučných kanálov ani autorizovaní poskytovatelia služieb, ich zamestnanci, rodinní príslušníci ani iné osoby v profesionálnom vzťahu k tejto akcii.
- Táto akcia sa nevzťahuje na nákup opravovaných ani upravovaných prenosných počítačov TOSHIBA. Táto akcia sa nevzťahuje na doplnky, príslušenstvo ani rozšírené záruky spoločnosti Toshiba zakúpené spolu so zariadením, na ktoré sa akcia vzťahuje. Táto akcia je k dispozícii iba v súvislosti s prenosnými počítačmi a televízormi TOSHIBA zakúpenými počas trvania akcie od 1. apríla 2013 do 30. septembra 2013.
- Táto akcia sa nevzťahuje na počítače Tablet PC Toshiba.
- Ľubovoľná udalosť, ktorá nezodpovedá náhlemu náhodnému poškodeniu zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia, napríklad úmyselné poškodenie alebo neautorizovaná oprava.
- Nevysvetlené straty, chýbajúce položky alebo zmiznutie.
- Zámerná chyba na vašej strane alebo v rámci vašej zodpovednosti, zo strany vašich rodinných príslušníkov alebo zamestnancov.
- Poškodenia, v prípade ktorých nemôžete odovzdať poškodené zariadenie, okrem prípadov požiaru.
- Poškodenia vyplývajúce z krádeže alebo pokusu o krádež bez násilného vniknutia a bez násilia.
- Krádež spáchaná v motorových vozidlách.
- Krádež alebo pokus o krádež spáchaný inou ako cudzou osobou, prípadne osobou zodpovednou za ochranu alebo kontrolu priestorov, v ktorých bolo odcudzené zariadenie, na ktoré sa vzťahuje akcia.
- Poškodenia vyplývajúce z preukázanej nedbanlivosti alebo nesprávnej manipulácie na vašej strane.
- Poškodenia, ktoré vznikli počas doručenia alebo skôr, ako vám bolo doručené zariadenie, na ktoré sa vzťahuje akcia.
- Poškodenia spôsobené chybami a nekvalitným vyhotovením.
- Výdavky na údržbu, prehliadku, úpravu, vylepšenie alebo vývoj zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia.
- Opatrebovanie alebo dlhotrvajúci vplyv používania zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia. Upchatie, oxidácia, korózia alebo nános hrdze.
- Škrabance, vyliata tekutina, škrvny alebo korózia a, všeobecnejšie, poškodenia spôsobené vonkajšími súčastami zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záruka, ktoré nemajú vplyv na jeho fungovanie.
- Poškodenia súvisiace výlučne s batériami, anténou, napájacími káblami alebo prípojnými káblami medzi zariadeniami a, všeobecnejšie, s príslušenstvom alebo ľubovoľným vymeniteľným prvkom, ktorý nevyžaduje otvorenie zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záruka.
- Technické zmeny alebo opravy, ktoré ste vykonali.
- Poškodenia, ktoré vznikli počas inštalácie alebo zostavovania zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záruka, alebo zverenie zostavenia zariadenia do zodpovednosti opravovne.
- Nedodržanie alebo nepoužívanie dokumentov a pokynov na používanie od spoločnosti TOSHIBA.
- Prevádzkové straty a všetky škody nehmotného charakteru súvisiace s používaním zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia, či už následné alebo iné.
- Zemetrasenia, prílivové vlny, erupcie, povodne a rozvodnenie vodných telies vrátane riek.
- Občianska vojna, vojna v inej krajine, poškodenia následkom priameho alebo nepriameho pôsobenia explózie, uvoľnenie tepla, ožiarenie premenou jadra atómu alebo rádioaktivity a účinky žiarenia spôsobené umelým zrýchlením častíc.
- Poškodenia v dôsledku vyvlastnenia, vymáhania, konfiškácie, embarga, obstavenia majetku alebo zničenia na základe rozhodnutia vlády alebo štátneho orgánu.
- Akcia nezahŕňa nasledujúce body: Inštaláciu a konfiguráciu operačného systému a iných softvérových programov alebo inú konfiguráciu, servisný zásah u zákazníka, riešenie zahŕňajúce prepojenie alebo kompatibilitu s iným zariadením, riešenie problémov počítačovej siete ani obnovenie softvérových programov a softvérových balíkov, ktoré sa nachádzali na pevnom disku.
- Zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia, ktoré neboli prenášané v príručnej batožine počas verejnej leteckej, lodnej alebo cestnej prepravy a ktoré ste nemali vy alebo poverená osoba pod priamym a bezprostredným dohľadom, sú z tejto akcie vylúčené.

## AKCIA „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

### ► PODMIENKY AKCIE „ZÁRUKA BEZ HRANÍC“

- Poškodenia v dôsledku nesprávneho zabalenia počas prepravy zariadenia, na ktoré sa vzťahuje akcia.
- Poškodenia, na ktoré sa vzťahuje poistenie.

#### Dodatočné obmedzenia služby a výnimky pre obnovenie údajov

- Obnovenie údajov neplatí v prípade, že zlyhanie prenosného počítača alebo súčasti bolo spôsobené manipuláciou, údržbou alebo opravou, ktorú nevykonával autorizovaný predajca ani autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Toshiba, alebo v prípade, že označenia alebo sériové čísla prenosného počítača alebo súčasti boli zmenené alebo poškodené. Súčasťou tejto služby obnovenia údajov nie je obnovenie ani regenerácia softvérových programov. Spoločnosť Toshiba v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu zisku ani následné škody, stratu údajov a softvérového vybavenia ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.
- Keďže sú médiá alebo údaje v zlom stave už pred aplikovaním služby, požaduje sa, aby ste sa vzdali práva na náhradu ceny uvedených položiek. Spoločnosť Toshiba alebo jej dodávateľia tak v žiadnom prípade nezodpovedajú za prípadné ďalšie poškodenie uvedených položiek v dôsledku pokusov o vykonanie obnovenia údajov a uloženie týchto údajov v novom zariadení.
- Spoločnosť Toshiba alebo jej dodávateľia nenesú zodpovednosť za žiadne poškodenie médií alebo údajov, ku ktorému by mohlo dôjsť počas odosielania alebo prepravy. Súhlasíte s tým, že prípadné právne kroky budú vedené proti kuriérskej službe.
- Obnovenie údajov zahŕňa iba súčiastky a prácu a nevzťahuje sa na žiadne zlyhanie ani poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, nesprávnym používaním, prepravou, opotrebovaním, vírusmi, použitím súčastí alebo softvéru, ktorých výrobcami nie je spoločnosť Toshiba, úpravami, konštrukčnými zásahmi, nesprávnou inštaláciou, nesprávnou údržbou, softvérovými opravami alebo nedbalosťou. Ak oprava prenosného počítača súvisí s chybou, na ktorú sa služba nevzťahuje, vyhradzuje si spoločnosť Toshiba právo žiadať od zákazníka úhradu nákladov na súčiastky a prácu.

#### Vylúčenie záruky a zodpovednosti pre obnovenie údajov

- Spoločnosť Toshiba alebo jej poskytovatelia služieb neposkytujú žiadnu záruku, či už výslovnú alebo implicitnú. Spoločnosť Toshiba ani jej poskytovatelia služieb nenesú zodpovednosť za stratu údajov, stratu výnosov alebo stratu zisku ani za žiadne zvláštne, náhodné alebo následné škody vrátane straty údajov počas prepravy medzi zákazníkom a spoločnosťou Toshiba alebo poskytovateľmi služieb. Ste si vedomí prirodzeného rizika poškodenia údajov spojeného s touto službou obnovenia údajov vrátane rizika v dôsledku zničenia a nemožnosti obnovenia údajov, prípadne nesprávneho či neúplného obnovenia údajov. Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb preto nemôžu niesť zodpovednosť za takéto poškodenia.

#### Všeobecné výnimky a ustanovenia

- Ak nároky neobsahujú požadované informácie alebo dokumenty potrebné na uplatnenie nároku neboli poskytnuté do 7 dní, nároky môžu byť odmietnuté.
- Udalosti, ktoré neboli nahlásené v priebehu 72 hodín, môžu byť odmietnuté.
- Tejto akcie sa nemôžu zúčastniť subjekty, organizácie a osoby nachádzajúce sa na jednotlivých čiernych listinách, ktoré uverejňuje Bezpečnostná rada OSN, Európska únia, Spojené štáty americké, Japonsko a Švajčiarsko.
- Požiadavky je možné posielat len najbližšiemu autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba. Ak chcete zistiť, kde môžete uplatniť svoj nárok, navštívte adresu [www.noproblemguarantee.com](http://www.noproblemguarantee.com). Nároky posielané na adresu spoločnosti Toshiba nebudú spracované.
- Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo na kontrolu a ďalšie preskúmanie nárokov, ktoré sa týkajú viac než dvoch zariadení.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo ukončiť túto akciu 14 dní po predchádzajúcom upozornení. Spoločnosť Toshiba si ďalej vyhradzuje právo vylúčiť vás z tejto akcie v prípade, že zistí akýkoľvek rozpor v súvislosti s vašou registráciou alebo nárokom.

Použitie právnych prostriedkov je vylúčené.

## PROMOCIJA GARANCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE« \*

### ► DOLOČILA IN POGOJI PROMOCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«\*

Pri Toshiba upamo, da se bo prenosni računalnik ali TV TOSHIBA izkazal kot dragocen pripomoček. Toshiba vam v skladu s spodnjimi določili in pogoji ponuja brezplačno popravilo v primeru nenamernih poškodb, zamenjavo prenosnega računalnika ali TV TOSHIBA v primeru tatvine in vam ponuja storitev obnovitve podatkov za Toshiba prenosni računalnik v primeru okvarjene naprave za shranjevanje podatkov.

Ta določila in pogoji predstavljajo pravno osnovo za sodelovanje v promociji garancije »No Matter What Guarantee«\*, ki jo je pripravila družba TOSHIBA Europe GmbH s sedežem na naslovu Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Nemčija (v nadaljevanju »Toshiba«).

Ponudba velja od 1. aprila do 30. septembra 2013 in velja za prebivalce Slovenije. Prenosni računalnik ali TV TOSHIBA mora biti kupljen v tej državi. Promocija velja samo v državi nakupa in samo za državljanke omenjene države. V promociji lahko sodelujejo le osebe, starejše od 18 let.

Prenosnih računalnikov ali TV-jev TOSHIBA, kupljenih po 30. septembru 2013, ni mogoče registrirati in ne sodijo v okvir te promocije. Če želite sodelovati, se morate registrirati za to promocijo na spodaj navedenem spletnem mestu. Registracijo morate opraviti v roku 14 dni od datuma nakupa.

Svoj prenosni računalnik ali TV TOSHIBA lahko registrirate le enkrat. Večkratna registracija ni mogoča.

Vseeno pa registracija lahko obsega nakup več prenosnih računalnikov ali TV-jev TOSHIBA. Možnih je tudi več zahtevkov.

### 1. Registracija

Prijavite se na naslovu <https://www.nomatterwhatguarantee.com> v roku 14 dni od datuma nakupa in opravite registracijo za promocijo. Registracija garancije NMWG samodejno vključuje tudi registracijo standardne garancije. Ta registracija standardne garancije je prav tako brezplačna. Svoj prenosni računalnik ali TV TOSHIBA registrirajte za promocijo na naslovu [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com), kjer izpolnite spletni obrazec za registracijo. Obrazec za registracijo mora biti v celoti izpolnjen.

Po dokončanju registracije boste z naslova [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com) prejeli e-pošto s potrditvijo registracije in številko registracije, ki jo morate shraniti za morebitno poznejšo korespondenco in/ali uveljavljanje zahtevka.

**Vsi zahtevki brez veljavne številke registracije za promocijo bodo zavrjeni.**

Vse registracije moramo prejeti najpozneje do 14. oktobra 2013, zahtevke v skladu s promocijo pa najpozneje do 30. septembra 2014. Novi prenosni računalnik ali TV TOSHIBA **morate registrirati v roku 14 dni od datuma nakupa v spletu** <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

### 2. Opredelitve

**Upravičena naprava:** Vsi prenosni računalniki ali TV-ji TOSHIBA, kupljeni med 1. aprilom 2013 in 30. septembrom 2013 v sodelujoči državi, ki so bili registrirani v roku 14 dni od datuma nakupa. Obnovljeni in/ali najeti prenosni računalniki TOSHIBA ne morejo sodelovati v promociji.

**Garancijsko obdobje: 1 leto od datuma nakupa**, če izdelek pravilno registrirate v 14 dneh po nakupu.

**Sodelujoča država:** Slovenija

**Nenamerne poškodbe:** Vsako uničenje ali poškodba upravičene naprave, ki škodi delovanju naprave in je posledica nenadnega zunanega dogodka, z izjemo izključitev, naštetih v teh določilih in pogojih.

**Tatvina:** Vsaka tatvina, ki jo potrdi policija, z dokumentiranim vlomom ali jasnimi znaki nasilja, z izjemo izključitev, naštetih v teh določilih in pogojih.

**Obnovitev podatkov:** Vključuje oceno možnosti za obnovo in v primeru možne obnovitve tudi obnovo shranjenih podatkov ter shranjevanje podatkov na novo napravo za shranjevanje podatkov, ki vam jo nato dostavimo.

**Zamenjava:** Zamenjava z napravo identičnega modela in linije (če ta naprava ni več na voljo, z novo napravo, ki ima enake funkcije in značilnosti (razen oblike, barve, velikosti in teže, ki bodo kar najbližje poškodovani napravi)). Vrednost zamenjave ne more biti višja od nakupne vrednosti nove upravičene naprave.

### 3. Omejitve

Ta promocija je omejena na **en zahtevek letno za vsako od upravičenih naprav**. To pomeni, da lahko uveljavljate nenamerne poškodbe (vključno z obnovitvijo podatkov, v primeru poškodbe trdega diska), tatvino ali obnovo podatkov pod pogoji, določenimi v teh določilih in pogojih.

Znesek zamenjave ali popravila ne more biti višji od vrednosti prvotne naprave. Ta promocija je omejena na 100 naprav na vsakem mestu uporabe za vsako od nezgod.

Promocija ni omejena, a bodo prijave sprejete za enkratne ali večkratne nakupe, lahko pa opravite tudi več prijav, za katere je dokazano, da je bila opravljena pravilna registracija. Ta promocija ne vpliva na nobene zakonske pravice.

Toshiba ne jamči, da uporaba spletnega mesta za registracijo ali dostop do njega ne bosta motena zaradi napake ali da virusi niso prisotni. Toshiba ali njeni izdajatelji licenc niso odgovorni za škodo, ki bi bila posledica uporabe tega spletnega mesta ali brskanja po njem in bi jih povzročila sovražna programska oprema, ki lahko okuži ali vpliva na opremo ali lastnosti prenosnega računalnika.

Prenosni računalniki ali TV-ji TOSHIBA, za katere velja prostovoljni program za zamenjavo, niso vključeni v to promocijo. Prenosni računalniki ali TV-ji TOSHIBA, ki so bili odpoklicani, v to promocijo sodijo le, če se je napaka pojavila pred tem odpoklicem.

\* »Jamstvo v vseh primerih«

## PROMOCIJA GARANCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE« \*

### ► DOLOČILA IN POGOJI PROMOCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«\*

#### 4. Zahtevki

Če ste prenosni računalnik TOSHIBA uspešno registrirali v roku 14 dni od datuma nakupa in vam ga ukradejo ali ga nenamerno poškodujete oziroma potrebujete obnovitev podatkov v roku enega leta od datuma nakupa, se prepričajte, da izpolnite naslednje pogoje:

##### ZA NENAMERNE POŠKODBE:

V primeru nenamernih poškodb morate storiti naslednje:

Dolžni ste hitro izvesti vse ukrepe, ki so potrebni za omejitev obsega zahtevka in zaščito upravičene naprave. Sami ne izvajajte nikakršnih popravil.

Nezgodo morate prijaviti najbližjemu pooblaščenemu servisnemu partnerju družbe Toshiba v 72 urah in posredovati potrebne dokumente za uveljavitev zahtevka v največ 7 dneh po nezgodi. S sabo imejte originalni račun, na katerem mora biti navedena številka modela upravičene naprave in datum nakupa. Pooblaščen servisni partner družbe Toshiba bo naredil kopijo originalnega računa.

Podati morate zapriseženo izjavo, v kateri so navedeni točen datum, čas in okoliščine nezgode, pa tudi podatki o upravičeni napravi (družina prenosnih računalnikov ali TV-jev TOSHIBA, številka modela, serijska številka in številka registracije za promocijo) ter vaši kontaktni podatki.

Toshiba si pridržuje pravico, da zahteva kakršno koli dodatno dokumentacijo, ki se ji zdi potrebna za oceno upravičenosti zahtevka za popravilo.

Izjavo morate sestaviti sami. Dokumentacijo in poškodovani prenosni računalnik ali TV morate prinesiti ali poslati pooblaščenemu servisnemu partnerju družbe Toshiba.

##### ZA TATVINE:

V primeru tatvine morate storiti naslednje:

V roku **48 ur** morate vložiti prijavo pri pristojnih policijskih organih. Ob vložitvi prijave morajo biti omenjene tudi okoliščine tatvine upravičene naprave in podatki o njej (serijska številka). Poleg tega morate v zahtevku izgubo upravičene naprave opredeliti kot »tatvino«.

Tatvino prijavite pooblaščenemu servisnemu partnerju družbe Toshiba v 72 urah in pošljete potrebne dokumente za uveljavitev zahtevka v največ 7 dneh po tatvini.

Podati morate originalni račun upravičene naprave, na katerem mora biti navedena številka modela upravičene naprave in datum nakupa. Pooblaščen servisni partner družbe Toshiba bo naredil kopijo originalnega računa.

Podati morate original ali kopijo originala vložene prijave.

Podati morate zapriseženo izjavo v obrazcu, ki ga zagotovi Toshiba, v kateri so navedeni točen datum, čas in okoliščine nezgode, pa tudi podatki o upravičeni napravi (družina prenosnih računalnikov TOSHIBA, številka modela, serijska številka in številka registracije za promocijo) ter vaši kontaktni podatki.

Zaprisežena izjava mora vsebovati tudi podatke o tem, ali je vaša naprava zavarovana pri zavarovalniški družbi. V takšnem primeru morate dodati tudi podatke o zavarovalniški družbi in zavarovalniško številko naprave. Toshiba si pridržuje pravico do preverjanja okoliščin nezgode pri vaši zavarovalniški družbi. Če vaša naprava ni zavarovana, morate v zapriseženo izjavo vključiti tudi ta podatek.

V primeru tatvine z vlomom, morate podati prijavo nezgode zavarovalnici prostorov in račun za popravilo v prostorih, kjer je bila upravičena naprava ukradena.

V primeru tatvine z nasiljem, morate podati zdravniško potrdilo ali izjavo priče.

Toshiba si pridržuje pravico, da zahteva kakršno koli dodatno dokumentacijo, ki se ji zdi potrebna za oceno upravičenosti zahtevka.

Izjavo morate napisati sami, pošljete pa jo lahko po faksu ali e-pošti ali jo osebno dostavite najbližjemu pooblaščenemu servisnemu partnerju družbe Toshiba.

##### ZA OBNOVITEV PODATKOV:

V primeru obnovitve podatkov morate storiti naslednje:

Ko poškodovani izdelek dostavite ali pošljete Toshiba, morate zraven dodati tudi vaše obnovitvene medije, saj so ti mediji obvezni za vnovično namestitev vašega operacijskega sistema in shranjevanje vaših obnovljenih podatkov na novi trdi disk.

Podati morate originalni račun o nakupu upravičene naprave. Na tem računu mora biti navedena številka modela upravičene naprave in datum nakupa. Pooblaščen servisni partner družbe Toshiba bo naredil kopijo originalnega računa.

Opomba: Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne jamčijo za uspešno obnovitev podatkov.

Z uporabo ponujene storitve pooblaščate družbo Toshiba ali njene ponudnike servisnih storitev za pregled vašega trdega diska in ugotovitev narave škode ter možnosti za obnovitev podatkov. S tem bodo družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev imeli dostop do podatkov na trdem disku. Družba Toshiba in njeni ponudniki servisnih storitev jemljejo upoštevanje vseh predpisov za varovanje podatkov izredno resno. Poleg tega so družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev izrecno zavezani k ohranjanju popolne zaupnosti vseh vaših podatkov, do katerih so dostopali med izvajanjem storitve za obnovitev podatkov. Ti podatki ne bodo uporabljeni za lastne potrebe niti ne bodo posredovani tretjim strankam. Vsi podatki, do katerih so družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev imeli dostop, vključno s kopijami teh podatkov, bodo vrnjeni vam ali pa bodo uničeni v 10 koledarskih dneh po koncu opravljene storitve za obnovitev podatkov.

Z zahtevanjem storitve za obnovitev podatkov potrjujete, da so vsi podatki v prenosnem računalniku izključno vaša last.

V primeru možne in uspešne obnovitve podatkov:

- Podatki bodo obnovljeni in shranjeni v strežnikih družbe Toshiba ali njenih ponudnikov servisnih storitev, svoje podatke pa boste nato prejeli na novi napravi za shranjevanje podatkov. Za ta novi trdi disk velja garancija do konca garancijskega obdobja za ta prenosni računalnik ali tri mesece, kar je dlje.

\* »Jamstvo v vseh primerih«



## PROMOCIJA GARANCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE« \*

### » DOLOČILA IN POGOJI PROMOCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«\*

- Poškodovani trdi disk postane last družbe Toshiba in/ali podatki v prenosnem računalniku bodo uničeni v skladu s tehničnim standardom, ki zagotavlja, da obnovitev podatkov ne bo več mogoča.
- Kopija obnovljenih podatkov bo shranjena v strežnikih družbe Toshiba ali njenih ponudnikov servisnih storitev še 10 koledarskih dni po pošiljanju prenosnega računalnika z novim trdim diskom. Če družba Toshiba ali njen ponudnik servisnih storitev v tem obdobju od vas ne prejme nobenega obvestila, bodo shranjeni podatki izbrisani in njihove kopije ne bodo več na voljo.

#### Če obnovitev podatkov ni mogoča in/ali ni bila uspešna:

- Od družbe Toshiba ali njenih ponudnikov servisnih storitev boste prejeli obvestilo. Svoj poškodovani trdi disk lahko zahtevate v 10 koledarskih dneh po prejemu obvestila. To lahko storite s klicem Toshiba centra za podporo na lokalno telefonsko številko.
- Če jih ne obvestite, bo poškodovani trdi disk uničen v skladu s tehničnim standardom, ki zagotavlja, da obnovitev vsebovanih podatkov ne bo več mogoča. Pri tem ne boste upravičeni do povračila vrednosti uničenega trdega diska.

### 5. Izključitve iz promocije »No Matter What Guarantee«\*

- V tej promociji ne morejo sodelovati zaposleni v družbi Toshiba, njeni pooblaščen ali nepooblaščen prodajalci, partnerji za distribucijo ali pooblaščen serviserji, njihovi zaposleni, ožji družinski člani ali kdor koli, ki je poklicno povezan s to promocijo.
- Nakupi obnovljenih prenosnikov TOSHIBA ne sodijo v to promocijo. Promocija ne velja za Toshiba dodatno opremo, pripomočke ali razširjene garancije, ki jih kupite skupaj z upravičeno napravo. Ta promocija velja le za prenosne računalnike in TV-je TOSHIBA, kupljene v obdobju promocije med 1. aprilom 2013 in 30. septembrom 2013.
- Ta promocija ne velja Toshiba tablične računalnike.
- Vsi dogodki, ki niso nenadne nenamerne poškodbe upravičene naprave, na primer namerna poškodba ali nepooblaščen popravo.
- Nepojasnjene izgube, manjkajoči predmeti ali izginotja.
- Napake, ki ste jih povzročili namerno ali ste zanje odgovorni – enako velja za vaše družinske člane ali zaposlene.
- Poškodbe, kadar ne morete izročiti poškodovane naprave, razen v primeru požara.
- Poškodbe, ki so posledica tatvine ali poskusa tatvine brez vloma ali brez nasilja.
- Tatvine iz motornih vozil.
- Tatvine ali poskusi tatvine s strani katere koli osebe, ki ni tretja oseba, ali osebe, ki je zadolžena za varovanje ali nadzor prostorov, kjer je bila upravičena naprava ukradena.

- Poškodbe, ki so posledica vaše očitne malomarnosti ali neustreznega ravnanja.
- Poškodbe, do katerih pride pred ali med dostavo upravičene naprave vam.
- Poškodbe, ki so posledica napak ali slabe izdelave.
- Stroški vzdrževanja, pregleda, sprememb, izboljšanja ali razvoja upravičene naprave.
- Obraba in obremenitve ali dolgotrajni učinki uporabe upravičene naprave; zamašitev, oksidacija, korozija ali obloge rje.
- Praske, politje s tekočino, madeži ali korozija in, splošneje, poškodbe zunanjih delov upravičene naprave, ki ne vplivajo na njeno delovanje.
- Poškodbe, omejenih na akumulator napajalnika, antene, kable napajalnika ali povezovalne kable med napravami in, splošneje, na pripomočke ali na vse zamenljive elemente, ki ne zahtevajo odpiranja upravičene naprave.
- Tehničnih sprememb ali popravil, ki jih opravite sami.
- Poškodbe, ki se zgodijo med namestitvijo ali sestavljanjem upravičene naprave, ali če upravičeno napravo oddate na servis.
- Neupoštevanje Toshiba dokumentov in navodil za uporabo.
- Izguba iz poslovanja in vse nematerialne poškodbe upravičene naprave, ne glede na to, ali so posledične ali ne.
- Potresi, plimni valovi, izbruhi, poplave in prestopanje bregov vodnih teles, vključno z rekami.
- Državljanske vojne, vojne z drugimi državami, poškodbe zaradi neposrednih ali posrednih učinkov eksplozije, izpustov vročine ali sevanja zaradi transmutacij atomskih jeder ali radioaktivnosti in učinkov sevanja, ki so posledica umetnega pospeševanja delcev.
- Poškodbe, ki so posledica odvzema, zasega, zaplembe, embarga, pridržanja ali uničenja po navodilu vlade ali organa z javnimi pooblastili.
- V promocijo ni vključeno naslednje: Namestitev in konfiguracija operacijskega sistema, katere koli druge programske opreme ter katere koli druge konfiguracije; posredovanje na kraju uporabe; rešitve glede povezljivosti in združljivosti z drugo opremo; rešitve težav v računalniškem omrežju; in obnovitev programske opreme in programskih paketov, ki so bili na trdem disku.
- Upravičene naprave, ki jih v javnem zračnem, morskem ali cestnem prometu ne nosite v ročni prtljagi in nad katerimi vi ali oseba, ki je zadolžena za napravo, nima neposrednega nadzora, ter so zato izključeni iz te promocije.
- Poškodbe, ki so posledica neustrezne embalaže med transportom upravičene naprave.
- Poškodbe, ki jih krije zavarovanje.

\* »Jamstvo v vseh primerih«

## PROMOCIJA GARANCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE« \*

### › DOLOČILA IN POGOJI PROMOCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«\*

#### Dodatne omejitve storitve in izključitve iz obnovitve podatkov

- Storitev obnovitve podatkov ne velja, če je okvara prenosnega računalnika ali sestavnega dela posledica posega v napravo, vzdrževanja ali popravila, ki ga ni opravil Toshiba pooblaščen prodajalec izdelkov ali pooblaščen serviser, ali če so bile oznake/serijske številke na prenosnem računalniku ali sestavnem delu spremenjene ali so neberljive. Storitve obnovitve podatkov ne vključuje obnovitve programske opreme. Toshiba ne odgovarja za izgubo dobička in za nobeno posledično izgubo, izgubo podatkov, programske opreme ali za stroške vnovične konfiguracije programske opreme.
- Ker so mediji ali podatki že v poškodovanem stanju, se morate odreči vseh pravic do zahtevanja odškodnine za vrednost le-teh. Družba Toshiba ali njenih dobavitelji ne prevzemajo nikakršne odgovornosti za dodatne poškodbe omenjenih medijev ali podatkov, ki lahko nastanejo zaradi poskušanja obnovitve podatkov in shranjevanja teh podatkov v novo napravo.
- Družba Toshiba ali njeni dobavitelji so oproščeni vseh odgovornosti za poškodbe medija ali podatkov, do katerih pride med pošiljanjem ali transportom. Strinjate se, da bodo vsi morebitni ukrepi izvedeni proti dostavni službi.
- Obnova podatkov velja samo za dele in delo ter ne velja za kakršne koli napake ali okvare, ki so posledice zunanjih vzrokov, nenamernih poškodb, nepravilne uporabe, transporta, običajnih obrab in obremenitev, virusov, uporabe komponent ali programske opreme drugih proizvajalcev, sprememb, prilagoditev, nepravilnih namestitev, nepravilnega vzdrževanja, popravkov programske opreme ali zanemarjanja. Če je popravilo prenosnika povezano z vzrokom, ki ga ta storitev ne zajema, si Toshiba pridržuje pravico, da opravljeno delo in stroške zaračuna stranki.

#### Neveljavnost garancije/izključitev odgovornosti za obnovitev podatkov

- Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne zagotavljajo nobene garancije, niti izrecne niti naznačene. Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne odgovarjajo za nobeno izgubo podatkov ali dohodka ali dobička ali kakršno koli posebno, naključno ali posledično škodo, vključno z, vendar ne omejeno na izgubo podatkov med transportom do ali od družbe Toshiba ali njenih ponudnikov servisnih storitev. Zavedate se pripadajoče nevarnosti poškodbe podatkov v tej storitvi obnovitve podatkov, vključno in ne omejeno na nevarnosti zaradi uničenja in nezmožnosti obnovitve podatkov ali nenatančne ali nepopolne obnovitve podatkov. Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne odgovarjajo za takšne poškodbe.

#### Splošne izključitve in določbe

- Zahtevki, v katere niso vključene vse potrebne informacije, ali zahtevki, pri katerih ustrezni dokumenti niso bili posredovani v 7 dneh, so lahko zavrnjeni.
- Nezgode, ki jih ne prijavite v 72 urah, so lahko zavrnjene.
- V tej promociji ne morejo sodelovati subjekti, organizacije in osebe, ki so na črnih listah Varnostnega sveta Združenih narodov, Evropske unije, Združenih držav Amerike, Japonske in Švice.
- Zahtevke lahko vložite samo pri najbližjem pooblaščenem serviserju. Če želite izvedeti, kje lahko vložite zahtevek, obiščite spletno mesto [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com). Zahtevki, poslani na naslove družbe Toshiba, ne bodo obravnavani.
- Toshiba si pridržuje pravico do pregleda in nadaljnje raziskave zahtevkov, pri katerih gre za več kot dve napravi.

Toshiba si pridržuje pravico, da po 14-dnevnem predhodnem obvestilu zaključi to promocijo. Toshiba si pridržuje tudi pravico, da vas izključi iz te promocije, če ugotovi nepravilnosti pri vaši registraciji in/ali zahtevku.

Pravna sredstva so izključena.

\* »Jamstvo v vseh primerih«

## „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNA PONUDA

### > ODREDBE I USLOVI ZA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNU PONUDU

U preduzeću Toshiba se nadamo da vam je TOSHIBA laptop računar ili televizor nezamenljiv resurs. Toshiba vam nudi besplatnu popravku u slučaju slučajnog oštećenja, zamenu TOSHIBA laptop računara ili televizora u slučaju krađe, a za Toshiba laptop računare u ponudi je i usluga spasavanja podataka u slučaju defektivnog uređaja za skladištenje, u skladu sa donjim odredbama i uslovima.

Sledeće odredbe i uslovi čine pravnu osnovu za učešće u „No Matter What Guarantee“ promotivnoj ponudi koju organizuje preduzeće TOSHIBA Europe GmbH, sa registrovanom kancelarijom na adresi Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany (u daljem tekstu „Toshiba“).

Ponuda važi od 1. aprila 2013. i 30. septembra 2013. i otvorena je za kupce u Srbiji. TOSHIBA laptop računar ili televizor mora da bude kupljen u gorenavedenoj zemlji. Promotivna ponuda važi samo u zemlji kupovine i samo za stanovnike gorenavedene zemlje. Imajte u vidu da morate biti stariji od 18 godina da biste učestvovali u promotivnoj ponudi.

Neće biti moguće registrovati TOSHIBA laptop računar ili televizor kupljen nakon 30. septembra 2013. i ti uređaji neće učestvovati u promotivnoj ponudi. Da biste učestvovali, potrebno je da se registrujete za ovu promotivnu ponudu na dolenaavedenoj Veb lokaciji. Registracije treba izvršiti u roku od četrnaest dana od datuma kupovine.

Možete samo jednom da registrujete TOSHIBA laptop računar ili televizor. Više registracija nije moguće.

Međutim, registracije mogu da pokriju kupovinu više TOSHIBA laptop računara ili televizora i može se podnositi više zahteva.

### 1. Registracija

Prijavite se na <https://www.nomatterwhatguarantee.com> u roku od 14 dana od kupovine i registrujte se za promotivnu ponudu. Imajte u vidu da će registracija za NMWG automatski obuhvatiti registraciju za standardnu garanciju. Ta registracija za standardnu garanciju takođe je besplatna. Registrujte TOSHIBA laptop računar ili televizor za promotivnu ponudu na lokaciji [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com) popunjavanjem obrasca za registraciju na mreži. U obrascu treba popuniti sve stavke.

Kada završite registraciju, dobićete e-poruku sa potvrdom od pošiljaoca [no-reply@toshiba-teg.com](mailto:no-reply@toshiba-teg.com) koja potvrđuje registraciju i šalje registracioni broj koji morate da sačuvate za buduću korespondenciju i/ili zahteve.

**Svi zahtevi bez važećeg registracionog broja za promotivnu ponudu biće odbijeni.**

Sve registracije moraju biti primljene najkasnije do 14. oktobra 2013., a prijave u vezi sa promotivnom ponudom najkasnije do 30. septembra 2014. Imajte u vidu da novi TOSHIBA laptop računar ili televizor **treba da registrujete na mreži u roku od 14 dana od kupovine na** <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

### 2. Definicija

**Obuhvaćeni uređaj:** Svaki TOSHIBA laptop računar ili televizor kupljen između 1. aprila 2013. i 30. septembra 2013. u zemlji koja učestvuje i registrovan u roku od 14 dana od datuma kupovine. Obnovljeni, promenjeni i/ili iznajmljeni TOSHIBA laptop računari ne mogu učestvovati u ovoj promotivnoj ponudi.

**Garantni rok: 1 godina od datuma kupovine** pod uslovom da se pravilno registruje u roku od 14 dana nakon kupovine.

**Zemlja koja učestvuje:** Srbija

**Slučajno oštećenje:** Svako uništavanje ili oštećenje obuhvaćenog uređaja koje ima negativan uticaj na njegovo funkcionisanje i potiče od iznenadnog događaja iz spoljašnjosti, osim izuzetaka navedenih u odredbama i uslovima.

**Krađa:** Svaka krađa koju je potvrdila policija sa dokumentovanim upadom ili jasnim znacima nasilja, osim izuzetaka navedenih u odredbama i uslovima.

**Spasavanje podataka:** Obuhvata procenu mogućnosti spasavanja podataka i, ako je to moguće, spasavanje uskladištenih podataka i njihovo čuvanje na novom uređaju za skladištenje koji će vam biti isporučen.

**Zamena:** Zamena uređajem identičnog modela i serije ekvivalentnim obuhvaćenom uređaju (ili ako ovaj uređaj nije više dostupan, novim ekvivalentnim uređajem koji poseduje iste funkcije i karakteristike (izuzev dizajna, boje, veličine i težine što je bliže moguće oštećenom uređaju)). Vrednost uređaja za zamenu ne sme da premaši ukupnu vrednost novog obuhvaćenog uređaja.

### 3. Ograničenje

Ova promotivna ponuda ograničena je na **jednu prijavu godišnje po obuhvaćenom uređaju**. To znači da možete da prijavite slučajno oštećenje (podrazumeva spasavanje podataka ako je obuhvaćen čvrsti disk), krađu ili spasavanje podataka pod uslovima navedenim u odredbama i uslovima.

Cena zamene ili popravke ne može da premaši ukupnu vrednost originalnog uređaja. Promocija je ograničena na 100 uređaja koji se nalaze na jednoj lokaciji po incidentu.

Promocija nije ograničena, ali prijave će se primati za jednu ili više kupovina ili se može podneti više prijava, pod uslovom da je izvršena ispravna registracija. Promotivna ponuda ne utiče na ustavna prava.

Toshiba ne garantuje da vaša upotreba ili pristup Veb lokaciji za registraciju neće biti prekinuti zbog neke greške ili virusa, niti će ona ili njeni vlasnici licenci biti odgovorni za oštećenja do kojih je doveo zlonamerni softver koji može da ošteti ili zarazi laptop ili drugu opremu kao rezultat vaše upotrebe ili pregledanja ove Veb lokacije.

TOSHIBA laptop računari ili televizori u sklopu dobrovoljnog programa zamene nisu uključeni u ovu promotivnu ponudu. TOSHIBA laptop računari ili televizori koji su izloženi opozivu kvalifikuju se za promotivnu ponudu samo ako je do neispravnosti došlo pre tog opoziva.

## „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNA PONUDA

### ➤ ODREDBE I USLOVI ZA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNU PONUDU

#### 4. Prijave

Ako je TOSHIBA laptop računar uspešno registrovan u roku od 14 dana nakon kupovine i bude ukraden, slučajno oštećen ili se javi potreba za spasavanjem podataka u roku od jedne godine od datuma kupovine, obratite posebnu pažnju na sledeće stavke:

##### ZA SLUČAJNO OŠTEĆENJE:

**U slučaju slučajnih oštećenja morate da obavite sledeće:**

U obavezi ste da brzo preduzmete sve neophodne mere za ograničavanje opsega prijave i da zaštitite obuhvaćeni uređaj. Nemojte da pokušavate da sami popravite uređaj.

Prijavite incident u roku od 72 časa i obezbedite potrebne dokumente za zahtev u roku od najviše 7 dana nakon incidenta najbližem Toshiba ovlašćenom servisu i ponesite originalni primerak fakture o kupovini, koja mora da sadrži broj modela i datum kupovine obuhvaćenog uređaja. Osoblje Toshiba ovlašćenog servisa će napraviti kopiju originalne fakture o kupovini.

Izjava koja navodi tačan datum, vreme i okolnosti incidenta, kao i reference obuhvaćenog uređaja (serija TOSHIBA laptop računara ili televizora, broj modela, serijski broj i registracioni broj za promotivnu ponudu), kao i vaše kontakt informacije.

Toshiba zadržava pravo da traži sve dodatne dokumente koje smatra neophodnim za procenu razloga zahteva za popravku.

Izjavu morate da date vi. Dokumente i oštećeni laptop računar ili televizor neophodno je doneti ili poslati najbližem Toshiba ovlašćenom servisu.

##### ZA KRAĐU:

**U slučaju krađe morate da obavite sledeće:**

U roku od **48 časova** prijavite slučaj kompetentnim nadležnim organima u policiji. Podnošenje prijave mora da sadrži okolnosti krađe obuhvaćenog uređaja, kao i njegove reference (serijski broj). Pored toga, prijava mora da kvalifikuje gubitak obuhvaćenog uređaja kao slučaj „krađe“.

Prijavite krađu u roku od 72 časa i obezbedite potrebne dokumente za zahtev u roku od najviše 7 dana nakon incidenta nekom od Toshiba ovlašćenih servisa.

Originalni primerak fakture o kupovini obuhvaćenog uređaja, koja mora da sadrži broj modela i datum kupovine obuhvaćenog uređaja. Osoblje Toshiba ovlašćenog servisa će napraviti kopiju originalne fakture o kupovini.

Original ili kopiju podnete prijave.

Izjava u obliku koji obezbeđuje Toshiba i koja navodi tačan datum, vreme i okolnosti incidenta, kao i reference obuhvaćenog uređaja (porodica TOSHIBA laptop računara, broj modela, serijski broj i registracioni broj za promotivnu ponudu), kao i vaše kontakt informacije.

Izjava mora da obuhvati i informacije o tome da li je vaš uređaj osiguran od strane neke osiguravajuće kompanije i, ukoliko jeste, podatke o osiguravajućoj kompaniji i broj polise osiguranja uređaja. Preduzeće Toshiba zadržava pravo da proveriti pojedinosti o nezgodi kod vaše osiguravajuće kompanije. U slučaju da uređaj nije osiguran, tu informaciju takođe morate navesti u izjavi.

U slučaju provalne krađe, izjavu o incidentu datu osiguravajućoj kući i fakturu za popravku lokacije na kojoj je obuhvaćeni uređaj ukraden.

U slučaju krađe sa napadom ili nasiljem, medicinski certifikat ili izjavu svedoka.

Toshiba zadržava pravo da traži sve dodatne dokumente koje smatra neophodnim za procenu provere valjanosti prijave.

Izjavu morate dati lično, a možete da je pošaljete faksom, e-poštom ili da je lično donesete u najbliži Toshiba ovlašćeni servis.

##### ZA SPASAVANJE PODATAKA:

**U slučaju spasavanja podataka morate da obavite sledeće:**

Uverite se da ste priložili medijum za spasavanje kad budete doneli ili poslali oštećeni proizvod preduzeću Toshiba jer je on neophodan za ponovnu instalaciju operativnog sistema i čuvanje spašenih podataka na novom čvrstom disku.

Priložite originalnu fakturu za obuhvaćeni uređaj. Na fakturi mora da bude naveden broj modela obuhvaćenog uređaja i datum kupovine. Osoblje Toshiba ovlašćenog servisa će napraviti kopiju originalne fakture o kupovini.

Imajte na umu: Toshiba ili njeni dobavljači usluga ne garantuju spasavanje podataka.

Koristeći ponuđenu uslugu, ovlašćujete preduzeće Toshiba ili njegove dobavljače usluga da izvrše procenu vašeg čvrstog diska kako bi se utvrdile priroda oštećenja i mogućnost spasavanja podataka. Na taj način će preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga imati pristup podacima na čvrstom disku. Preduzeće Toshiba i njegovi dobavljači usluga veliku pažnju posvećuju poštovanju svih zakona za zaštitu podataka. Pored toga, Toshiba ili dobavljači usluga imaju izričitu obavezu da održavaju apsolutnu poverljivost bilo kojih vaših podataka kojima se pristupa u okviru ispunjavanja usluge spasavanja podataka. Podaci se neće koristiti u vlastite svrhe niti za svrhe nezavisnih preduzeća. Svi podaci kojima su Toshiba ili dobavljači usluga možda pristupali, uključujući kopije tih informacija, biće vraćeni ili uništeni u roku od deset kalendarskih dana nakon dovršenja usluge spasavanja podataka.

Ukoliko zatražite uslugu spasavanja podataka, potvrđujete da su svi podaci na laptop računaru isključivo vaše zakonito vlasništvo.

**Ako je spasavanje podataka moguće:**

- Podaci će biti vraćeni u prethodno stanje i sačuvani na serverima preduzeća Toshiba ili njegovih dobavljača usluga, a vi ćete ih dobiti na novom uređaju za skladištenje. Imajte u vidu da će novi čvrsti disk biti pokriven do kraja garantnog roka za laptop računar ili tri meseca, koji god period je duži.

## „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNA PONUDA

### ➤ ODREDBE I USLOVI ZA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNU PONUDU

- Oštećeni čvrsti disk postaje vlasništvo preduzeća Toshiba i/ili će podaci na laptop računaru biti uništeni u skladu sa vrhunskim tehničkim standardom koji u potpunosti onemogućava vraćanje tih podataka.
- Kopija vraćenih podataka biće sačuvana na serveru preduzeća Toshiba ili njegovih dobavljača usluga deset kalendarskih dana nakon isporuke laptop računara sa novim čvrstim diskom. Ako preduzeće Toshiba ili njegov dobavljač usluga u tom periodu od vas ne dobije nikakvo obaveštenje, sačuvani podaci će biti izbrisani, neće se čuvati nikakve kopije i više neće biti dostupni.

#### Ako spasavanje podataka nije moguće i/ili bude neuspešno:

- Dobićete obaveštenje od preduzeća Toshiba ili njegovih dobavljača usluga. Od dana obaveštenja imaćete deset kalendarskih dana da zatražite oštećeni čvrsti disk. To možete da obavite tako što ćete se obratiti Toshiba centru za podršku preko lokalnog broja telefona.
- U slučaju da ne pošaljete takvo obaveštenje, oštećeni čvrsti disk biće uništen u skladu sa vrhunskim tehničkim standardom koji u potpunosti onemogućava vraćanje tih podataka. Imajte na umu da nećete moći da tražite nadoknadu za vrednost uništenog čvrstog diska.

### 5. Izuzeci „No Matter What Guarantee“ promotivne ponude

- Promotivna ponuda nije otvorena za zaposlene u preduzeću Toshiba, ovlašćene ili neovlašćene prodavce Toshiba proizvoda ili partnerske organizacije distribucionog kanala ili ovlašćene servise, njihove zaposlene, članove najuže porodice ili bilo koga ko je profesionalno vezan za ovu promotivnu ponudu.
- Kupovine obnovljenih ili promenjenih TOSHIBA laptop računara nisu uključene u promotivnu ponudu. Promotivna ponuda ne važi za Toshiba opcije, pribor ili proširene garancije kupljene sa obuhvaćenim uređajem. Promotivna ponuda važi samo za TOSHIBA laptop računare i televizore kupljene tokom promotivnog perioda između 1. aprila 2013. i 30. septembra 2013.
- Ova promotivna ponuda se ne odnosi na Toshiba tablet računare.
- Svi događaji koji ne odgovaraju iznenadnom slučajnom kvaru obuhvaćenog uređaja, kao što je namerno oštećenje ili neovlašćena popravka.
- Neobjašnjeni gubici, nedostatak stavki ili nestanci.
- Namerna greška sa vaše strane ili u okviru vaše odgovornosti, kao i od strane vaše porodice ili zaposlenih.
- Oštećenja za koja ne možete da obezbedite oštećeni uređaj, osim u slučaju požara.
- Oštećenja koja potiču od krađe ili pokušaja krađe obavljene bez provale ili nasilja.
- Krađa počinjena u vozilima.

- Krađa ili pokušaj krađe koju je počinila osoba koja nije treće lice ili osoba odgovorna za zaštitu ili nadgledanje lokacije na kojoj je obuhvaćeni uređaj ukraden.
- Oštećenja koja potiču od očigledne nepažnje ili nepravilnog korišćenja sa vaše strane.
- Oštećenja do kojih je došlo pre ili za vreme isporuke obuhvaćenog uređaja.
- Oštećenja do kojih su dovele neispravnosti ili loša izrada.
- Troškovi za održavanje, proveru, izmenu, poboljšanje ili razvoj obuhvaćenog uređaja.
- Habanje ili produženi efekat upotrebe obuhvaćenog uređaja; začepljenje, oksidacija, korozija ili nagomilavanje rđe.
- Ogrebotine, prosipanja, mrlje ili korozija i, uopšteno, oštećenja spoljnih delova obuhvaćenog uređaja koja ne utiču na njegovo funkcionisanje.
- Oštećenja ograničena na baterije za napajanje, antene, kablove za napajanje ili kablove za povezivanje između uređaja i, uopšteno, na pribor ili na bilo koji zamenljivi element koji ne zahteva otvaranje obuhvaćenog uređaja.
- Tehničke promene ili popravke koje ste vi izvršili.
- Oštećenja do kojih dolazi tokom instalacije ili sklapanja obuhvaćenog uređaja ili ako se sklapanje vrši u servisu za popravku.
- Nepoštovanje ili pogrešna primena TOSHIBA dokumenata i uputstava za upotrebu.
- Gubici pri radu i sva nematerijalna oštećenja, posledična ili ne, na obuhvaćenom uređaju.
- Zemljotresi, plimski talasi, erupcije, poplave i izlivanje vodene mase, uključujući reke.
- Građanski rat, međudržavni rat, oštećenja usled direktnih ili indirektnih efekata eksplozije, emitovanja toplote ili zračenja iz transmutacije jezgara atoma ili radioaktivnost i efekti radijacije izazvane veštačkim ubrzanjem čestica.
- Oštećenja koja potiču od zadržavanja, rekvizicije, konfiskovanja, embarga, pridruživanja ili uništavanja po naredbi vlade ili javnog nadležnog organa.
- Promotivna ponuda ne uključuje sledeće: Instalaciju i konfiguraciju operativnog sistema i drugih softverskih programa i druge konfiguracije, intervencije na licu mesta, rešenja koje uključuju mogućnost povezivanja ili kompatibilnost sa drugom opremom, rešavanje problema na mreži računara i spasavanje softverskih programa i softverskih paketa koji su postojali na čvrstom disku.
- Iz promotivne ponude izuzeti su obuhvaćeni uređaji koji nisu deo ručnog prtljaga prilikom vazdušnog, vodenog ili kopnenog prevoza i koji nisu pod direktnim i trenutnim nadzorom od strane vas ili osobe koja je za to zadužena.
- Oštećenja usled neispravnog pakovanja tokom transporta obuhvaćenog uređaja.
- Oštećenja koja pokriva osiguranje.

## „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNA PONUDA

### > ODREDBE I USLOVI ZA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNU PONUDU

#### Dodatna ograničenja i isključivanja usluge za spasavanje podataka

- Spasavanje podataka se ne primenjuje ako je do otkazivanja laptop računara ili komponente došlo usled manipulacije, održavanja ili popravke koje je izvršila osoba koja nije ovlašćeni Toshiba prodavac ili ovlašćeni dobavljač usluga ili u slučaju da su oznake ili serijski brojevi laptop računara ili komponente izmenjeni/nečitki. Ova usluga spasavanja podataka ne obuhvata spasavanje ili vraćanje softverskih programa u prethodno stanje. Toshiba ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita ili bilo kakav posledični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.
- Pošto su mediji ili podaci možda već oštećeni, morate da se odreknete bilo kakvog prava da zahtevate nadoknadu za vrednost navedenih stavki. Zbog toga Toshiba ili dobavljači neće snositi nikakvu odgovornost za dodatna oštećenja koja date stavke mogu pretrpeti kao rezultat pokušaja da se podaci spase i sačuvaju na novom uređaju.
- Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači ne snose odgovornost ni za kakvu štetu koju mediji ili podaci mogu pretrpeti tokom isporuke ili transporta. Pripadate da bi radnje trebalo usmeriti prema prenosioocu.
- Spasavanje podataka pokriva samo troškove delova i rada i ne primenjuje se na kvarove ili oštećenja izazvana ekstremnim uslovima, neispravnom upotrebom, transportom, habanjem, virusima, upotrebom komponenti ili softvera koje ne proizvodi Toshiba, izmenama, adaptacijom, nepravilnom instalacijom, nepravilnim održavanjem, ispravkama softvera ili nemarom. Ukoliko je popravka laptop računara u vezi sa uzrokom koji nije pokriven ovom uslugom, Toshiba zadržava pravo da naplati delove, rad i troškove.

#### Bez garancije/izuzeća odgovornosti za spasavanje podataka

- Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga ne daju nikakvu garanciju, izričitu ni impliciranu. Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga ne mogu snositi odgovornost u slučaju bilo kakvog gubitka podataka, prihoda ili profita odnosno za bilo kakve posebne, slučajne ili posledične štete, što, bez ograničenja, podrazumeva gubitak podataka tokom prenosa preduzeću Toshiba ili njegovim dobavljačima usluga ili njihovog vraćanja vama. Svesni ste mogućih rizika od oštećenja podataka u vezi sa ovom uslugom spasavanja podataka, što, bez ograničenja, podrazumeva rizike od uništenja ili nemogućnosti spasavanja podataka ili nepreciznog/nepotpunog spasavanja podataka. Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga ne mogu se smatrati odgovornima u slučaju takvog oštećenja.

#### Opšta isključivanja i odredbe

- Prijave koje ne sadrže zahtevane informacije ili prijave za koje potrebni dokumenti nisu obezbeđeni u roku od 7 dana mogu da budu odbijene.
- Incidenti koji nisu prijavljeni u roku od 72 časa mogu da budu odbijeni.

- Ova promotivna ponuda nije otvorena za entitete, organizacije i osobe koje su na raznim crnim listama koje objavljuju Savet Bezbednosti Ujedinjenih Nacija, Evropska Unija, Sjedinjene Američke Države, Japan i Švajcarska.
- Imajte u vidu da je prijave moguće podneti samo u najbližem ovlašćenom servisu. Da biste saznali gde možete da prosledite prijavu, posetite lokaciju [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com). Prijave poslate na adrese preduzeća Toshiba neće se uzimati u obzir.
- Toshiba zadržava pravo provere i dodatne istrage za zahteve koji obuhvataju više od dva uređaja.

Toshiba zadržava pravo da prekine ovu promotivnu ponudu uz najavu 14 dana pre završetka ponude. Toshiba dalje zadržava pravo da vas isključi iz promotivne ponude ukoliko otkrije neku nepravilnost sa vašom registracijom i/ili prijavom.

Pravni lek nije na raspolaganju.